



## **Guía del usuario de los teléfonos IP 8811, 8841, 8851 y 8861 de Cisco para Cisco Unified Communications Manager 10.5**

**Primera publicación:** September 05, 2014

**Última modificación:** September 09, 2014

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

LAS ESPECIFICACIONES Y LA INFORMACIÓN RELATIVAS A LOS PRODUCTOS DE ESTE MANUAL ESTÁN SUJETAS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. TODAS LAS DECLARACIONES, INFORMACIONES Y RECOMENDACIONES INCLUIDAS EN ESTE MANUAL SE CONSIDERAN PRECISAS; SIN EMBARGO, NO SE PRESENTAN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS. LOS USUARIOS DEBEN ASUMIR LA PLENA RESPONSABILIDAD DE SU APLICACIÓN EN TODOS LOS PRODUCTOS.

LA LICENCIA DE SOFTWARE Y LA GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO AL QUE ACOMPAÑAN SE EXPONEN EN EL PAQUETE DE INFORMACIÓN QUE SE ENVÍA CON EL PRODUCTO Y SE INCLUYEN EN EL PRESENTE DOCUMENTO A TRAVÉS DE ESTA REFERENCIA. SI NO ENCUENTRA LA LICENCIA DE SOFTWARE O LA GARANTÍA LIMITADA, PÓNGASE EN CONTACTO CON SU REPRESENTANTE DE CISCO PARA OBTENER UNA COPIA.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase A: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase A, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites se han diseñado para proporcionar protección razonable frente a interferencias perjudiciales cuando el equipo funciona en entornos comerciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con el manual de instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. La utilización de este equipo en áreas residenciales puede causar interferencias perjudiciales, en cuyo caso se les solicitará a los usuarios que corrijan dicha interferencia por su propia cuenta.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase B: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites han sido diseñados con el objetivo de proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no vayan a producirse interferencias en una instalación determinada. Si el equipo causa interferencias en la recepción de señales de radio o televisión (lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo), se recomienda a los usuarios que intenten corregir las interferencias mediante uno o varios de los métodos que se indican a continuación:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre los equipos y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma en un circuito diferente al que se encuentra conectado el receptor.
- Diríjase al proveedor o a un técnico de radio/TV cualificado para obtener asistencia.

La realización de modificaciones en este producto sin la autorización de Cisco podría invalidar la aprobación de la FCC y anular su autorización para utilizar este producto.

La implementación de Cisco de la compresión de encabezados TCP es una adaptación de un programa desarrollado por la Universidad de California, Berkeley (UCB), como parte de la versión de dominio público del sistema operativo UNIX de la UCB. Reservados todos los derechos. Copyright © 1981, Regentes de la Universidad de California.

NO OBSTANTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA QUE AQUÍ SE DESCRIBA, TODOS LOS ARCHIVOS DE DOCUMENTO Y SOFTWARE DE ESTOS PROVEEDORES SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" CON TODOS LOS ERRORES QUE PUDIERAN INCLUIR. CISCO Y LOS PROVEEDORES MENCIONADOS ANTERIORMENTE RENUNCIAN A TODA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS ENTRE OTRAS, LAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN OBJETIVO EN PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN, O LAS QUE PUDIERAN SURGIR DE UN ACUERDO, USO O PRÁCTICA COMERCIAL.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA CISCO O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, SECUNDARIO O FORTUITO, INCLUIDOS ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, O LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE DATOS COMO CONSECUENCIA DEL USO O INCAPACIDAD DE USO DE ESTE MANUAL, INCLUSO EN EL CASO DE QUE CISCO O SUS PROVEEDORES HAYAN SIDO NOTIFICADOS SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS.

Cualquier dirección de protocolo de Internet (IP) o número de teléfono utilizado en este documento no pretende ser una dirección o un número de teléfono real. Cualquier ejemplo, salida de visualización de comandos, diagrama de topología de red y figura incluida en el documento se muestra solo con fines ilustrativos. Cualquier uso de direcciones reales de IP o de números de teléfono reales en contenido ilustrativo es accidental y casual.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas registradas o marcas comerciales registradas de Cisco y/o sus afiliadas en Estados Unidos y otros países. Si desea ver una lista completa con marcas comerciales de Cisco, diríjase a la siguiente dirección URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Todas las marcas registradas de terceros mencionadas en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso de la palabra socio no implica una relación de sociedad entre Cisco y otra empresa. (1110R)



## **CONTENIDO**

### **Introducción 1**

Funciones de accesibilidad	1
Teléfono IP 8811 de Cisco	1
Conexiones del teléfono	1
Botones y hardware	3
Teléfono IP 8841 de Cisco	6
Conexiones del teléfono	6
Botones y hardware	8
Teléfono IP 8851 de Cisco	11
Conexiones del teléfono	11
Botones y hardware	13
Teléfono IP 8861 de Cisco	16
Conexiones del teléfono	16
Botones y hardware	18
Modos Ahorro de energía y Power Save Plus	21
Ahorro de energía	21
Power Save Plus	22
Información adicional	22

### **Configuración del teléfono 25**

Conexión del soporte	25
Ajuste del soporte del auricular	26
Protección del teléfono con un cable con candado	26

### **Operaciones básicas 29**

Limpieza de la pantalla del teléfono	29
Realización de llamadas	30
Marcación previa de un número	30
Realización de una llamada mediante el altavoz del teléfono	30
Realización de una llamada mediante los auriculares	31
Liberación de llamadas e inicio de una nueva	31

- Marcación de un número internacional 31
- Rellamada a un número 32
- Navegación y selección de elementos 32
- Visualización de todas las llamadas del teléfono 33
- Contestación de llamadas 34
  - Contestación de la llamada más antigua en primer lugar 34
  - Captura de llamadas 34
    - Contestación de una llamada mediante captura 35
    - Contestación de llamadas con captura de llamadas de grupo y un número de teléfono 36
    - Contestación de llamadas con captura de llamadas de grupo y un número de captura de llamadas de grupo 37
    - Contestación de llamadas con la función Captura de otros 37
- Contestación automática de llamadas 37
- Respuesta a una notificación de llamada en espera 38
- Administración de llamadas 39
  - Declinación de llamadas 39
  - Transferencia de llamadas a otro número 39
  - Intercambio de llamadas antes de completar una transferencia 40
  - Supervisión y grabación de llamadas 40
- Desvío de llamadas 40
  - Desvío de todas las llamadas 41
- Silenciado del teléfono 41
- Llamadas en espera 41
  - Cambio entre llamadas activas y en espera 42
  - Puesta en espera de una llamada al contestar una nueva llamada 42
  - Respuesta a una notificación de reversión en espera 42
  - Determinación de si una línea compartida está en espera 43
  - Espera remota 43
- Configuración de notificaciones de retollamada 43
- Aparcamiento de llamada 43
  - Aparcamiento y recuperación de llamadas mediante la función Aparcar llamada 44
  - Aparcamiento de llamadas con la función Aparcamiento de llamadas dirigido asistido 45
  - Aparcamiento de llamadas con la función Aparcamiento de llamadas dirigido manual 45
- Administración de llamadas de intercomunicación 46

Realización de una llamada de intercomunicación dedicada	46
Realización de una llamada de intercomunicación que se pueda marcar	46
Recepción de una llamada de intercomunicación	47
Visualización de la información del teléfono	47
Inicio de sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications.	48
<b>Contactos</b>	<b>49</b>
Directorio corporativo	49
Búsqueda y marcación de un contacto	49
Búsqueda y marcación de un contacto durante una llamada	50
Directorio personal	50
Inicio y cierre de sesión en el directorio personal	51
Adición de una entrada del directorio personal desde el teléfono	51
Búsqueda de una entrada en el directorio personal	51
Marcación de un número desde el directorio personal	52
Edición de una entrada del directorio personal	52
Eliminación de una entrada del directorio personal	53
Marcación veloz	53
Realización de una llamada con un botón de marcación veloz	53
Códigos de marcación veloz con el directorio personal	53
Asignación de un código de marcación veloz a una entrada del directorio personal	54
Realización de llamadas mediante un código de marcación veloz	54
Eliminación de un código de marcación veloz	54
Cisco WebDialer	55
Uso de Cisco WebDialer con otro directorio corporativo en línea	55
Cambio de las preferencias de Cisco WebDialer	55
Cierre de sesión de Cisco WebDialer	56
<b>Historial de llamadas</b>	<b>57</b>
Información general sobre el historial de llamadas	57
Visualización del historial de llamadas	59
Visualización de detalles del registro de llamadas	59
Filtrado del historial de llamadas	60
Marcación desde el historial de llamadas	60
Edición de un número de teléfono	61
Borrado del historial de llamadas	61
Eliminación de un registro de llamada	61

**Buzón de voz 63**

- Acceso al buzón de voz 63
- Comprobación de los mensajes de voz 63
- Escucha de los mensajes de voz 64
- Visual Voicemail 65

**Funciones avanzadas de llamadas 67**

- Conferencia 67
  - Adición de un tercer participante a una conferencia 68
  - Conexión de llamadas en una conferencia 68
  - Intercambio de llamadas antes de completar una conferencia 69
  - Visualización de los participantes de una conferencia 69
  - Eliminación de participantes de una conferencia 69
- Conferencias Meet Me 69
  - Organización de conferencias Meet Me 70
  - Participación en una conferencia Meet Me 70
- Marcación rápida 70
  - Realización de llamadas con un botón de marcación rápida 71
  - Uso de códigos de marcación rápida con el auricular colgado 71
  - Uso de códigos de marcación rápida con el auricular descolgado 71
  - Pausas en marcación rápida 71
- No molestar 73
  - Activación y desactivación de la función No molestar 73
- Identificación de llamadas maliciosas 73
  - Seguimiento de llamadas sospechosas 73
- Extension Mobility 74
  - Activación de Extension Mobility 74
- Mobile Connect 74
  - Habilitación de Mobile Connect 75
  - Activación o desactivación de Mobile Connect en todos los destinos remotos del teléfono de escritorio 75
  - Cambio de las llamadas de un teléfono de escritorio a un teléfono móvil 75
  - Cambio de las llamadas de un teléfono móvil al de escritorio 76
  - Transferencia de llamadas desde un teléfono móvil al de escritorio 76
- Estado de línea 76
  - Indicadores de estado de línea 76

Filtros de línea personalizados	77
Adición de un filtro de línea	78
Selección de un filtro de línea activo	79
Supresión de un filtro de línea	79
Duplicación de un filtro de línea	79
Edición de un filtro de línea	80
Cambio de nombre de un filtro de línea	80
Grupos de salto	80
Inicio y cierre de sesión en un grupo de salto	81
Visualización de estadísticas de cola	81
Intrusión	81
Configuración de la alerta de intrusión	81
Conexión a una llamada en una línea compartida	82
Activación de Privacidad en una línea compartida	82
Ventana de mensaje para descargar la alerta de intrusión	82
Supervisión de llamadas	83
Grabación de una llamada supervisada	83
Marcación con el identificador uniforme de recursos	84
Proximidad inteligente para dispositivos móviles	85
Vinculación de un dispositivo móvil	85
Intercambio de dispositivos móviles conectados	86
Supresión de un dispositivo móvil	86
Contestación de una llamada móvil	86
Declinación de una llamada móvil	87
Descarte de una llamada móvil	87
Realización de una llamada móvil	87
Traslado de una llamada entre el teléfono IP y un teléfono móvil	87
Ajuste del volumen del dispositivo móvil	87
Uso compartido de contactos móviles e historial de llamadas móviles	88
Sincronización de contactos por Bluetooth	88
Almacenamiento de los contactos de Bluetooth	88
Eliminación de contactos de Bluetooth	88
Proximidad inteligente para tabletas	89
Vinculación de una tableta	89
Traslado del audio de la tableta al teléfono	89

Administración del audio de la tableta en el teléfono	90
<b>Operaciones avanzadas</b>	<b>91</b>
Aplicaciones	91
Visualización de aplicaciones activas	91
Cambio a las aplicaciones activas	92
Cierre de aplicaciones activas	92
Funciones de llamadas	92
Saludo de agente	92
Llamadas en alerta	93
Alerta de llamada entrante con acciones	93
Contestar	93
Código de cliente	94
Código de autorización forzosa	94
Tonos de indicación de seguridad y riesgo	94
Líneas compartidas	95
Botones de función y teclas programadas	95
Información general de Survivable Remote Site Telephony	97
<b>Preferencias de usuario</b>	<b>101</b>
Cambio del papel tapiz	101
Cambio del tono de llamada	102
Ajuste del brillo de la pantalla del teléfono	102
Ajuste del contraste de la pantalla del teléfono	102
Cambio del tamaño de la fuente	103
Cambio del nombre del teléfono	104
Ajuste del tono local de los auriculares	104
Servicios del teléfono	105
Configuración de línea	105
<b>Accesorios</b>	<b>107</b>
Lista de accesorios	107
Visualización de la lista de accesorios	108
Visualización de detalles de accesorios	108
Dispositivos USB	109
Carga de dispositivos móviles	109
Configuración de banda ancha para auriculares analógicos	111
Auriculares con tecnología Bluetooth	111

Adición de un accesorio Bluetooth	112
Conexión de un accesorio Bluetooth	113
Activación de Bluetooth	113
Desconexión de un accesorio Bluetooth	114
Eliminación de un accesorio Bluetooth	114
Auriculares USB	114
Módulo de expansión de teclas para el teléfono IP 8800 de Cisco	115
Funciones del Módulo de expansión de teclas para el teléfono IP 8800 de Cisco	116
Realización de llamadas en el módulo de expansión de teclas	119
Configuración de los botones del módulo de expansión de teclas	119
Ajuste del brillo del módulo de expansión de teclas	119
<b>Preguntas frecuentes</b>	<b>121</b>
¿Por qué no puedo ver todas las llamadas activas del teléfono?	121
¿Cómo puedo redirigir una llamada entrante?	122
¿Cómo puedo poner en silencio una llamada entrante si me encuentro en una llamada?	122
¿Cómo puedo reanudar una llamada en espera?	122
¿Qué diferencia existe entre los botones situados a la izquierda y a la derecha del teléfono?	123
¿Por qué las teclas programadas cambian constantemente?	123
¿Qué método de visualización de llamadas resulta más adecuado cuando se usan varias líneas o líneas compartidas?	123
¿Qué debo hacer si pulso por error un botón mientras estoy en una llamada?	124
¿Cómo puedo comprobar si hay llamadas perdidas?	124
¿Cómo puedo salir de una aplicación que se está ejecutando?	124
¿Cómo puedo conectar dos llamadas y abandonar la línea?	125
¿Para qué sirve la tecla programada Cambiar?	125
¿Cómo puedo cancelar una conferencia o una transferencia después de iniciarla?	125
¿Cómo puedo combinar dos llamadas en una sola llamada de conferencia?	126
¿Por qué no se activa mi teléfono?	126
¿Qué significan cuatro tonos de llamada sucesivos?	126
<b>Solución de problemas</b>	<b>129</b>
Ausencia del botón Llamadas en alerta	129
Ausencia del botón Todas	129
No es posible iniciar sesión en el directorio personal	130
No es posible acceder al portal de autoayuda	130
Mensaje de error de seguridad	130

Notificación de problemas del teléfono 131

Documentación, solicitudes de servicio e información adicional 131

**Seguridad del producto 133**

Información sobre seguridad y rendimiento 133

Interrupción del suministro eléctrico 133

Dispositivos externos 133

Funcionamiento óptimo de los auriculares inalámbricos Bluetooth 134

Información sobre alimentación eléctrica 134

Declaraciones de conformidad de la FCC 134

Declaración de conformidad con el apartado 15.21 del reglamento de la FCC 134

Declaración de conformidad con los límites de exposición a radiaciones de RF según la  
FCC 135

Declaración de conformidad con los límites para dispositivos digitales de Clase B y receptores  
según la FCC 135

Información general sobre la seguridad de productos de Cisco 135

**Garantía 137**

Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año 137



## CAPÍTULO

# 1

## Introducción

---

- [Funciones de accesibilidad, página 1](#)
- [Teléfono IP 8811 de Cisco, página 1](#)
- [Teléfono IP 8841 de Cisco, página 6](#)
- [Teléfono IP 8851 de Cisco, página 11](#)
- [Teléfono IP 8861 de Cisco, página 16](#)
- [Modos Ahorro de energía y Power Save Plus, página 21](#)
- [Información adicional, página 22](#)

## Funciones de accesibilidad

Los Teléfonos IP 8811, 8841, 8851 y 8861 de Cisco incluyen funciones de accesibilidad para personas con deficiencias visuales, ciegas y personas con deficiencias auditivas o motoras.

Para obtener información más detallada sobre las funciones de estos teléfonos, consulte <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Asimismo, podrá encontrar más información sobre accesibilidad en el sitio web de Cisco:

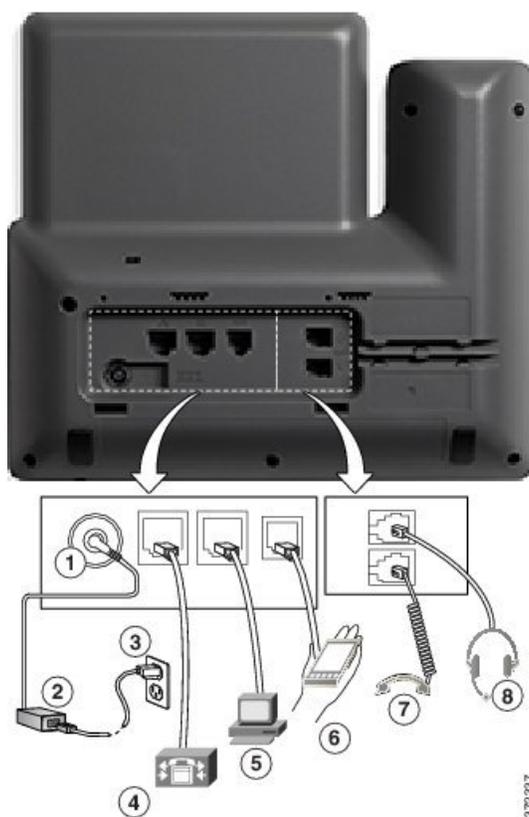
<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

## Teléfono IP 8811 de Cisco

En las secciones siguientes se describen los atributos del Teléfono IP 8811 de Cisco.

## Conexiones del teléfono

Conecte el teléfono a la red de telefonía IP corporativa mediante el siguiente diagrama.



1	Puerto del adaptador de CC (48 V de CC).	5	Conexión del puerto de acceso (10/100/1000 PC).
2	Fuente de alimentación CA-CC (opcional).	6	Puerto auxiliar.
3	Enchufe mural de CA (opcional).	7	Conexión del auricular.
4	Conexión del puerto de red (10/100/1000 SW). Suministro IEEE 802.3at habilitado.	8	Conexión de auriculares analógicos (opcional).

**Nota**

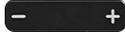
El Teléfono IP 8811 de Cisco no es compatible con el Módulo de expansión de teclas para el teléfono IP 8800 de Cisco.

## Botones y hardware



1	Banda luminosa del auricular	Indica la existencia de una llamada entrante (luz roja intermitente) o de un nuevo mensaje de voz (luz roja fija).
2	Pantalla del teléfono	Muestra información acerca del teléfono, como el número de directorio, el estado de línea y de llamada activa, las opciones de las teclas programadas, la marcación rápida, las llamadas realizadas y los menús del teléfono. La pantalla del Teléfono IP 8811 de Cisco muestra una escala de grises.

3	<p>Botones de funciones programables y botones de sesión</p> 	<p>El teléfono que utiliza proporciona un acceso rápido a las líneas de teléfono, las funciones y las sesiones de llamadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Botones de funciones programables (lado izquierdo): use estos botones para ver las llamadas de una línea o acceder a funciones como Marcación rápida o Todas las llamadas. También se denominan botones de función.</li> <li>• Botones de sesión (lado derecho): utilícelos para realizar tareas como contestar una llamada, reanudar una llamada en espera o, si no se están utilizando para una llamada activa, iniciar funciones del teléfono como mostrar las llamadas perdidas. Cada llamada del teléfono se asocia a un botón de sesión.</li> </ul> <p><b>Nota</b> Si utiliza una configuración regional cuya lectura se realice de derecha a izquierda, como el árabe, la ubicación de los botones de línea y de sesión se intercambia. Según cómo haya configurado el teléfono el administrador, los botones permitirán acceder a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Líneas de teléfono y de intercomunicación</li> <li>• Números de marcación rápida (botones de marcación rápida, incluidas las funciones de marcación rápida de estado de línea)</li> <li>• Servicios basados en Internet (por ejemplo, el botón Libreta personal de direcciones)</li> <li>• Funciones de llamada (por ejemplo, un botón Privacidad)</li> </ul> <p>Los botones se iluminan para indicar los siguientes estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verde fijo: llamada activa o llamada de intercomunicación bidireccional.</li> <li>• Verde intermitente: llamada en espera.</li> <li>• Ámbar fijo: privacidad activada, llamada de intercomunicación unidireccional, función NoMlsta activada o sesión iniciada en Grupo de salto.</li> <li>• Ámbar intermitente: llamada entrante o revertida.</li> <li>• Rojo fijo: línea remota ocupada (línea compartida o estado de línea).</li> <li>• Rojo intermitente: línea remota en espera.</li> </ul>
4	<p>Botones de teclas programadas</p> 	<p>Según cómo haya configurado el teléfono el administrador del sistema, se activarán las opciones de las teclas programadas mostradas en la pantalla del teléfono.</p>

5	Grupo de navegación y botón de selección 	El grupo de navegación y el botón de selección permiten desplazarse por los menús, resaltar elementos y seleccionar el elemento resaltado.
6	Botón de liberación 	Finaliza una llamada o sesión conectadas.
7	Botón Espera/Continuar 	Pone una llamada activa en espera o reanuda una llamada en espera.
8	Botón Conferencia 	Crea una llamada de conferencia.
9	Botón Transferencia 	Transfiere una llamada.
10	Botón Altavoz 	Activa o desactiva el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido.
11	Botón Silencio 	Activa o desactiva el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido.
12	Botón Auriculares 	Activa o desactiva los auriculares. Cuando los auriculares estén activados, el botón estará encendido.
13	Teclado	Permite marcar números de teléfono, introducir letras y seleccionar elementos del menú (al introducir el número del elemento).
14	Botón de volumen 	Controla el volumen del auricular de mano, los auriculares y el altavoz (descolgado), además del volumen del timbre (colgado).

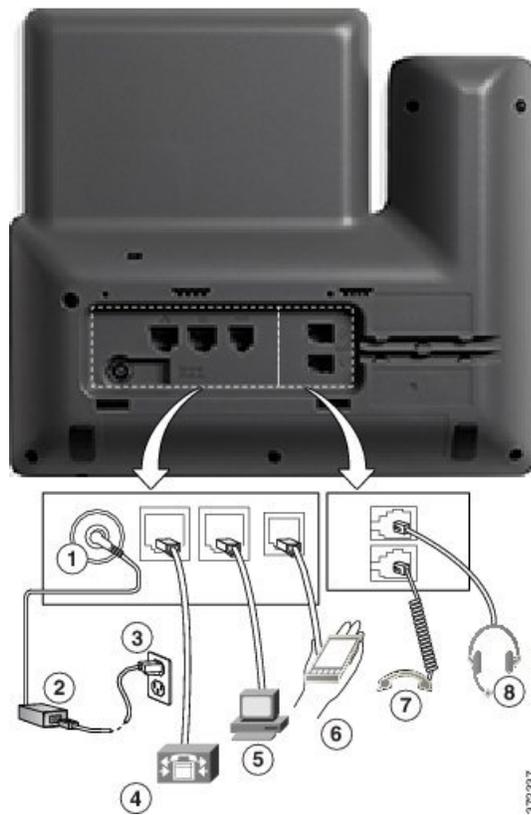
15	Botón Contactos 	Abre o cierra el menú Directorios. Utilice el botón de contactos para acceder a directorios personales y corporativos.
16	Botón Aplicaciones 	Abre o cierra el menú Aplicaciones. Utilice el botón Aplicaciones para acceder al historial de llamadas, a las preferencias de usuario, a la configuración del teléfono y a la información sobre el modelo de teléfono.
17	Botón Mensajes 	Marca automáticamente el número del sistema de mensajería de voz (varía según el sistema).
18	Botón Atrás. 	Permite volver a la pantalla o el menú anterior.
19	Auricular	Auricular del teléfono.

## Teléfono IP 8841 de Cisco

En las secciones siguientes se describen los atributos del Teléfono IP 8841 de Cisco.

### Conexiones del teléfono

Conecte el teléfono a la red de telefonía IP corporativa mediante el siguiente diagrama.



1	Puerto del adaptador de CC (48 V de CC).	5	Conexión del puerto de acceso (10/100/1000 PC).
2	Fuente de alimentación CA-CC (opcional).	6	Puerto auxiliar.
3	Enchufe mural de CA (opcional).	7	Conexión del auricular.
4	Conexión del puerto de red (10/100/1000 SW). Suministro IEEE 802.3at habilitado.	8	Conexión de auriculares analógicos (opcional).



**Nota**

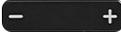
El Teléfono IP 8841 de Cisco no es compatible con el Módulo de expansión de teclas para el teléfono IP 8800 de Cisco.

## Botones y hardware



1	Banda luminosa del auricular	Indica la existencia de una llamada entrante (luz roja intermitente) o de un nuevo mensaje de voz (luz roja fija).
2	Pantalla del teléfono	Muestra información acerca del teléfono, como el número de directorio, el estado de línea y de llamada activa, las opciones de las teclas programadas, la marcación rápida, las llamadas realizadas y los menús del teléfono.

<p>3</p>	<p>Botones de funciones programables y botones de sesión</p> 	<p>El teléfono que utiliza proporciona un acceso rápido a las líneas de teléfono, las funciones y las sesiones de llamadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Botones de funciones programables (lado izquierdo): use estos botones para ver las llamadas de una línea o acceder a funciones como Marcación rápida o Todas las llamadas. También se denominan botones de función.</li> <li>• Botones de sesión (lado derecho): utilícelos para realizar tareas como contestar una llamada, reanudar una llamada en espera o, si no se están utilizando para una llamada activa, iniciar funciones del teléfono como mostrar las llamadas perdidas. Cada llamada del teléfono se asocia a un botón de sesión.</li> </ul> <p><b>Nota</b> Si utiliza una configuración regional cuya lectura se realice de derecha a izquierda, como el árabe, la ubicación de los botones de línea y de sesión se intercambia. Según cómo haya configurado el teléfono el administrador, los botones permitirán acceder a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Líneas de teléfono y de intercomunicación</li> <li>• Números de marcación rápida (botones de marcación rápida, incluidas las funciones de marcación rápida de estado de línea)</li> <li>• Servicios basados en Internet (por ejemplo, el botón Libreta personal de direcciones)</li> <li>• Funciones de llamada (por ejemplo, un botón Privacidad)</li> </ul> <p>Los botones se iluminan para indicar los siguientes estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verde fijo: llamada activa o llamada de intercomunicación bidireccional.</li> <li>• Verde intermitente: llamada en espera.</li> <li>• Ámbar fijo: privacidad activada, llamada de intercomunicación unidireccional, función NoMlsta activada o sesión iniciada en Grupo de salto.</li> <li>• Ámbar intermitente: llamada entrante o revertida.</li> <li>• Rojo fijo: línea remota ocupada (línea compartida o estado de línea).</li> <li>• Rojo intermitente: línea remota en espera.</li> </ul>
<p>4</p>	<p>Botones de teclas programadas</p> 	<p>Según cómo haya configurado el teléfono el administrador del sistema, se activarán las opciones de las teclas programadas mostradas en la pantalla del teléfono.</p>

5	Grupo de navegación y botón de selección 	El grupo de navegación y el botón de selección permiten desplazarse por los menús, resaltar elementos y seleccionar el elemento resaltado.
6	Botón de liberación 	Finaliza una llamada o sesión conectadas.
7	Botón Espera/Continuar 	Pone una llamada activa en espera o reanuda una llamada en espera.
8	Botón Conferencia 	Crea una llamada de conferencia.
9	Botón Transferencia 	Transfiere una llamada.
10	Botón Altavoz 	Activa o desactiva el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido.
11	Botón Silencio 	Activa o desactiva el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido.
12	Botón Auriculares 	Activa o desactiva los auriculares. Cuando los auriculares estén activados, el botón estará encendido.
13	Teclado	Permite marcar números de teléfono, introducir letras y seleccionar elementos del menú (al introducir el número del elemento).
14	Botón de volumen 	Controla el volumen del auricular de mano, los auriculares y el altavoz (descolgado), además del volumen del timbre (colgado).

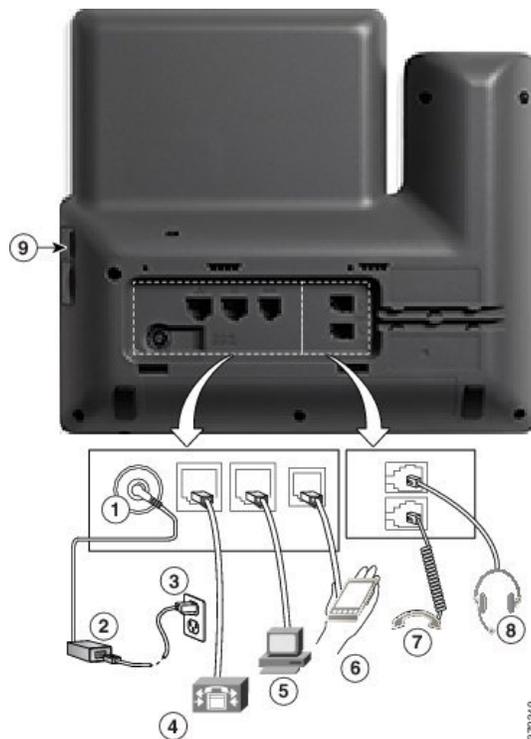
15	Botón Contactos 	Abre o cierra el menú Directorios. Utilice el botón de contactos para acceder a directorios personales y corporativos.
16	Botón Aplicaciones 	Abre o cierra el menú Aplicaciones. Utilice el botón Aplicaciones para acceder al historial de llamadas, a las preferencias de usuario, a la configuración del teléfono y a la información sobre el modelo de teléfono.
17	Botón Mensajes 	Marca automáticamente el número del sistema de mensajería de voz (varía según el sistema).
18	Botón Atrás 	Permite volver a la pantalla o el menú anterior.
19	Auricular	Auricular del teléfono.

## Teléfono IP 8851 de Cisco

En las secciones siguientes se describen los atributos del Teléfono IP 8851 de Cisco.

### Conexiones del teléfono

Conecte el teléfono a la red de telefonía IP corporativa mediante el siguiente diagrama.



1	Puerto del adaptador de CC (48 V de CC).	5	Conexión del puerto de acceso (10/100/1000 PC).
2	Fuente de alimentación CA-CC (opcional).	6	Puerto auxiliar.
3	Enchufe mural de CA (opcional).	7	Conexión del auricular.
4	Conexión del puerto de red (10/100/1000 SW). Suministro IEEE 802.3at habilitado.	8	Conexión de auriculares analógicos (opcional).

**Nota**

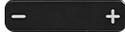
Cada puerto USB admite la conexión de hasta cinco dispositivos compatibles y no compatibles. Cada dispositivo conectado al teléfono se incluye en el recuento del número máximo de dispositivos admitidos. Por ejemplo, el teléfono admite cinco dispositivos USB (como dos ejemplares del Módulo de expansión de teclas para el teléfono IP 8800 de Cisco, unos auriculares, un concentrador y otro dispositivo USB estándar) en el puerto lateral. Muchos productos USB de terceros cuentan como varios dispositivos USB. Por ejemplo, un dispositivo que contenga un concentrador y auriculares USB puede contar como dos dispositivos USB. Para obtener más información, consulte la documentación de los dispositivos USB.

## Botones y hardware



1	Banda luminosa del auricular	Indica la existencia de una llamada entrante (luz roja intermitente) o de un nuevo mensaje de voz (luz roja fija).
2	Pantalla del teléfono	Muestra información acerca del teléfono, como el número de directorio, el estado de línea y de llamada activa, las opciones de las teclas programadas, la marcación rápida, las llamadas realizadas y los menús del teléfono.

3	<p>Botones de funciones programables y botones de sesión</p> 	<p>El teléfono que utiliza proporciona un acceso rápido a las líneas de teléfono, las funciones y las sesiones de llamadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Botones de funciones programables (lado izquierdo): use estos botones para ver las llamadas de una línea o acceder a funciones como Marcación rápida o Todas las llamadas. También se denominan botones de función.</li> <li>• Botones de sesión (lado derecho): utilícelos para realizar tareas como contestar una llamada, reanudar una llamada en espera o, si no se están utilizando para una llamada activa, iniciar funciones del teléfono como mostrar las llamadas perdidas. Cada llamada del teléfono se asocia a un botón de sesión.</li> </ul> <p><b>Nota</b> Si utiliza una configuración regional cuya lectura se realice de derecha a izquierda, como el árabe, la ubicación de los botones de línea y de sesión se intercambia. Según cómo haya configurado el teléfono el administrador, los botones permitirán acceder a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Líneas de teléfono y de intercomunicación</li> <li>• Números de marcación rápida (botones de marcación rápida, incluidas las funciones de marcación rápida de estado de línea)</li> <li>• Servicios basados en Internet (por ejemplo, el botón Libreta personal de direcciones)</li> <li>• Funciones de llamada (por ejemplo, un botón Privacidad)</li> </ul> <p>Los botones se iluminan para indicar los siguientes estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verde fijo: llamada activa o llamada de intercomunicación bidireccional.</li> <li>• Verde intermitente: llamada en espera.</li> <li>• Ámbar fijo: privacidad activada, llamada de intercomunicación unidireccional, función NoMlsta activada o sesión iniciada en Grupo de salto.</li> <li>• Ámbar intermitente: llamada entrante o revertida.</li> <li>• Rojo fijo: línea remota ocupada (línea compartida o estado de línea).</li> <li>• Rojo intermitente: línea remota en espera.</li> </ul>
4	<p>Botones de teclas programadas</p> 	<p>Según cómo haya configurado el teléfono el administrador del sistema, se activarán las opciones de las teclas programadas mostradas en la pantalla del teléfono.</p>

5	Grupo de navegación y botón de selección 	El grupo de navegación y el botón de selección permiten desplazarse por los menús, resaltar elementos y seleccionar el elemento resaltado.
6	Botón de liberación 	Finaliza una llamada o sesión conectadas.
7	Botón Espera/Continuar 	Pone una llamada activa en espera o reanuda una llamada en espera.
8	Botón Conferencia 	Crea una llamada de conferencia.
9	Botón Transferencia 	Transfiere una llamada.
10	Botón Altavoz 	Activa o desactiva el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido.
11	Botón Silencio 	Activa o desactiva el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido.
12	Botón Auriculares 	Activa o desactiva los auriculares. Cuando los auriculares estén activados, el botón estará encendido.
13	Teclado	Permite marcar números de teléfono, introducir letras y seleccionar elementos del menú (al introducir el número del elemento).
14	Botón de volumen 	Controla el volumen del auricular de mano, los auriculares y el altavoz (descolgado), además del volumen del timbre (colgado).

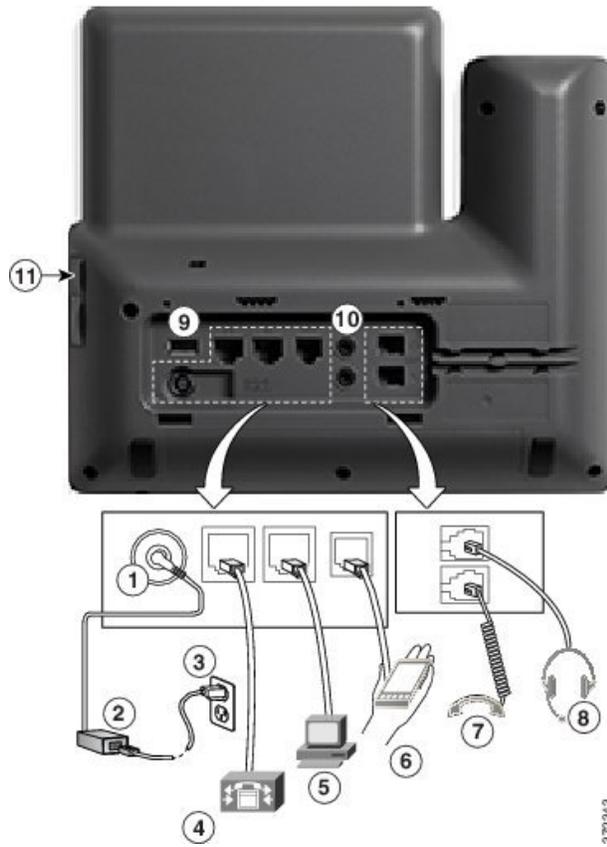
15	Botón Contactos 	Abre o cierra el menú Directorios. Utilice el botón de contactos para acceder a directorios personales y corporativos.
16	Botón Aplicaciones 	Abre o cierra el menú Aplicaciones. Utilice el botón Aplicaciones para acceder al historial de llamadas, a las preferencias de usuario, a la configuración del teléfono y a la información sobre el modelo de teléfono.
17	Botón Mensajes 	Marca automáticamente el número del sistema de mensajería de voz (varía según el sistema).
18	Botón Atrás 	Permite volver a la pantalla o el menú anterior.
19	Auricular	Auricular del teléfono.

## Teléfono IP 8861 de Cisco

En las secciones siguientes se describen los atributos del Teléfono IP 8861 de Cisco.

### Conexiones del teléfono

Conecte el teléfono a la red de telefonía IP corporativa mediante el siguiente diagrama.



1	Puerto del adaptador de CC (48 V de CC).	6	Puerto auxiliar.
2	Fuente de alimentación CA-CC (opcional).	7	Conexión del auricular.
3	Enchufe mural de CA (opcional).	8	Conexión de auriculares analógicos (opcional).
4	Conexión del puerto de red (10/100/1000 SW). Suministro IEEE 802.3at habilitado.	9	Puerto USB.
5	Conexión del puerto de acceso (10/100/1000 PC).	10	Puertos de E/S de audio.



**Nota**

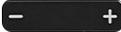
Cada puerto USB admite la conexión de hasta cinco dispositivos compatibles y no compatibles. Cada dispositivo conectado al teléfono se incluye en el recuento del número máximo de dispositivos admitidos. Por ejemplo, el teléfono admite cinco dispositivos USB (como tres ejemplares del Módulo de expansión de teclas para el teléfono IP 8800 de Cisco, un concentrador y otro dispositivo USB estándar) en el puerto lateral y cinco dispositivos USB estándar adicionales en el puerto trasero. Muchos productos USB de terceros cuentan como varios dispositivos USB. Por ejemplo, un dispositivo que contenga un concentrador y auriculares USB puede contar como dos dispositivos USB. Para obtener más información, consulte la documentación de los dispositivos USB.

## Botones y hardware



1	Banda luminosa del auricular	Indica la existencia de una llamada entrante (luz roja intermitente) o de un nuevo mensaje de voz (luz roja fija).
2	Pantalla del teléfono	Muestra información acerca del teléfono, como el número de directorio, el estado de línea y de llamada activa, las opciones de las teclas programadas, la marcación rápida, las llamadas realizadas y los menús del teléfono.

3	<p>Botones de funciones programables y botones de sesión</p> 	<p>El teléfono que utiliza proporciona un acceso rápido a las líneas de teléfono, las funciones y las sesiones de llamadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Botones de funciones programables (lado izquierdo): use estos botones para ver las llamadas de una línea o acceder a funciones como Marcación rápida o Todas las llamadas. También se denominan botones de función.</li> <li>• Botones de sesión (lado derecho): utilícelos para realizar tareas como contestar una llamada, reanudar una llamada en espera o, si no se están utilizando para una llamada activa, iniciar funciones del teléfono como mostrar las llamadas perdidas. Cada llamada del teléfono se asocia a un botón de sesión.</li> </ul> <p><b>Nota</b> Si utiliza una configuración regional cuya lectura se realice de derecha a izquierda, como el árabe, la ubicación de los botones de línea y de sesión se intercambia. Según cómo haya configurado el teléfono el administrador, los botones permitirán acceder a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Líneas de teléfono y de intercomunicación</li> <li>• Números de marcación rápida (botones de marcación rápida, incluidas las funciones de marcación rápida de estado de línea)</li> <li>• Servicios basados en Internet (por ejemplo, el botón Libreta personal de direcciones)</li> <li>• Funciones de llamada (por ejemplo, un botón Privacidad)</li> </ul> <p>Los botones se iluminan para indicar los siguientes estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verde fijo: llamada activa o llamada de intercomunicación bidireccional.</li> <li>• Verde intermitente: llamada en espera.</li> <li>• Ámbar fijo: privacidad activada, llamada de intercomunicación unidireccional, función NoMlsta activada o sesión iniciada en Grupo de salto.</li> <li>• Ámbar intermitente: llamada entrante o revertida.</li> <li>• Rojo fijo: línea remota ocupada (línea compartida o estado de línea).</li> <li>• Rojo intermitente: línea remota en espera.</li> </ul>
4	<p>Botones de teclas programadas</p> 	<p>Según cómo haya configurado el teléfono el administrador del sistema, se activarán las opciones de las teclas programadas mostradas en la pantalla del teléfono.</p>

5	Grupo de navegación y botón de selección 	El grupo de navegación y el botón de selección permiten desplazarse por los menús, resaltar elementos y seleccionar el elemento resaltado.
6	Botón de liberación 	Finaliza una llamada o sesión conectadas.
7	Botón Espera/Continuar 	Pone una llamada activa en espera o reanuda una llamada en espera.
8	Botón Conferencia 	Crea una llamada de conferencia.
9	Botón Transferencia 	Transfiere una llamada.
10	Botón Altavoz 	Activa o desactiva el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido.
11	Botón Silencio 	Activa o desactiva el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido.
12	Botón Auriculares 	Activa o desactiva los auriculares. Cuando los auriculares estén activados, el botón estará encendido.
13	Teclado	Permite marcar números de teléfono, introducir letras y seleccionar elementos del menú (al introducir el número del elemento).
14	Botón de volumen 	Controla el volumen del auricular de mano, los auriculares y el altavoz (descolgado), además del volumen del timbre (colgado).

15	Botón Contactos 	Abre o cierra el menú Directorios. Utilice el botón de contactos para acceder a directorios personales y corporativos.
16	Botón Aplicaciones 	Abre o cierra el menú Aplicaciones. Utilice el botón Aplicaciones para acceder al historial de llamadas, a las preferencias de usuario, a la configuración del teléfono y a la información sobre el modelo de teléfono.
17	Botón Mensajes 	Marca automáticamente el número del sistema de mensajería de voz (varía según el sistema).
18	Botón Atrás 	Permite volver a la pantalla o el menú anterior.
19	Auricular	Auricular del teléfono.

## Modos Ahorro de energía y Power Save Plus

El administrador del sistema puede configurar dos niveles de ahorro energético:

- Ahorro de energía: cuando el teléfono no se utiliza durante un tiempo determinado, la pantalla se vacía, gracias a lo cual se reduce el consumo energético.
- Power Save Plus: la pantalla del teléfono se vacía y el teléfono se apaga y se enciende en momentos predeterminados. De esta forma, el consumo energético del teléfono se reduce considerablemente.

### Ahorro de energía

Según el modo en que el administrador del sistema haya configurado el teléfono, es posible que la pantalla del teléfono entre en modo de ahorro de energía. Si esto sucede, aparece vacía y el botón de selección se ilumina en blanco.

Para activar la pantalla del teléfono, pulse cualquier botón o levante el auricular.

## Power Save Plus

El teléfono admite el programa de ahorro de energía Cisco EnergyWise (EW), también conocido como Power Save Plus. El administrador del sistema se encarga de configurar las horas de suspensión (apagado) y activación (encendido) para que el teléfono ahorre energía. Si el teléfono pasa al modo Power Save Plus, el botón de selección se ilumina en blanco.

Diez minutos antes de la hora de suspensión programada, el botón de selección se ilumina y recibirá un mensaje que le informará del apagado del teléfono a una hora concreta. Además, si el administrador del sistema lo ha activado, oírás el tono de llamada. A continuación se muestra la planificación de reproducción del tono de llamada:

- Diez minutos antes del apagado, el tono de llamada se reproduce cuatro veces.
- Siete minutos antes del apagado, el tono de llamada se reproduce cuatro veces.
- Cuatro minutos antes del apagado, el tono de llamada se reproduce cuatro veces.
- Treinta segundos antes del apagado, el tono se reproduce quince veces o hasta que el teléfono se apague.

Si el teléfono se encuentra inactivo a la hora de la suspensión, aparecerá un mensaje para recordarle que el teléfono está a punto de apagarse. Para mantener activo el teléfono, debe pulsar Aceptar en el mensaje o cualquier tecla del teléfono. Si no pulsa el botón ni ninguna tecla, el teléfono se apagará.

Si el teléfono está activo (durante una llamada, por ejemplo), esperará a estar inactivo durante cierto período de tiempo antes de informarle del apagado pendiente. Antes de que se produzca el apagado, aparecerá un mensaje para recordarle que el teléfono está a punto de apagarse.

Después de que el teléfono entre en suspensión, pulse Seleccionar para activarlo. Tras un período de tiempo de inactividad del teléfono, aparecerá un mensaje para avisarle de que está a punto de apagarse. El teléfono se encenderá a la hora de activación configurada.

Las horas de activación y suspensión también están vinculadas a los días configurados en los que normalmente trabaja. Si sus requisitos cambian (por ejemplo, si las horas o días que trabaja cambian), póngase en contacto con el administrador del sistema para que vuelva a configurar el teléfono.

Para obtener más información sobre EnergyWise y su teléfono, póngase en contacto con el administrador del sistema.

## Información adicional

Puede acceder al sitio web de Cisco en esta dirección: <http://www.cisco.com/>

En el sitio web de Cisco, encontrará la siguiente información:

- Tarjetas de referencia rápida, guías de inicio rápido y guías del usuario final:  
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>
- Información sobre licencias:  
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>
- Sitios web internacionales de Cisco:

Desde [www.cisco.com](http://www.cisco.com), puede acceder a todos los sitios web internacionales de Cisco haciendo clic en el enlace Worldwide [change] que se encuentra en la parte superior de la página web.





## Configuración del teléfono

- [Conexión del soporte, página 25](#)
- [Ajuste del soporte del auricular, página 26](#)
- [Protección del teléfono con un cable con candado, página 26](#)

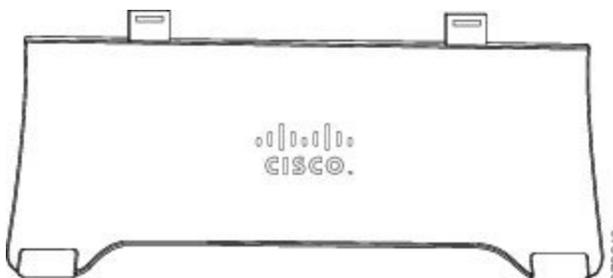
### Conexión del soporte

El teléfono incluye un soporte ajustable. Si el teléfono está situado sobre una mesa o escritorio, el soporte se puede conectar a la parte posterior del teléfono. El soporte permite ajustar el ángulo del teléfono entre un mínimo de 35 grados y un máximo de 50 grados para garantizar un ángulo de visión óptimo.



#### Nota

Para ajustar el soporte al ángulo necesario es posible que tenga que emplear más fuerza de la esperada.

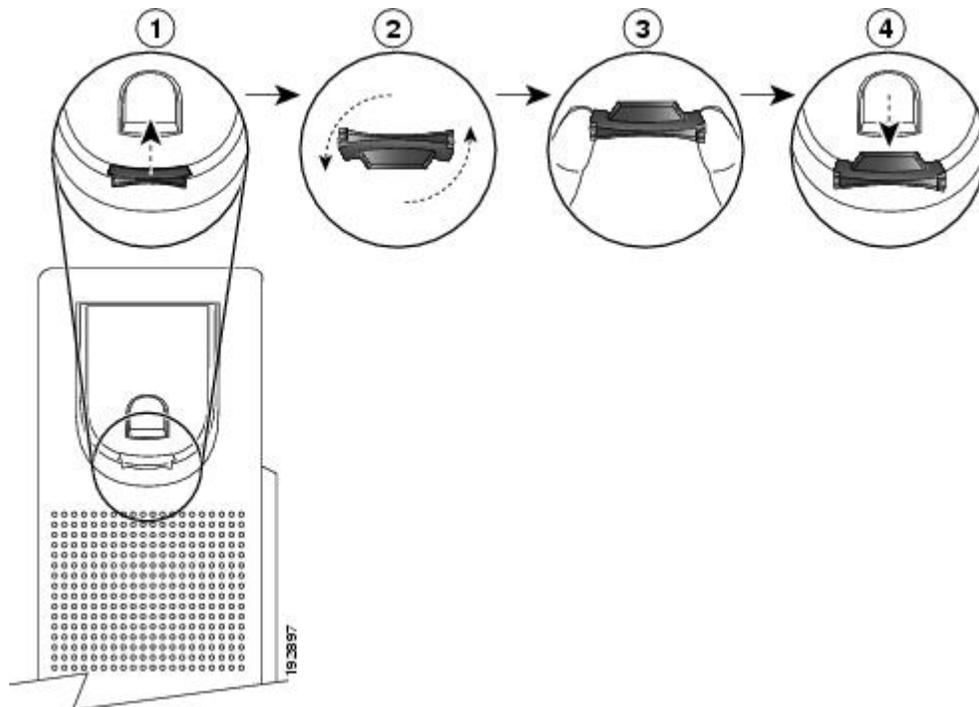


#### Procedimiento

- Paso 1** Introduzca los conectores en las ranuras.
- Paso 2** Presione el soporte hasta que los conectores encajen en su lugar.
- Paso 3** Para ajustar el ángulo, presione hacia abajo o tire hacia arriba del soporte. Los conectores están fabricados en material flexible.

## Ajuste del soporte del auricular

Si el teléfono está instalado en la pared, puede que sea necesario ajustar el soporte del auricular para asegurarse de que el receptor no se caiga de la base.



### Procedimiento

- 
- Paso 1** Retire el auricular de la base y tire de la pestaña de plástico del soporte del auricular.
  - Paso 2** Gire la pestaña 180 grados.
  - Paso 3** Sostenga la pestaña entre los dedos con las muescas de la esquina hacia usted.
  - Paso 4** Alinee la pestaña con la ranura de la base y ejerza una presión uniforme sobre la pestaña para introducirla en la ranura. Después de girar la pestaña, deberá sobresalir una prolongación por su parte superior.
  - Paso 5** Vuelva a colocar el auricular en el soporte.
- 

## Protección del teléfono con un cable con candado

Es posible proteger el teléfono al escritorio mediante un cable con candado. El candado se conecta al conector de seguridad antirrobo de la parte trasera del teléfono y el cable puede fijarse al escritorio.

La ranura de seguridad puede albergar un candado de una anchura máxima de 20 mm. Entre los candados de cables de portátiles compatibles se incluyen los de la marca Kensington y aquellos de otros fabricantes que encajen en la ranura de seguridad situada en la parte trasera del teléfono.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Forme un lazo en el extremo del candado de cable y átelo al objeto al que quiere asegurar su teléfono.
- Paso 2** Pase el candado por el lazo del extremo del cable.
- Paso 3** Abra el candado de cable.
- Nota** Hay dos tipos de candados de cable: de llave y de combinación. Según el tipo de candado del que disponga, ábralo con la llave o con la combinación correcta.
- Paso 4** Mantenga apretado el botón de bloqueo para alinear los dientes de cierre.
- Paso 5** Inserte el candado de cable en la ranura correspondiente del teléfono y suelte el botón de bloqueo.
- Paso 6** Cierre el candado de cable.
- Nota** En el caso de los candados con llave, gire esta 90 grados hacia la derecha y sáquela del candado. En el caso de los candados de combinación, gire el cierre 90 grados y mezcle la combinación.
-





# CAPÍTULO 3

## Operaciones básicas

---

- [Limpieza de la pantalla del teléfono, página 29](#)
- [Realización de llamadas, página 30](#)
- [Navegación y selección de elementos, página 32](#)
- [Visualización de todas las llamadas del teléfono, página 33](#)
- [Contestación de llamadas, página 34](#)
- [Contestación automática de llamadas, página 37](#)
- [Respuesta a una notificación de llamada en espera, página 38](#)
- [Administración de llamadas, página 39](#)
- [Desvío de llamadas, página 40](#)
- [Silenciado del teléfono, página 41](#)
- [Llamadas en espera, página 41](#)
- [Configuración de notificaciones de retrollamada, página 43](#)
- [Aparcamiento de llamada, página 43](#)
- [Administración de llamadas de intercomunicación, página 46](#)
- [Visualización de la información del teléfono, página 47](#)
- [Inicio de sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications., página 48](#)

## Limpieza de la pantalla del teléfono

Las pantallas de teléfonos que no son táctiles son fáciles de limpiar.

### Procedimiento

Limpie la pantalla con un paño suave y seco.

**Precaución** Limpie la pantalla del teléfono únicamente con un paño suave y seco. No utilice líquidos ni polvos para la limpieza, ya que podrían contaminar los componentes del teléfono y provocar averías.

## Realización de llamadas

Si en la ventana del teléfono se muestra el mensaje `No suministrado` para la línea principal, póngase en contacto con el administrador del sistema para que configure la línea principal.

### Marcación previa de un número

Es posible marcar un número mientras el teléfono está colgado (sin que se oiga el tono de marcado); esta acción se denomina marcación previa.

#### Procedimiento

---

- Paso 1** Introduzca un número con el teclado.
- Paso 2** Descuelgue mediante una de estas acciones:
- Levante el auricular.
  - Pulse **Llamada**.
  - Pulse el botón **Auriculares** .
  - Pulse el botón **Altavoz** .
- 

### Realización de una llamada mediante el altavoz del teléfono

El administrador puede configurar el teléfono para que el altavoz esté desactivado. Si el altavoz está desactivado, las teclas programadas aparecerán atenuadas o en blanco.

#### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse el botón **Altavoz** .
- Paso 2** Introduzca un número.
-

## Realización de una llamada mediante los auriculares

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Nueva llamada**.
- Paso 2** Asegúrese de que el botón **Auriculares** está iluminado. Si no está iluminado, pulse el botón **Auriculares** .
- Paso 3** Introduzca un número.
- 

## Liberación de llamadas e inicio de una nueva

Si se encuentra en una llamada activa o está marcando y desea liberar la llamada, se producirán las siguientes acciones:

- Finalizará la llamada activa.
- El teléfono emitirá un tono de marcación.
- Podrá marcar la nueva llamada.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Si se encuentra en una llamada activa, pulse **FinLlam.**, o mientras marca, pulse **Cancelar**.
- Paso 2** Introduzca el número necesario y pulse **Llamada**.
- 

## Marcación de un número internacional

La función **Marcación con el signo más** permite pulsar y mantener pulsada la tecla asterisco (\*) durante al menos 1 segundo para insertar un signo más (+) como primer dígito de un número de teléfono para realizar una llamada internacional. El signo más solo se aplica a las llamadas con el auricular colgado o descolgado.

Cuando vea números de teléfono con el signo +, podrá seleccionarlos y marcarlos sin tener que agregar dígitos para realizar llamadas internacionales.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse y mantenga presionada la tecla asterisco (\*) durante al menos 1 segundo. Aparecerá el signo más (+) como primer dígito del número de teléfono. El tono correspondiente se detendrá para indicar que \* ha cambiado al signo +.
- Paso 2** Marque el número.
-

## Rellamada a un número

La función Rellamada le permite llamar al número de teléfono que se haya marcado más recientemente.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Para realizar una llamada desde cualquier línea del teléfono, pulse **Rellamada**.
- Paso 2** Para realizar una llamada en una línea concreta del teléfono, selecciónela para oír el tono de marcación y pulse **Rellamada**.
- 

## Navegación y selección de elementos

Tarea	Acción	Ejemplo
Desplazarse para resaltar un elemento.	Pulse el grupo de navegación y el botón de selección.	Resalte una llamada de la lista de llamadas perdidas.
Seleccionar un elemento por número.	Pulse la tecla numérica correspondiente en el teclado.	Pulse 2 para seleccionar el segundo elemento del menú Aplicaciones.
Seleccionar un elemento mediante el botón Selecc.	Pulse el botón de <b>selección</b> situado en el centro del grupo de navegación y el botón Selecc.	Resalte la aplicación Configuración y pulse <b>Selecc</b> .
Navegar a un submenú. (La presencia de una flecha hacia la derecha [>] situada junto al elemento de menú denota la existencia de un submenú).	Resalte el elemento de menú y pulse la tecla correspondiente al número del elemento en el teclado.  O bien, pulse el grupo de navegación y el botón de selección.	Resalte el menú Configuración de red y, a continuación, pulse 1 para abrir el submenú.
Seleccionar una línea para utilizar una función de llamada (si la línea está inactiva).	Pulse el botón de la línea.  Sabrá que la línea se ha seleccionado correctamente si: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La línea seleccionada aparece en el encabezado de la pantalla del teléfono.</li> <li>• En teléfonos con pantallas en color, el color del icono (en la etiqueta de línea) cambia a azul.</li> </ul>	Pulse el botón de la línea y, a continuación, pulse <b>Desviar todas</b> para desviar las llamadas de dicha línea.

Tarea	Acción	Ejemplo
Seleccionar una línea para utilizar una función de llamada (si la línea tiene una o más llamadas activas).	<p>Pulse el botón de la línea.</p> <p>Sabrán que la línea se ha seleccionado correctamente si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La línea seleccionada aparece en el encabezado de la pantalla del teléfono.</li> <li>• En teléfonos con pantallas en color, el color del icono (en la etiqueta de línea) cambia a azul.</li> </ul>	Pulse el botón de la línea dos veces y, a continuación, pulse <b>Desviar todas</b> para desviar las llamadas de dicha línea.

## Visualización de todas las llamadas del teléfono

La función Todas permite ver una lista de todas las llamadas activas del conjunto de líneas de teléfono clasificadas por orden cronológico (de mayor a menor antigüedad). Podrá ver las llamadas telefónicas normales, además de las de línea compartida, intrusión y conferencia.

Esta función se utiliza cuando se tienen varias líneas o se comparten líneas con otros usuarios. Con la vista Todas:

- Todas las llamadas activas se muestran en una misma ubicación, lo que facilita la visualización de las llamadas de cualquier línea, así como la interacción con estas.
- Al descolgar el auricular, el sistema selecciona la línea principal, lo que ayuda a evitar el uso involuntario de líneas compartidas para realizar la marcación.
- Puede pulsar el botón de sesión ámbar intermitente para responder a una llamada que suene en cualquier línea. No es necesario seleccionar primero la línea en la que esté sonando la llamada para contestarla.

El administrador del sistema configurará el botón Todas en función de las necesidades de administración de llamadas y el entorno laboral.

El botón Todas es una tecla de sesión con un icono asociado. Si el icono cambia, se ha perdido una llamada. Pulse el icono para ver la información del historial de llamadas sobre la llamada perdida.

El administrador del sistema también puede configurar la línea principal para que muestre automáticamente todas las llamadas. Finalmente, también puede configurar el teléfono de forma que, al finalizar una llamada, se muestre la línea principal con la vista Todas.

### Procedimiento

---

**Paso 1** Para ver todas las llamadas, pulse **Todas**.

**Paso 2** Si no ve este botón, pulse **Línea principal**.

---

## Contestación de llamadas

La función Contestar permite responder a la llamada de mayor antigüedad que esté disponible en cualquier línea del teléfono, incluidas las llamadas de reversión en espera y reversión de aparcamiento que se encuentren en estado de alerta. No obstante, siempre presentan mayor prioridad las llamadas entrantes que las de reversión en espera y reversión aparcadas.

El administrador del sistema configurará el botón Contestar de acuerdo a las necesidades de administración de llamadas y el entorno laboral. Esta función suele configurarse para los usuarios que tienen varias líneas.

Al recibir una llamada, aparecerá una ventana de notificación en la pantalla del teléfono, denominada aviso de llamada. El aviso de llamada permanecerá visible durante un intervalo de tiempo predefinido. Si se ha desviado una llamada entrante desde otro teléfono, es posible que en el aviso de llamada aparezca información adicional para identificar que la llamada se ha desviado.

Si se ha desviado una llamada entrante desde otro teléfono, es posible que aparezca información adicional para identificar que se ha desviado la llamada. El administrador del sistema controlará la cantidad de información adicional mostrada. La información adicional puede identificar a la persona que le desvió la llamada y la información de la persona que llama.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

## Contestación de la llamada más antigua en primer lugar

La función Contestar permite responder a la llamada de mayor antigüedad que esté disponible en cualquier línea del teléfono, incluidas las llamadas de reversión en espera y reversión de aparcamiento que se encuentren en estado de alerta. No obstante, siempre presentan mayor prioridad las llamadas entrantes que las de reversión en espera y reversión aparcadas.

El administrador del sistema configurará el botón Contestar de acuerdo a las necesidades de administración de llamadas y el entorno laboral. Generalmente, esta función se configura para usuarios que disponen de varias líneas.

Al recibir una llamada, aparecerá una ventana de notificación en la pantalla del teléfono, denominada aviso de llamada. El aviso de llamada permanecerá visible durante un intervalo de tiempo predefinido. El administrador del sistema configurará el tiempo predeterminado.

Si se ha desviado una llamada entrante desde otro teléfono, es posible que en el aviso de llamada aparezca información adicional para identificar que la llamada se ha desviado. El administrador del sistema controlará la cantidad de información adicional mostrada. La información adicional puede identificar a la persona que le desvió la llamada y la información de la persona que llama.

### Procedimiento

Para contestar la llamada entrante de mayor antigüedad en primer lugar, pulse **Contestar**.

## Captura de llamadas

La función Captura de llamada permite redirigir a su teléfono una llamada que esté sonando en el teléfono de un compañero de trabajo para poder contestarla. El administrador del sistema configurará los grupos de

llamadas y podrá asignarle a uno o más grupos de llamadas. Además, configurará las teclas programadas de captura de llamadas en función de las necesidades de administración de llamadas y el entorno laboral.

Puede utilizar la función Captura de llamada si comparte tareas de gestión de llamadas con otros compañeros.

Existen tres maneras de capturar una llamada:

### **Capturar**

Permite contestar una llamada que esté sonando en otro teléfono del mismo grupo de captura de llamada.

Si hay varias llamadas disponibles para su captura, el teléfono capturará primero la más antigua (la que haya estado sonando más tiempo).

### **Captura de llamadas de grupo**

Permite contestar una llamada en un teléfono que se encuentre fuera del grupo de captura de llamada de la siguiente manera:

- Con un número de captura de llamadas de grupo (proporcionado por el administrador del sistema).
- Marcar el número del teléfono que esté sonando.

### **Captura de otros**

Permite contestar una llamada que esté sonando en otro teléfono del mismo grupo de captura de llamada o de otro grupo asociado.

También puede supervisar y capturar llamadas entrantes mediante los indicadores de estado de línea, en caso de que el administrador del sistema los haya configurado en los botones de marcación rápida del teléfono.

Los indicadores de estado de línea permiten saber si una línea asociada a un botón de marcación rápida está inactiva, en uso, en estado No molestar o sonando.

### **Temas relacionados**

[Indicadores de estado de línea, en la página 76](#)

## **Contestación de una llamada mediante captura**

La función Captura de llamada permite redirigir a su teléfono una llamada que esté sonando en el teléfono de un compañero de trabajo para poder contestarla.

Puede utilizar la función Captura de llamada si comparte tareas de gestión de llamadas con otros compañeros.

Existen tres maneras de capturar una llamada:

- Capturar: permite contestar una llamada que está sonando en otro teléfono del mismo grupo de captura de llamadas.

Si hay varias llamadas disponibles para su captura, el teléfono capturará primero la más antigua (la que haya estado sonando más tiempo).

- Captura de grupo: permite contestar una llamada en un teléfono que se encuentre fuera del grupo de captura de llamada de la siguiente manera:
  - Con un número de captura de llamadas de grupo (proporcionado por el administrador del sistema).
  - Marcar el número del teléfono que esté sonando.

- **Captura de otros:** permite contestar una llamada que esté sonando en otro teléfono del mismo grupo de captura de llamada o de otro grupo asociado.

El administrador del sistema es el encargado de configurar el grupo y las teclas programadas de captura de llamadas, según las necesidades de gestión de llamadas y el entorno laboral.

También puede supervisar y capturar llamadas entrantes mediante los indicadores de estado de línea, en caso de que el administrador del sistema los haya configurado en los botones de marcación rápida del teléfono. Los indicadores de estado de línea permiten saber si una línea asociada a un botón de marcación rápida está inactiva, en uso, en estado de No molestar o sonando.

### Procedimiento

---

**Paso 1** Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Pulse **Capturar** para transferir a su teléfono una llamada que está sonando en su grupo de llamadas.
- Si tiene varias líneas y desea capturar la llamada en una que no sea la principal, pulse antes el botón de la línea deseada y, a continuación, pulse **Capturar**.

En caso de que su teléfono sea compatible con la función de captura automática, quedará conectado a la llamada.

**Paso 2** Si la llamada suena, pulse **Contestar** para conectarse a la llamada.

---

## Contestación de llamadas con captura de llamadas de grupo y un número de teléfono

### Procedimiento

---

**Paso 1** Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Pulse **Captura de llamadas de grupo**.
- Si tiene varias líneas y desea capturar la llamada en una que no sea la principal, pulse antes el botón de la línea deseada y, a continuación, pulse **Captura de llamadas de grupo**.

**Paso 2** Introduzca el número de la línea de teléfono cuya llamada desee capturar. Por ejemplo, si la llamada está sonando en la línea 12345, introduzca 12345.

Si el teléfono es compatible con la función de captura automática, ya estará conectado a la llamada.

**Paso 3** Si la llamada suena, pulse **Contestar** para conectarse a la llamada.

---

## Contestación de llamadas con captura de llamadas de grupo y un número de captura de llamadas de grupo

### Procedimiento

---

- Paso 1** Lleve a cabo una de las acciones siguientes:
- Pulse **Captura de llamadas de grupo** para contestar una llamada en un teléfono que no pertenezca a su grupo de captura de llamadas.
  - Si tiene varias líneas y desea capturar la llamada en otra de ellas, pulse antes el botón de la línea deseada y, a continuación, pulse **Captura de llamadas de grupo**.
- Paso 2** Introduzca el número de captura de llamadas de grupo.  
Si el teléfono es compatible con la función de captura automática, ya estará conectado a la llamada.
- Paso 3** Si la llamada suena, pulse **Contestar** para conectarse a la llamada.
- 

## Contestación de llamadas con la función Captura de otros

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **CaptOtr** para transferir a su teléfono una llamada de su mismo grupo de captura de llamadas o de un grupo asociado.  
Si el teléfono es compatible con la función de captura automática, ya estará conectado a la llamada.
- Paso 2** Si la llamada suena, pulse **Contestar** para conectarse a la llamada.
- 

## Contestación automática de llamadas

Las llamadas entrantes se pueden contestar de forma automática por el teléfono después de un timbre. El administrador es el encargado de configurar la función Contestación automática para que funcione con el altavoz o los auriculares. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Si el teléfono está configurado para contestar automáticamente las llamadas con los auriculares:
- a) Para contestar las llamadas automáticamente con auriculares, prepare el teléfono de este modo:
    - Asegúrese de que los auriculares están conectados al teléfono.
    - Asegúrese de que el botón de los auriculares  está iluminado.

Cuando recibe una llamada, se contesta automáticamente y se interactúa con la persona que llamada mediante los auriculares.

- b) Para finalizar o realizar llamadas, use los botones y las teclas programadas. No use el botón Auriculares .
- c) Si no desea que las llamadas se contesten automáticamente con los auriculares, pulse el botón Auriculares  para desactivarlos y use el auricular de mano o el altavoz para realizar y contestar llamadas.

**Paso 2** Si el teléfono está configurado para contestar automáticamente las llamadas con el altavoz:

- a) Para contestar las llamadas automáticamente con el altavoz, prepare el teléfono de este modo:

- Asegúrese de que el botón del altavoz  no está iluminado.
- Deje el auricular de mano en el soporte.

Cuando recibe una llamada, se contesta automáticamente y se interactúa con la persona que llamada mediante el altavoz.

- b) Si no desea que las llamadas se contesten automáticamente con el altavoz, pulse el botón de los auriculares  para activarlos y realizar y contestar las llamadas mediante estos o mediante el auricular de mano.

## Respuesta a una notificación de llamada en espera

La función Llamada en espera proporciona los siguientes indicadores para comunicarle que hay una nueva llamada sonando en el teléfono mientras está hablando en otra llamada:

- Tono de espera de llamada (un pitido )
- Un botón de línea ámbar intermitente

Esta función la configura el administrador.

### Procedimiento

- Paso 1** Para contestar la llamada entrante, pulse el botón de sesión ámbar intermitente o pulse **Contestar**. También puede desplazarse hasta la llamada y pulsar **Selecc** para contestarla. El teléfono pondrá en espera automáticamente la llamada original y conectará la llamada entrante.
- Paso 2** Si la llamada se encuentra en otra línea, primero deberá pulsar el botón de línea o **Todas**, si está disponible, para mostrar la sesión de la llamada y contestarla.
- Paso 3** Si la llamada se encuentra en la misma línea y no puede verla debido a la existencia de un número elevado de llamadas, deberá desplazarse para ver las distintas sesiones.
- Paso 4** En caso de que el administrador del sistema haya configurado un botón de función programable para contestar llamadas, podrá pulsar este botón para responder a cualquier llamada que suene, con independencia de la línea en la que se encuentre la llamada o de la que se muestre en ese momento. El teléfono cambiará de línea automáticamente para mostrar la llamada.

# Administración de llamadas

## Declinación de llamadas

La función Declinar permite enviar una llamada activa o que está sonando al sistema de buzón de voz o a un número de teléfono predeterminado. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Es posible silenciar una llamada entrante (que suena). Pulse el botón para reducir el volumen una vez y, a continuación, permita que la llamada entrante se envíe al número de destino (buzón de voz o número predeterminado configurado por el administrador del sistema).

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Para redirigir una llamada entrante (que suena) mientras se encuentra en otra llamada, resalte la llamada entrante y pulse **Declinar**. También puede pulsar **Declinar** para redirigir la llamada activa actual.
  - Paso 2** Para redirigir una llamada entrante cuando no haya ninguna otra llamada activa, pulse **Declinar**.
  - Paso 3** Para redirigir una llamada en espera, reanude primero la llamada y, a continuación, pulse **Declinar**.
- 

## Transferencia de llamadas a otro número

La función Transferir permite redirigir una llamada conectada del teléfono a otro número:

- Puede redirigir una sola llamada a otro número que especifique.
- Puede conectar dos llamadas entre sí sin necesidad de seguir conectado a la línea.

El administrador del sistema controla la capacidad para transferir llamadas de una línea a otra.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Compruebe que se encuentra en una llamada activa (no en espera).
  - Paso 2** Pulse **Transferencia** .
  - Paso 3** Introduzca el número de teléfono del destinatario de la transferencia o pulse un botón de marcación rápida.
  - Paso 4** Espere a que el destinatario conteste o vaya directamente al paso 5 mientras suena la llamada.
  - Paso 5** Vuelva a pulsar **Transferencia** .
-

## Intercambio de llamadas antes de completar una transferencia

Tras conectarse con el destinatario de la transferencia, pero antes de transferirle la llamada, puede pulsar **Cambiar** para alternar entre ambas llamadas. Esto permite hablar en privado con el interlocutor de cada llamada antes de completar la transferencia.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Llame a un nuevo participante de la conferencia, pero no lo agregue.
- Paso 2** Pulse **Cambiar** para alternar entre el participante y la conferencia.
- 

## Supervisión y grabación de llamadas

La función Supervisión y grabación permite supervisar y grabar llamadas cuando se precise. El administrador del sistema activará esta función, que puede configurarse para realizar la grabación automática de todas las llamadas o una grabación individual, cuando sea necesario.

### Procedimiento

Para iniciar o detener la grabación, pulse **Grabar** en el teléfono.

Puede que oiga tonos de notificación mientras supervisa y graba las llamadas. De manera predeterminada, la persona que supervisa y graba las llamadas (si se ha configurado) no oye los tonos de notificación.

## Desvío de llamadas

Desvío de llamadas permite desviar las llamadas de cualquier línea del teléfono a otro número.

Hay dos tipos de funciones de desvío de llamadas que el administrador del sistema puede configurar en el teléfono:

- Desvío de llamadas incondicional (Desvío incondicional): se aplica a todas las llamadas que se reciben. La función Desvío incondicional puede configurarse directamente en el teléfono para cualquier línea. Para configurar la función Desvío incondicional de forma remota, diríjase al portal de autoayuda.
- Desvío de llamadas condicional (Desvío de llamadas sin respuesta, ocupadas o sin cobertura): se aplica a algunas llamadas recibidas según unas condiciones y se configura en el portal de autoayuda.

Al desviar las llamadas del teléfono:

- Introduzca el número de destino de desvío de llamadas tal y como lo marcaría en el teléfono. Por ejemplo, introduzca un código de acceso o el prefijo si fuera necesario.
- El desvío de llamadas es específico de cada línea telefónica. Si le llega una llamada a través de una línea que no tenga el desvío activado, esta sonará de la forma habitual.
- El administrador del sistema puede configurar otras opciones de desvío de llamadas:

- Permitir que las llamadas realizadas a su teléfono desde el número de destino del desvío suenen y no se desvíen.
- Evitar que se cree un bucle de desvío de llamadas o se supere el número máximo de eslabones de una cadena de desvío de llamadas.

## Desvío de todas las llamadas

### Procedimiento

---

- Paso 1** En cualquier línea inactiva cuyas llamadas quiera desviar, pulse **Desviar todas**.
- Paso 2** Escriba un número de teléfono, o bien seleccione una entrada de la lista del Historial de llamadas. En función de cómo esté configurado el sistema de buzón de voz, es posible que pueda pulsar **Mensajes** para desviar todas las llamadas al buzón de voz. El sistema mostrará una confirmación visual durante algunos segundos para que pueda comprobar si el número al cual se enviarán las llamadas es correcto.
- Paso 3** Para asegurarse de que el desvío se ha configurado correctamente, compruebe:
- El icono Desviar todas  en la etiqueta de línea.
  - Si la información de desvío que aparece en el encabezado es correcta.
- Paso 4** Para cancelar el desvío de llamadas, pulse **Desvío desactivado**.
- 

## Silenciado del teléfono

La función Silencio permite bloquear la entrada de sonido del auricular de mano, los auriculares y el altavoz, de tal forma que pueda oír al resto de participantes de la llamada sin que puedan oírle.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Silencio**  para activar esta función.
- Paso 2** Vuelva a pulsar **Silencio** para desactivarla.
- 

## Llamadas en espera

La función Espera permite poner en estado de espera una llamada activa. El teléfono solo permite tener una llamada activa a la vez, por lo que el resto de llamadas se pondrá en espera. La función Espera funciona con el auricular de mano del teléfono o con los auriculares USB.

### Procedimiento

Mientras se encuentra en una llamada activa, pulse **Espera**.

## Cambio entre llamadas activas y en espera

Utilice los botones de línea para cambiar entre las llamadas en espera y las llamadas conectadas.

### Procedimiento

Si tiene una llamada en espera y una llamada activa, pulse el botón de línea de la llamada en espera para reanudarla y poner la otra llamada automáticamente en espera.

## Puesta en espera de una llamada al contestar una nueva llamada

Si durante una llamada recibe y contesta una nueva llamada, la primera se pondrá en espera automáticamente.

### Procedimiento

---

**Paso 1** Pulse el botón de **línea** ámbar intermitente.

**Paso 2** Utilice el grupo de navegación y el botón de selección para dirigirse a la nueva llamada y pulse **Contestar** o **Selecc.**

---

## Respuesta a una notificación de reversión en espera

La función Reversión en espera le avisa cuando una llamada se queda en espera.

La notificación de Reversión en espera es similar a la de una nueva llamada e incluye las siguientes indicaciones:

- Un solo tono que se repite a intervalos
- Un botón de línea ámbar intermitente
- Un indicador de mensajes intermitente en el auricular
- Una notificación visual en la pantalla del teléfono

### Procedimiento

Pulse el botón de línea ámbar intermitente o **Contestar** para reanudar la llamada en espera.

## Determinación de si una línea compartida está en espera

Si otro usuario ha puesto en espera una llamada en una línea compartida, se mostrarán un botón de línea intermitente rojo y el icono de espera .

## Espera remota

Al poner una llamada en espera mientras se utiliza una línea compartida, el botón de línea emitirá una pulsación en verde y el teléfono mostrará el icono de espera . Cuando la llamada se pone en espera desde otro teléfono, el botón de línea emite una pulsación en rojo y el teléfono muestra el icono de espera remota.

## Configuración de notificaciones de retollamada

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Retrollamada** mientras escucha el tono de ocupado o de llamada.
  - Paso 2** Pulse **Salir** para abandonar la pantalla de confirmación.  
El teléfono le avisará cuando la línea esté libre.
  - Paso 3** Pulse **Llamada** para volver a realizar la llamada.
- 

## Aparcamiento de llamada

La función Aparcar llamada permite utilizar el teléfono para aparcar (almacenar temporalmente) una llamada, que podrá recuperarse posteriormente desde otro teléfono (como el teléfono de escritorio de un compañero o el de una sala de conferencias).

Existen dos maneras de aparcar una llamada:

### Aparcar

Permite aparcar una llamada activa que ha contestado en su teléfono y recuperarla en otro teléfono del sistema Cisco Unified Communications Manager.

### Aparcamiento de llamadas dirigido

permite aparcar y recuperar una llamada activa de dos maneras distintas:

- Aparcamiento de llamadas dirigido asistido: permite aparcar una llamada activa mediante un botón de función que el administrador del sistema haya configurado como línea de marcación rápida.

Con este tipo de llamada dirigida, podrá supervisar el estado de la línea (En uso o Inactiva) mediante los indicadores de estado de línea.

- Aparcamiento de llamadas dirigido manual: permite aparcar una llamada activa transfiriéndola a un número de llamada dirigida configurado por el administrador del sistema.

La llamada se recuperará en otro teléfono al marcar un número de prefijo de recuperación de llamada aparcada (proporcionado por el administrador del sistema) y, a continuación, el número de llamada dirigida utilizado para aparcar la llamada.

El administrador del sistema configurará la función Aparcamiento llamadas dirigido o Aparcar en el teléfono, pero no ambas.

#### Temas relacionados

[Estado de línea](#), en la página 76

## Aparcamiento y recuperación de llamadas mediante la función Aparcar llamada

### Procedimiento

---

- Paso 1** Durante una llamada, pulse **Aparcar** y, a continuación, cuelgue. El teléfono mostrará el número en el que el sistema ha aparcado la llamada. La llamada aparcada se pondrá en espera. Para reanudarla en el teléfono, pulse **Continuar**.
- Paso 2** En cualquier otro teléfono IP de Cisco de la red, introduzca el número en el que se ha aparcado la llamada para recuperarla.
- Paso 3** Si no recupera la llamada antes de que transcurra cierto tiempo (este parámetro lo definirá el administrador del sistema), recibirá un tono de alerta. En ese momento podrá:
- Pulsar **Contestar** para contestar la llamada en el teléfono.
  - Recuperar la llamada desde otro teléfono.

Si no recupera o contesta la llamada antes de que transcurra cierto tiempo, la llamada se redirigirá a otro destino (determinado por el administrador del sistema), como, por ejemplo, el buzón de voz. En caso de que el sistema redirija la llamada, esta no podrá recuperarse mediante la función Aparcar llamada.

---

## Aparcamiento de llamadas con la función Aparcamiento de llamadas dirigido asistido

Si no recupera ni reanuda la llamada antes de que transcurra cierto tiempo, la llamada se dirigirá a otro destino (determinado por el administrador del sistema), como, por ejemplo, el buzón de voz. En caso de que el sistema redirija la llamada, esta no podrá recuperarse mediante la función Aparcar llamada.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Durante una llamada, pulse **Aparcamiento de llamadas dirigido** en una línea que muestre un indicador de estado inactivo.
- Paso 2** Recupere la llamada desde cualquier otro teléfono IP de Cisco de la red tal como se indica a continuación:
- Especifique el prefijo de recuperación de llamada aparcada.
  - Marque el número de llamada dirigida.
- Paso 3** Si no recupera la llamada en el tiempo establecido por el administrador del sistema, recibirá un tono de alerta. En ese momento, podrá:
- Pulsar **Continuar** para reanudar la llamada en el teléfono.
  - Recuperar la llamada desde otro teléfono.
- 

## Aparcamiento de llamadas con la función Aparcamiento de llamadas dirigido manual

### Procedimiento

---

- Paso 1** Durante una llamada, pulse **Transferencia** .
- Paso 2** Especifique el número de llamada dirigida en el que desee aparcas la llamada.
- Paso 3** Vuelva a pulsar **Transferencia** para finalizar el aparcamiento de la llamada y cuelgue.
- Paso 4** Recupere la llamada desde cualquier otro teléfono IP de Cisco de la red tal como se indica a continuación:
- Especifique el prefijo de recuperación de llamada aparcada.
  - Marque el número de llamada dirigida.
- Paso 5** Si no recupera la llamada en el tiempo establecido por el administrador del sistema, recibirá un tono de alerta. En ese momento, podrá:
- Pulsar **Continuar** para reanudar la llamada en el teléfono.
  - Recuperar la llamada desde otro teléfono.
-

## Administración de llamadas de intercomunicación

La función de intercomunicación permite realizar y recibir llamadas unidireccionales mediante una línea de intercomunicación dedicada o que se pueda marcar.

Cuando se realiza una llamada de intercomunicación, el teléfono del receptor contesta automáticamente la llamada con la función de silencio activada (modo susurro) y transmite el mensaje del emisor a través del altavoz o los auriculares, en caso de que alguno de estos dispositivos esté activo.

Después de recibir la llamada de intercomunicación, el receptor podrá iniciar una comunicación de audio bidireccional (modo conectado) a fin de continuar la conversación.

## Realización de una llamada de intercomunicación dedicada

La función de intercomunicación permite realizar y recibir llamadas unidireccionales mediante una línea de intercomunicación dedicada o que se pueda marcar.

Cuando se realiza una llamada de intercomunicación, el teléfono del receptor contesta automáticamente la llamada con la función de silencio activada (modo susurro) y transmite el mensaje del emisor a través del altavoz o los auriculares, en caso de que alguno de estos dispositivos esté activo.

Después de recibir la llamada de intercomunicación, el receptor podrá iniciar una comunicación de audio bidireccional (modo conectado) a fin de continuar la conversación.

### Procedimiento

---

**Paso 1** Pulse **Intercomunicación**.

**Nota** El teléfono pasará al modo susurro hasta que el receptor acepte la llamada de intercomunicación. Si tiene una llamada activa, esta se pondrá en espera.

**Paso 2** Una vez que escuche el tono de alerta de intercomunicación, comience a hablar.

**Paso 3** Pulse **Intercomunicación** para finalizar la llamada.

---

## Realización de una llamada de intercomunicación que se pueda marcar

La función de intercomunicación permite realizar y recibir llamadas unidireccionales mediante una línea de intercomunicación dedicada o que se pueda marcar.

Cuando se realiza una llamada de intercomunicación, el teléfono del receptor contesta automáticamente la llamada con la función de silencio activada (modo susurro) y transmite el mensaje del emisor a través del altavoz o los auriculares, en caso de que alguno de estos dispositivos esté activo.

Después de recibir la llamada de intercomunicación, el receptor podrá iniciar una comunicación de audio bidireccional (modo conectado) a fin de continuar la conversación.

### Procedimiento

---

**Paso 1** Pulse **Intercomunicación**.

**Paso 2** Introduzca el código de intercomunicación.

**Nota** El teléfono pasará al modo susurro hasta que el receptor acepte la llamada de intercomunicación. Si tiene una llamada activa, esta se pondrá en espera.

**Paso 3** Una vez que escuche el tono de alerta de intercomunicación, comience a hablar.

**Paso 4** Pulse **Intercomunicación** para finalizar la llamada.

---

## Recepción de una llamada de intercomunicación

La función de intercomunicación permite realizar y recibir llamadas unidireccionales mediante una línea de intercomunicación dedicada o que se pueda marcar.

Después de recibir la llamada de intercomunicación, el receptor podrá iniciar una comunicación de audio bidireccional (modo conectado) a fin de continuar la conversación.

### Procedimiento

---

**Paso 1** Cuando el teléfono reciba una llamada de intercomunicación, aparecerá un mensaje en la pantalla del teléfono y una alerta sonora y el teléfono responderá a la llamada de intercomunicación con la función de silencio activada. Para procesar la llamada de intercomunicación, utilice uno de los siguientes métodos:

- Escuche a la persona que realiza la llamada de intercomunicación en modo susurro. Cualquier actividad de llamada que esté realizando en ese momento continuará de forma simultánea. En el modo susurro, la persona que realiza la llamada de intercomunicación no podrá oírle.
- Pulse **Intercomunicación** para cambiar al modo conectado. En el modo conectado, la persona que realiza la llamada de intercomunicación podrá oír lo que dice.

**Paso 2** Pulse **Intercomunicación** para finalizar la llamada.

---

## Visualización de la información del teléfono

En Información del teléfono podrá ver los siguientes datos relativos al teléfono:

- N.º de modelo
- Dirección IP
- Nombre de host
- Carga activa
- Última actualización

- Servidor activo
- Servidor de reserva

### Procedimiento

**Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .

**Paso 2** Seleccione **Información del teléfono**.

**Paso 3** Pulse **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.

**Nota** Puede pulsar **Mostrar det.** para ver el proceso de actualización durante esta operación.

## Inicio de sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications.

El teléfono es un dispositivo de red y puede compartir información con otros dispositivos de red de la empresa, incluido su equipo informático. Puede usar el equipo informático para iniciar sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications, desde donde puede controlar las funciones, la configuración y los servicios del teléfono. Por ejemplo, puede administrar el idioma del teléfono, configurar los servicios, agregar entradas a la libreta personal de direcciones y configurar códigos de marcación rápida.

Para poder acceder a todas sus opciones, como la marcación rápida o la libreta personal de direcciones, debe iniciar sesión. Cuando haya terminado de utilizar el portal, debe cerrar la sesión.

En algunos casos, puede acceder al Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications sin iniciar sesión. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Para obtener ayuda sobre el uso del portal, consulte la *Guía del usuario del Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications*, situada en [http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html).

### Procedimiento

**Paso 1** El administrador del sistema le proporcionará la URL del portal, el ID de usuario y la contraseña predeterminada. Habitualmente, la URL del portal es `http://<dirección_ip_ o nombre_de_host>/ucmuser`.

**Paso 2** Abra un navegador web en el equipo e introduzca la URL.

**Paso 3** Si se le pide que acepte la configuración de seguridad, seleccione **Sí** o **Instalar certificado**.

**Paso 4** Introduzca el ID de usuario en el campo Nombre de usuario.

**Paso 5** Especifique su contraseña en el campo Contraseña.

**Paso 6** Seleccione **Iniciar sesión**.

**Paso 7** Para cerrar la sesión, seleccione **Cerrar sesión**.



## Contactos

---

- [Directorio corporativo](#), página 49
- [Directorio personal](#), página 50
- [Marcación veloz](#), página 53
- [Códigos de marcación veloz con el directorio personal](#), página 53
- [Cisco WebDialer](#), página 55

## Directorio corporativo

El menú Directorio corporativo contiene los contactos corporativos a los que se puede acceder desde el teléfono. El administrador del sistema es el responsable de la configuración y el mantenimiento del directorio.

## Búsqueda y marcación de un contacto

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
- Paso 2** Utilice el grupo de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Directorio corporativo**.
- Paso 3** Seleccione uno de los siguientes criterios de búsqueda (o ambos) para buscar un compañero:
- Nombre
  - Apellidos
- Paso 4** Especifique la información de los criterios de búsqueda, pulse **Enviar** y seleccione un contacto.
- Paso 5** Para marcar, realice una de las siguientes acciones:
- Pulse **Llamada**.
  - Pulse **Selecc.**

- En el teclado, pulse el número que aparece en la esquina superior derecha de la etiqueta del contacto.
  - Pulse el botón **Altavoz** .
  - Pulse el botón **Auriculares** .
  - Descuelgue el auricular.
- 

## Búsqueda y marcación de un contacto durante una llamada

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
- Paso 2** Utilice el grupo de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Directorio corporativo**.
- Paso 3** Seleccione uno de los siguientes criterios de búsqueda (o ambos) para buscar un compañero de trabajo:
- Nombre
  - Apellidos
- Paso 4** Especifique la información de los criterios de búsqueda y pulse **Buscar**.
- Paso 5** Pulse **Llamada**.  
El teléfono pondrá en espera la llamada existente y realizará la nueva llamada.
- 

## Directorio personal

El directorio personal contiene una lista de contactos personales. Puede asignar códigos de marcación veloz a las entradas del directorio personal para marcarlas con rapidez.

Puede configurar su directorio personal desde el teléfono o desde el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications. Use el teléfono para asignar códigos de marcación veloz a las entradas del directorio. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario del portal de autoayuda en Cisco Unified Communications*, situada en [http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html).

## Inicio y cierre de sesión en el directorio personal

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
- Paso 2** Seleccione **Directorio personal**.
- Paso 3** Introduzca el ID de usuario y el PIN y pulse **Enviar**.
- Paso 4** Seleccione **Cerrar sesión**, pulse **Seleccionar** y pulse **Aceptar**.
- 

## Adición de una entrada del directorio personal desde el teléfono

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
- Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal.
- Paso 3** Seleccione **Libreta pers. de direcciones**.
- Paso 4** Pulse **Enviar**.
- Paso 5** Pulse **Nuevo**. Es posible que primero tenga que pulsar **Más**.
- Paso 6** Especifique la información del alias.  
También podrá introducir un nombre.
- Paso 7** Pulse **Telfs.** e introduzca los números de teléfono.  
Asegúrese de que incluye todos los códigos de acceso necesarios, como 9 o 1.
- Paso 8** Pulse **Enviar** para agregar la entrada al directorio personal.
- 

## Búsqueda de una entrada en el directorio personal

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
- Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal.
- Paso 3** Seleccione **Libreta pers. de direcciones**.
- Paso 4** Seleccione uno o varios de los siguientes datos:
- Apellidos

- Nombre
- Alias

**Paso 5** Introduzca la información de los criterios de búsqueda y pulse **Enviar**.

---

## Marcación de un número desde el directorio personal

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
- Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal.
- Paso 3** Seleccione **Directorio personal** y busque una entrada.
- Paso 4** Seleccione la entrada de la libreta personal de direcciones que desee marcar.
- Paso 5** Pulse **Llamada**.
- 

## Edición de una entrada del directorio personal

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
- Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal.
- Paso 3** Seleccione **Libreta pers. de direcciones** y busque una entrada.
- Paso 4** Pulse **Selecc.**
- Paso 5** Pulse **Editar**.
- Paso 6** Modifique la información de la entrada.
- Paso 7** Pulse **Telfs.** para modificar un número de teléfono.
- Paso 8** Pulse **Actualizar**.
-

## Eliminación de una entrada del directorio personal

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
- Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal.
- Paso 3** Seleccione **Libreta pers. de direcciones** y busque una entrada.
- Paso 4** Pulse **Selecc.**
- Paso 5** Pulse **Editar**.
- Paso 6** Pulse **Eliminar**.  
Es posible que primero tenga que pulsar **Más**.
- Paso 7** Pulse **Aceptar** para confirmar la eliminación.
- 

## Marcación veloz

La función Marcación veloz permite marcar un número de teléfono desde el servicio de marcación veloz del teléfono.

## Realización de una llamada con un botón de marcación veloz

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Marcación veloz**.
- Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal.
- Paso 3** Seleccione **Marcaciones veloces pers.**
- Paso 4** Seleccione un código de marcación veloz y pulse la tecla programada **Marcar**.
- 

## Códigos de marcación veloz con el directorio personal

Es posible administrar los códigos de marcación veloz con el directorio personal mediante el menú Contactos del teléfono.

## Asignación de un código de marcación veloz a una entrada del directorio personal

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
- Paso 2** Seleccione **Directorio personal**.
- Paso 3** Seleccione **Libreta pers. de direcciones**.
- Paso 4** Introduzca el nombre y pulse **Enviar**.
- Paso 5** Pulse **Seleccionar** y, a continuación, **MarcAbr**.
- Paso 6** Seleccione un número y pulse **Seleccionar**.
- Paso 7** Desplácese hasta un índice de marcación veloz que no esté asignado y pulse **Enviar**.
- 

## Realización de llamadas mediante un código de marcación veloz

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
- Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal.
- Paso 3** Seleccione **Marcaciones veloces pers.** y desplácese a un código de marcación veloz.  
**Nota** Para obtener más códigos de marcación veloz, pulse **Siguiente**.
- Paso 4** Seleccione el código de marcación veloz necesario y pulse **Llamada**.
- 

## Eliminación de un código de marcación veloz

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
- Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal.
- Paso 3** Seleccione **Marcaciones veloces pers.** y busque un código de marcación veloz.
- Paso 4** Seleccione el código necesario y pulse **Quitar**.
- Paso 5** Seleccione el índice y pulse **Quitar**.
-

# Cisco WebDialer

Cisco WebDialer permite realizar llamadas desde teléfonos IP de Cisco a contactos del directorio seleccionando elementos de un navegador web.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

## Uso de Cisco WebDialer con otro directorio corporativo en línea

### Procedimiento

---

**Paso 1** Inicie sesión en un directorio corporativo compatible con Cisco WebDialer.

**Paso 2** Busque el nombre oportuno y seleccione el número correspondiente.

**Paso 3** Introduzca su ID de usuario y su contraseña cuando se le solicite.

**Nota** Si está usando Cisco WebDialer por primera vez, revise las preferencias en la ventana Realizar llamadas.

**Paso 4** Seleccione **Llamada**.

**Paso 5** Seleccione **Colgar** o cuelgue el auricular cuando finalice la llamada.

---

## Cambio de las preferencias de Cisco WebDialer

### Procedimiento

---

**Paso 1** Inicie una llamada mediante Cisco WebDialer para acceder a la ventana Realizar llamada.

**Paso 2** Seleccione una de estas opciones en la ventana Realizar llamada:

- Idioma favorito
- Dispositivo favorito

**Paso 3** Seleccione una línea o un teléfono.

**Nota** Si dispone de un teléfono con una única línea, el teléfono y la línea adecuados se seleccionarán de forma automática.

Si tiene más de un teléfono del mismo tipo, la lista identificará el teléfono por el tipo de dispositivo y la dirección MAC. Para ver la dirección MAC en el teléfono, seleccione **Aplicaciones > Información del teléfono**.

- Paso 4** Si tiene un perfil de Extension Mobility, seleccione **Extension Mobility** en el menú desplegable Dispositivo de llamada.
- Paso 5** Asegúrese de que no ha seleccionado la opción **No mostrar el diálogo de confirmación de llamada** ni **Deshabilitar cierre automático**.
- Nota** Si selecciona **No mostrar el diálogo de confirmación de llamada**, la ventana Realizar llamada no se mostrará la próxima vez que use el teléfono. Si selecciona **Deshabilitar cierre automático**, la ventana de llamada no se cerrará automáticamente después de 15 segundos.
- 

## Cierre de sesión de Cisco WebDialer

### Procedimiento

---

- Paso 1** Acceda a las ventanas Realizar llamadas o Colgar.
- Paso 2** Seleccione **Cerrar sesión**.
-



## Historial de Llamadas

---

- [Información general sobre el historial de llamadas, página 57](#)
- [Visualización del historial de llamadas, página 59](#)
- [Visualización de detalles del registro de llamadas, página 59](#)
- [Filtrado del historial de llamadas, página 60](#)
- [Marcación desde el historial de llamadas, página 60](#)
- [Edición de un número de teléfono, página 61](#)
- [Borrado del historial de llamadas, página 61](#)
- [Eliminación de un registro de llamada, página 61](#)

## Información general sobre el historial de llamadas

La función Historial de Llamadas permite ver información relativa a las últimas 150 llamadas del teléfono. En el historial de llamadas se muestran cronológicamente las llamadas individuales y los grupos de llamadas, desde la llamada más reciente a la más antigua. Si el teléfono dispone de varias líneas, las llamadas de todas las líneas se agregan en conjunto. Cuando se supera el límite de 150 llamadas, se eliminan las llamadas más antiguas del historial.

En la pantalla Historial de Llamadas, aparece la información de línea (como «Línea: 5623») en la esquina superior derecha para indicar el nombre o número de la línea cuyo historial de llamadas se muestra.

Si la configuración la realiza el administrador, los iconos se mostrarán junto a cada entrada del historial de llamadas. El icono muestra el estado (Desconocido, Inactivo, Ocupado o NoMIsta) de la persona que realizó la llamada.

Para cada registro de llamadas o grupo de llamadas, aparecerá un icono a la izquierda del ID de la persona que llama con la indicación del tipo de llamada:

- Recibidas:
- Realizadas:
- Perdidas:



**Nota** En el Teléfono IP 8811 de Cisco, el icono es gris.

Si el ID de la persona que llama no está disponible, aparecerá “Desconocido” y se indicará el número de teléfono.

Las llamadas con los mismos ID de la persona que llama y número de teléfono solo se agrupan cuando se producen en orden cronológico y no tienen llamadas asociadas. Para cada grupo, se muestran la hora de la última llamada y el número de llamadas, por ejemplo (“3”):

- Las llamadas entrantes (Recibidas) y salientes (Realizadas) se incluyen en un mismo grupo.
- Las llamadas perdidas se agrupan aparte.

Para cada registro de llamadas individual o grupo de llamadas, se muestra el número de teléfono en azul, que es sensible al tacto para la marcación táctil.

Las llamadas de grupo de salto y de multiconferencia muestran un icono a la derecha del ID de la persona que llama, que las diferencia de una llamada normal. Además, estas llamadas no se agrupan, incluso si se encuentran juntas en la lista.

La presencia de un signo más (+) en las entradas del historial de llamadas, rellamadas o en el directorio de llamadas indica que el teléfono está configurado para incluir llamadas internacionales. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Las llamadas recibidas y realizadas desde líneas compartidas se registran en el historial de llamadas. Para ver todos los registros del historial de llamadas, abra la pantalla Historial de llamadas. En la siguiente tabla se describen el estado, el icono y la etiqueta de llamada de líneas compartidas.

Estado de la llamada	Icono de llamada	Etiqueta
Llamadas realizadas localmente		Realizadas
Llamadas recibidas localmente		Recibidas
Llamadas realizadas remotamente		Realizadas remotamente
Llamadas recibidas remotamente		Recibidas remotamente
Llamadas perdidas	 <b>Nota</b> En el Teléfono IP 8811 de Cisco, el icono es gris.	Perdidas

Es posible mostrar el estado de líneas supervisadas en el historial de llamadas siempre que el administrador del sistema active esta función. En el historial de llamadas, aparecerá un icono de identificación del estado de línea por cada elemento del historial. Los estados disponibles son los siguientes:

- Fuera de línea
- Inactiva

- Ocupado
- NoMIsta

## Visualización del historial de llamadas

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Recientes**.
- Paso 3** Busque y seleccione un registro de llamada o un grupo de llamadas.
- Paso 4** Pulse **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.
- 

## Visualización de detalles del registro de llamadas

### Procedimiento

---

- Paso 1** Durante una llamada conectada, pulse **Mostrar det.** para que aparezca la pantalla Detalles de llamada. Esta pantalla muestra información de una sola llamada y su duración, y se actualiza cada segundo.
- Paso 2** Si no se encuentra en una llamada conectada, siga los pasos siguientes.
- Pulse **Aplicaciones**  y seleccione **Recientes**.
  - Seleccione un registro o grupo de llamadas y pulse **Mostrar det.**  
**Nota** Si se encuentra en un registro de llamada, puede mantener el grupo de navegación y el botón de selección resaltados para mostrar los detalles de la llamada.
  - Pulse el botón de **retorno** para volver a la pantalla Historial de llamadas.
  - Pulse **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.
-

## Filtrado del historial de llamadas

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones**  y seleccione **Recientes**.
- Paso 2** Para ordenar las llamadas por una línea específica, seleccione la línea en cuestión y consulte las llamadas individuales.
- Paso 3** Para ordenar por llamadas perdidas en una línea concreta, seleccione la línea telefónica oportuna y pulse **Llamadas perdidas**.
- Paso 4** Pulse **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.
- 

## Marcación desde el historial de llamadas

### Procedimiento

---

- Paso 1** Si el teléfono no está en estado inactivo, realice los pasos siguientes:
- Pulse **Aplicaciones**  y seleccione **Recientes**.
  - Seleccione el registro de llamada que desea marcar y realice una de las acciones siguientes:
    - Pulse **Llamada**.
    - Descuelgue el auricular.
    - Pulse **Detalles**.
    - Pulse el botón **Altavoz**  o **Auriculares** .
- Paso 2** Si el teléfono se encuentra en estado inactivo, pulse hacia abajo el grupo de navegación y el botón seleccionar para mostrar la pantalla Marcar con el auricular colgado.
-

## Edición de un número de teléfono

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones**  y seleccione **Recientes**.
- Paso 2** Pulse **Todas las líneas** o la línea necesaria.
- Paso 3** Seleccione la llamada que desee editar y pulse **EditNúm**.  
**Nota** Pulse el grupo de navegación a la derecha o a la izquierda para mover el cursor.  
Pulse  para eliminar el carácter situado a la izquierda del cursor.
- Paso 4** Pulse **Llamada** para marcar el número.
- Paso 5** Pulse el botón de **retorno**  para volver a la lista Historial de llamadas.
- 

## Borrado del historial de llamadas

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones**  y seleccione **Recientes**.
- Paso 2** Seleccione **Todas las líneas** o la línea necesaria.
- Paso 3** Pulse **Borrar lista** y, a continuación, **Eliminar** para borrar el historial de llamadas.
- Paso 4** Pulse **Cancelar** para volver a la pantalla Historial de llamadas.
- 

## Eliminación de un registro de llamada

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones**  y seleccione **Recientes**.
- Paso 2** Resalte el registro de llamada individual o el grupo de llamadas que desee eliminar.
- Paso 3** Pulse **Eliminar** para suprimir un registro de llamada individual o todas las llamadas de un grupo. Se abrirá el mensaje de alerta Eliminar registro para que confirme la acción.
- Paso 4** Pulse **Eliminar** para suprimir el registro.
- Paso 5** Pulse **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.
-





# CAPÍTULO 6

## Buzón de voz

---

- [Acceso al buzón de voz, página 63](#)
- [Comprobación de los mensajes de voz, página 63](#)
- [Escucha de los mensajes de voz, página 64](#)
- [Visual Voicemail, página 65](#)

## Acceso al buzón de voz

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse Mensajes.
- Paso 2** Siga las instrucciones de voz.
- 

## Comprobación de los mensajes de voz

### Procedimiento

Puede comprobar si hay mensajes de voz de cualquiera de estas maneras:

- Compruebe si aparece una luz roja fija en el auricular.  
Puede configurar el indicador luminoso de mensaje en espera mediante el portal de autoayuda.
- Busque un cuadro de color junto al botón de línea.

El fondo de color indica que hay nuevos mensajes de voz. El número de llamadas perdidas y de mensajes del buzón de voz se muestran en el cuadro.

**Nota** En el Teléfono IP 8811 de Cisco, el cuadro es gris.

Si selecciona un línea con un icono de mensaje, se muestra la ventana Conectar en la pantalla del teléfono.

**Nota** Si seleccionó **Sí** en la ventana Recordarme la última vez que inició sesión, se muestra la lista de mensajes.

En caso de que haya más de 99 mensajes de voz nuevos, el número de mensajes se sustituirá por un signo más (+).

Si el desvío de llamadas se configura en una línea en la que hay mensajes de voz nuevos, el icono de desvío de llamadas  sustituirá al icono de mensaje en la etiqueta de la línea.

**Nota** En el Teléfono IP 8811 de Cisco, el icono de Desvío de llamadas es gris.

- Al realizar una llamada, compruebe si se emite un tono entrecortado (si está disponible) en el auricular de mano, los auriculares o el altavoz.

El tono entrecortado es específico de cada línea. Dicho tono se oirá únicamente cuando se utilice la línea con mensajes de voz nuevos.

Puede configurar los tonos sonoros de mensaje en espera mediante el portal de autoayuda.

## Escucha de los mensajes de voz

Después de escuchar los mensajes de voz nuevos, los indicadores de mensajes se actualizarán en la pantalla del teléfono. En caso de que no haya mensajes de voz nuevos, el icono de mensaje desaparecerá de la etiqueta de línea y el icono de buzón de voz desaparecerá de la parte derecha de la pantalla del teléfono.

### Procedimiento

**Paso 1** Para escuchar los mensajes de voz, realice una de las siguientes acciones:

- Pulse **Mensajes** . Se muestra la pantalla Conectar.
 

**Nota** Si seleccionó **Sí** en la ventana Recordarme la última vez que inició sesión, se muestra la lista de mensajes.
- Seleccione una línea que tenga un cuadro de color a su lado. El cuadro indica el número de mensajes en espera.
 

En el teléfono IP 8811 de Cisco, el cuadro es gris.
- Pulse el botón de línea y, a continuación, **BuzónVoz** .

**Paso 2** Siga las indicaciones para escuchar el mensaje de voz.

## Visual Voicemail

Visual Voicemail es una alternativa al buzón de voz de audio. Podrá utilizar la pantalla del teléfono para trabajar con los mensajes (en lugar de responder a los avisos de audio). Puede ver una lista de los mensajes y reproducirlos. También puede redactar, contestar, desviar y eliminar mensajes.

Si desea más información, consulte la *Guía de inicio rápido de Visual Voicemail* en <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.





## Funciones avanzadas de llamadas

---

- Conferencia, página 67
- Conferencias Meet Me, página 69
- Marcación rápida, página 70
- No molestar, página 73
- Identificación de llamadas maliciosas, página 73
- Extension Mobility, página 74
- Mobile Connect, página 74
- Estado de línea, página 76
- Filtros de línea personalizados, página 77
- Grupos de salto, página 80
- Intrusión, página 81
- Supervisión de llamadas, página 83
- Marcación con el identificador uniforme de recursos, página 84
- Proximidad inteligente para dispositivos móviles, página 85
- Proximidad inteligente para tabletas, página 89

### Conferencia

La función Conferencia permite hablar simultáneamente con varios interlocutores en una reunión ad hoc.

Durante una llamada, puede utilizar la opción **Conferencia** para marcar el número de otro participante y agregarlo a la llamada.

Si tiene varias líneas de teléfono, también puede utilizar la opción **Conferencia** para combinar dos llamadas de dos líneas. Por ejemplo, si tiene una llamada en la línea 1 y otra en la línea 2, puede combinar ambas en una conferencia.

En calidad de organizador de la conferencia, puede quitar de ella a participantes individuales. La conferencia terminará cuando todos los participantes cuelguen.

## Adición de un tercer participante a una conferencia

### Procedimiento

---

**Paso 1** Comience con una llamada conectada que no esté en espera.

**Paso 2** Pulse **Conferencia**  y realice una de las siguientes acciones:

- Introduzca el número de teléfono del participante que desea agregar y pulse **Llamada**.
- Pulse un botón de marcación rápida.
- Pulse **Marcación rápida**, introduzca un número de marcación rápida y vuelva a pulsar **Marcación rápida**.
- Pulse **Llamadas activas** y seleccione una llamada.
- Seleccione una llamada en Historial de llamadas.

**Paso 3** Espere a que el interlocutor conteste o vaya directamente al paso 4 mientras suena la llamada.

**Paso 4** Pulse **Conferencia**.  
Se iniciará la conferencia.

---

## Conexión de llamadas en una conferencia

La conferencia se establece en la línea que tenía la llamada activa.

El administrador del sistema controla la capacidad para transferir llamadas de una línea a otra.

### Procedimiento

---

**Paso 1** Comience con dos llamadas conectadas.

**Paso 2** Asegúrese de que una de las llamadas esté activa (no en espera). Si ambas llamadas están en espera, reanude una de las llamadas.

**Paso 3** Pulse **Conferencia** .

**Paso 4** Pulse el botón de línea de la otra llamada (la que está en espera) o, si la llamada en espera se encuentra en otra línea:

- a) Pulse **Llamadas activas**.
- b) Elija una llamada de la lista.
- c) Pulse **Conferencia**.

Se iniciará la conferencia. La conferencia se establece en la línea que tenía la llamada activa.

---

## Intercambio de llamadas antes de completar una conferencia

Puede hablar en privado con los participantes de la conferencia y con otra persona antes de agregarla a la conferencia.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Llame a un nuevo participante de la conferencia, pero no lo agregue.
- Paso 2** Pulse **Cambiar** para alternar entre el participante y la conferencia.
- 

## Visualización de los participantes de una conferencia

Puede ver los detalles de los últimos 16 participantes que se conectaron a la conferencia.

### Procedimiento

Durante una conferencia, pulse **Mostrar det.** para ver una lista de participantes.

**Nota** Cuando realiza una llamada a otro participantes y esa persona crea una conferencia con un tercer teléfono, la tecla programada **Mostrar det.** solo se muestra a la persona que ha creado la conferencia.

## Eliminación de participantes de una conferencia

### Procedimiento

---

- Paso 1** Durante una conferencia, pulse **Mostrar detalles**.
- Paso 2** Resalte el participante que desee quitar y pulse **Quitar**.
- 

## Conferencias Meet Me

La función Meet Me permite llamar a un número predeterminado a una hora programada para organizar una conferencia Meet Me o conectarse a ella.

La conferencia Meet Me comenzará cuando se conecte el organizador. Los participantes que llamen a la conferencia antes de que el organizador se haya conectado escucharán un tono de ocupado y deberán volver a marcar.

La conferencia finalizará cuando cuelguen todos los participantes, y no automáticamente cuando se desconecte el organizador.

## Organización de conferencias Meet Me

### Procedimiento

---

- Paso 1** Solicite al administrador del sistema un número de teléfono de conferencia Meet Me.
- Paso 2** Facilite el número de conferencia Meet Me a los participantes.
- Paso 3** Cuando esté listo para iniciar la reunión, descuelgue el auricular para oír el tono de marcación y pulse **Meet Me**.
- Paso 4** Marque el número de conferencia Meet Me.
- 

## Participación en una conferencia Meet Me

### Procedimiento

---

- Paso 1** Marque el número de teléfono proporcionado por el organizador de la conferencia Meet Me.
- Paso 2** Si escucha un tono de ocupado, significa que el organizador todavía no se ha conectado a la conferencia. En ese caso, cuelgue y vuelva a intentar realizar la llamada.
- 

## Marcación rápida

La función Marcación rápida permite pulsar un botón e introducir un código predefinido para realizar una llamada. Para poder utilizar las funciones de Marcación rápida en el teléfono, es preciso configurar la función correspondiente en el portal de autoayuda.

Según la configuración, el teléfono admite las siguientes funciones de marcación rápida:

- Botones de marcación rápida: permiten marcar rápidamente un número de teléfono desde uno o varios botones de línea configurados para ello.  
Si el administrador del sistema ha configurado la función de estado de línea, podrá supervisar el estado de una línea de marcación rápida mediante los indicadores de estado de línea.
- Códigos de marcación rápida: permiten marcar un número de teléfono mediante un código (en ocasiones se denomina marcación abreviada).

Además, puede utilizar Marcación rápida para llegar a números de teléfono que requieren un código de autorización forzoso (FAC), un código de cliente (CMC) o dígitos adicionales (como la extensión de usuario, un código de acceso de teleconferencia o una contraseña de buzón de voz). Estos números suelen requerir la introducción de caracteres de pausa en la cadena de dígitos.

### Temas relacionados

[Pausas en marcación rápida, en la página 71](#)

## Realización de llamadas con un botón de marcación rápida

### Antes de comenzar

Para poder utilizar los botones de marcación rápida del teléfono, es preciso configurar la función correspondiente en el portal de autoayuda.

### Procedimiento

Para realizar una llamada, pulse un botón de marcación rápida . Estos botones se encuentran en la parte izquierda del teléfono.

## Uso de códigos de marcación rápida con el auricular colgado

### Antes de comenzar

Para poder utilizar los códigos de marcación rápida en el teléfono, es preciso configurar la función Marcación rápida en el portal de autoayuda.

### Procedimiento

Introduzca un código de marcación rápida y pulse **Marcación rápida**.

## Uso de códigos de marcación rápida con el auricular descolgado

### Antes de comenzar

Para poder utilizar los códigos de marcación rápida en el teléfono, es preciso configurar la función Marcación rápida en el portal de autoayuda.

### Procedimiento

---

**Paso 1** Levante el auricular y pulse **Marcación rápida**.

**Paso 2** Escriba el código de marcación rápida y pulse de nuevo **Marcación rápida** para realizar la llamada.

---

## Pausas en marcación rápida

Puede utilizar Marcación rápida para llegar a números de destino que requieren un código de autorización forzoso (FAC), un código de cliente (CMC), pausas de marcación o dígitos adicionales (como una extensión de usuario, un código de acceso de teleconferencia o una contraseña de buzón de voz). Al pulsar la marcación rápida configurada, el teléfono establecerá la llamada en el número de destino y enviará los códigos FAC, CMC y los dígitos adicionales especificados con las pausas de marcación insertadas.

Para incluir pausas de marcación en la marcación rápida, incluya una coma (,) como parte de la cadena de marcación rápida. Esta coma especifica una pausa de dos segundos. Además, permite separar códigos FAC y CMC del resto de dígitos de la cadena de marcación rápida.



**Nota** Tenga en cuenta los siguientes requisitos cuando incluya códigos FAC y CMC en la cadena de marcación rápida:

- El código FAC siempre debe preceder al CMC en la cadena de marcación rápida.
- Es necesaria una etiqueta de marcación rápida para las marcaciones rápidas que utilicen dígitos de código FAC y DTMF.
- Solo se permite una coma entre los dígitos de códigos FAC y CMC de la cadena.

Cada coma que incluya implicará una pausa adicional de dos segundos. Por ejemplo, dos comas (,,) provocan una pausa de cuatro segundos.



**Nota** Antes de configurar la marcación rápida, intente marcar manualmente los dígitos especificados al menos una vez para asegurarse de que la secuencia de dígitos sea correcta.

El teléfono no guarda códigos FAC, CMC ni dígitos adicionales de marcación rápida en el historial de llamadas. Si pulsa **Rellamada** tras conectarse a un número de destino mediante la marcación rápida, el teléfono le solicitará que introduzca los dígitos de los códigos FAC, CMC o DTMF necesarios manualmente.

### Ejemplo 1

Dados los siguientes requisitos de acceso al buzón de voz:

- Número llamado para acceder al buzón de voz: 8000
- PIN: 123456# tras el anuncio de dos segundos
- Respuesta del buzón de voz: indique la opción tres para leer el último mensaje tras una pausa de seis segundos (mientras el anuncio automático enumera las opciones disponibles).

Para configurar la marcación rápida con el fin de acceder a este buzón de voz, especifique la siguiente cadena de marcación rápida:

8000,123456#,,,3

### Ejemplo 2

Dados los siguientes requisitos de llamada:

- Número llamado: 95556543
- FAC: 1234
- CMC: 9876
- Respuesta de sistema telefónico automatizado, se necesitan cuatro segundos tras la conexión de la llamada: 56789#

Para acceder a este destino, especifique la siguiente cadena de marcación rápida:

95556543,1234,9876,,56789#

## No molestar

La función No molestar (NoMlsta) permite desactivar uno de los siguientes indicadores de llamada entrante:

- El timbre del teléfono
- El timbre y cualquier notificación visual de llamada entrante

Cuando la función NoMlsta está activada, las llamadas entrantes se desvían a otro número si está configurado (como el buzón de voz) y no se almacenan ni se incluyen en el historial de llamadas.

La función NoMlsta afecta a todas las líneas del teléfono. Sin embargo, no afecta a las llamadas de intercomunicación ni de emergencia.

Es posible cambiar las opciones de NoMlsta desde el portal de autoayuda. Si desea información sobre cómo personalizar las opciones de NoMlsta, consulte la *Guía del usuario del portal de autoayuda de Cisco Unified Communications*, que encontrará en [http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html).

## Activación y desactivación de la función No molestar

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **NoMlsta** para activar la función No molestar. Aparecerá brevemente una confirmación visual.
- Paso 2** Vuelva a pulsar **NoMlsta** para desactivarla. Aparecerá brevemente una confirmación visual.
- 

## Identificación de llamadas maliciosas

La identificación de llamadas maliciosas (IdLIMali) permite identificar una llamada activa como sospechosa, lo que inicia una serie de mensajes automatizados de seguimiento y notificación.

## Seguimiento de llamadas sospechosas

### Procedimiento

Pulse **Informar de autor de llamada** para enviar un mensaje de notificación silenciosa al administrador del sistema.

Al enviar el mensaje de notificación silenciosa, el teléfono indicará una confirmación sonora y visual.

# Extension Mobility

Cisco Extension Mobility (EM) permite configurar de forma temporal el teléfono IP de Cisco como el suyo propio. Una vez iniciada la sesión en EM, el teléfono adoptará el perfil de usuario, incluidas las líneas telefónicas, las funciones, los servicios establecidos y las configuraciones basadas en Internet. El administrador del sistema configurará EM para el usuario.

La función de cambio de PIN de Cisco Extension Mobility permite cambiar el PIN del teléfono IP de Cisco.

## Activación de Extension Mobility

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones**.
  - Paso 2** Seleccione **Extension Mobility** (el nombre puede variar, por ejemplo puede ser Servicio EM).
  - Paso 3** Introduzca el ID de usuario y el PIN (suministrado por el administrador del sistema).
  - Paso 4** Si se le solicita, seleccione un perfil de dispositivo.
  - Paso 5** Pulse **Aplicaciones** para cerrar la sesión.
  - Paso 6** Seleccione **Servicios**.
  - Paso 7** Seleccione **Extension Mobility**.
  - Paso 8** Pulse **Sí** cuando se le pregunte si desea cerrar la sesión.
- 

## Mobile Connect

Mobile Connect permite utilizar el teléfono móvil para administrar las llamadas asociadas al número de teléfono de escritorio.

Cuando utilice la función Cisco Mobile Connect, debe agregar los teléfonos móviles y otros teléfonos que desee utilizar para realizar y recibir llamadas mediante los mismos números de directorio que los empleados en el teléfono de escritorio. Estos teléfonos se denominan destinos remotos. También puede definir listas de acceso para restringir o permitir el envío de llamadas de determinados números al teléfono móvil.

Cuando se activa Mobile Connect:

- El teléfono de escritorio y los destinos remotos (los teléfonos móviles) reciben llamadas simultáneamente.
- Si contesta la llamada en el teléfono de escritorio, los destinos remotos dejarán de sonar, se desconectarán y mostrarán un mensaje de llamada perdida.
- Si contesta la llamada en un destino remoto, los otros destinos remotos y el teléfono de escritorio dejan de sonar, se desconectan y muestran un mensaje de llamada perdida.

- Si contesta la llamada en un destino remoto y la transfiere a un dispositivo de Cisco Unified con líneas compartidas, los dispositivos de Cisco Unified que compartan la misma línea mostrarán el mensaje Remoto en uso.

## Habilitación de Mobile Connect

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Movilidad** para mostrar el estado del destino remoto actual (Habilitado o Deshabilitado).
- Paso 2** Pulse **Seleccionar** para cambiar el estado.
- Paso 3** Pulse **Salir**.
- 

## Activación o desactivación de Mobile Connect en todos los destinos remotos del teléfono de escritorio

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Movilidad** o **A móvil** para mostrar el estado del destino remoto actual (habilitado o deshabilitado).
- Paso 2** Pulse **Seleccionar** para cambiar el estado.
- Paso 3** Pulse **Salir**.
- 

## Cambio de las llamadas de un teléfono de escritorio a un teléfono móvil

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Movilidad**.
- Paso 2** Seleccione **A móvil**.
- Paso 3** Conteste la llamada en curso en el teléfono móvil.
- Nota** No se puede utilizar la misma línea de teléfono para realizar otras llamadas. Sin embargo, si su teléfono de escritorio admite varias líneas, puede utilizar otra línea para realizar o recibir llamadas.
-

## Cambio de las llamadas de un teléfono móvil al de escritorio

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Seleccione una línea en el teléfono de escritorio.
- Paso 2** Cuelgue la llamada del teléfono móvil para desconectar el teléfono, pero no la llamada.
- Paso 3** Pulse **Continuar** en el teléfono de escritorio antes de que transcurran 10 segundos y empiece a hablar por él.
- 

## Transferencia de llamadas desde un teléfono móvil al de escritorio

### Procedimiento

- 
- Paso 1** En el teléfono móvil, introduzca el código de acceso de la función de transferencia. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.
- Paso 2** Cuelgue la llamada del teléfono móvil para desconectar el teléfono, pero no la llamada.
- Paso 3** Pulse la tecla programada **Contestar** en el teléfono de escritorio antes de que transcurran 10 segundos y comience a hablar por él. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema. Los dispositivos de Cisco Unified que compartan la misma línea mostrarán el mensaje *Remoto en uso*.
- 

## Estado de línea

Los indicadores de estado de línea permiten ver el estado de una línea del teléfono que está asociada a un botón de marcación rápida.

El administrador del sistema es el encargado de configurar los indicadores de estado de línea del teléfono.

## Indicadores de estado de línea

Los indicadores de estado de línea muestran el estado de una línea.

Icono	Indicador
	La línea está en uso.
	La línea está inactiva.

Icono	Indicador
	La línea está sonando. (Únicamente para Captura de llamada).
	La línea está en estado No molestar (NoMlsta).

El administrador del sistema podrá configurar los indicadores de estado de línea en los botones de marcación rápida. Dichos indicadores podrán usarse con las funciones que se indican a continuación:

#### **Marcación rápida**

Permite supervisar el estado de un número concreto (y marcarlo) mediante un botón de marcación rápida. Si la línea supervisada no está disponible, el botón de estado de línea cambiará a un botón de marcación rápida normal.

#### **Aparcamiento de llamadas dirigido**

Permite supervisar el estado de línea de un número de aparcamiento de llamadas dirigido y marcarlo mediante un botón de marcación rápida.

#### **Captura de llamadas**

Permite supervisar el estado de línea de una llamada entrante (y capturarla) mediante un botón de marcación rápida.

Además, el administrador del sistema puede configurar el teléfono para que reproduzca una alerta sonora cada vez que suene una llamada en la línea supervisada.

#### **Temas relacionados**

[Aparcamiento de llamada, en la página 43](#)

[Marcación rápida, en la página 70](#)

## Filtros de línea personalizados

Los filtros de línea personalizados permiten reducir la actividad de las alertas y filtrarlas a las líneas de alta prioridad. Es posible establecer la prioridad de las notificaciones de las alertas de llamadas en un subconjunto de líneas cubierto por un filtro de alertas. El filtro personalizado genera alertas emergentes tradicionales o alertas en las que se pueden realizar acciones para las llamadas entrantes de las líneas seleccionadas. En cada filtro, solo el subconjunto de líneas cubiertas generará una alerta. Si un filtro está apagado, las líneas cubiertas no mostrarán notificaciones de alerta.

Si se configura esta función, habrá tres tipos de filtro disponibles para seleccionar:

- Todas las llamadas (en todas las líneas)
- Planificación diaria
- Usuario personalizado

El administrador se encarga de configurar el filtro de líneas predeterminado, que será visible por el usuario como filtro de programación diaria. Incluso si el administrador no configura el filtro predeterminado, el usuario

tendrá disponible el filtro de todas las llamadas y el filtro personalizado. Si no ha creado ningún filtro personalizado, todas las líneas suministradas estarán cubiertas por el filtro de líneas predeterminado, si existe. Si este último filtro no existe, estarán cubiertas todas las líneas.

No es posible editar ni el filtro Todas las llamadas ni el filtro Planificación diaria, pero se puede duplicar este último para usarlo como plantilla y crear un filtro personalizado nuevo.

Los filtros personalizados se guardan directamente en el teléfono, de forma que podrá seleccionarlos rápidamente y cambiar la cobertura. Es posible definir un máximo de 20 filtros personalizados, pero solo uno puede estar activo de forma simultánea.



**Nota** Si están activadas tanto la función de filtros de línea personalizados como la función de alerta de llamadas entrantes con acciones, las alertas de llamadas con acciones solo se aplicarán a las líneas cubiertas por los filtros.

## Adición de un filtro de línea

### Procedimiento

- 
- Paso 1** En el teléfono, diríjase a **Aplicaciones > Configuración**.
  - Paso 2** Resalte **Notif. de llamada** y pulse **Selecc.**  
El filtro actual se muestra junto a la opción.
  - Paso 3** Resalte **Agregar nuevo filtro** y pulse **Selecc.**  
El número máximo de filtros personalizados es de 20. Si ya ha creado el número máximo de filtros personalizados, elimine uno antes de continuar con el procedimiento.
  - Paso 4** Pulse **Seleccionar** de nuevo para hacer que se pueda editar el texto.  
Se muestra la notificación de llamada entrante para las líneas seleccionadas con las líneas de teléfono disponibles.
  - Paso 5** Acepte el nombre predeterminado para el nuevo filtro o introduzca uno nuevo.
  - Paso 6** Seleccione las líneas que desea agregar al nuevo filtro.  
Todas las líneas disponibles se muestran en la lista. Si necesita una línea que no aparezca en la lista, póngase en contacto con el administrador.
  - Paso 7** Haga clic en **Aplicar**.
  - Paso 8** Para ver el filtro, pulse **Atrás**.
-

## Selección de un filtro de línea activo

### Procedimiento

---

- Paso 1** En el teléfono, seleccione **Aplicaciones > Configuración**.
  - Paso 2** Resalte **Notif. de llamada** y pulse **Selecc.**  
Se mostrarán las opciones de filtro disponibles actualmente.
  - Paso 3** Resalte el filtro que desee aplicar y pulse **Seleccionar**.
- 

## Supresión de un filtro de línea

### Procedimiento

---

- Paso 1** En el teléfono, diríjase a **Aplicaciones > Configuración**.
  - Paso 2** Resalte **Notif. de llamada** y pulse **Selecc.**
  - Paso 3** Resalte el filtro que desea eliminar y pulse **Eliminar**.  
El filtro se elimina y dejará de aparecer en la lista de filtros.
- 

## Duplicación de un filtro de línea

### Procedimiento

---

- Paso 1** En el teléfono, diríjase a **Aplicaciones > Configuración**.
  - Paso 2** Resalte **Notif. de llamada** y pulse **Selecc.**
  - Paso 3** Resalte el filtro que desea duplicar y pulse **Duplicar**.
  - Paso 4** Resalte el filtro duplicado y pulse **Editar**.
  - Paso 5** (Opcional) Introduzca un nombre nuevo para el filtro.
  - Paso 6** Agregue líneas disponibles al filtro o elimínelas.
  - Paso 7** Haga clic en **Aplicar**.
  - Paso 8** Para ver el filtro, pulse **Atrás**.
-

## Edición de un filtro de línea

### Procedimiento

---

**Paso 1** En el teléfono, diríjase a **Aplicaciones > Configuración**.

**Paso 2** Resalte **Notif. de llamada** y pulse **Selecc.**

**Paso 3** Resalte el filtro que desea editar y pulse **Editar**.

**Nota** No es posible editar el filtro Planificación diaria. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

**Paso 4** (Opcional) Introduzca un nombre nuevo para el filtro.

**Paso 5** Agregue líneas disponibles al filtro o elimínelas.

**Paso 6** Haga clic en **Aplicar**.

**Paso 7** Para ver el filtro, pulse **Atrás**.

---

## Cambio de nombre de un filtro de línea

### Procedimiento

---

**Paso 1** En el teléfono, diríjase a **Aplicaciones > Configuración**.

**Paso 2** Resalte **Notif. de llamada** y pulse **Selecc.**

**Paso 3** Resalte el filtro que desea renombrar y pulse **Editar**.

**Paso 4** Introduzca un nombre nuevo para el filtro.

**Paso 5** Haga clic en **Aplicar**.

**Paso 6** Para ver el filtro, pulse **Atrás**.

---

## Grupos de salto

Los grupos de salto se usan para compartir la carga de llamadas en aquellas organizaciones que reciben un gran número de llamadas entrantes.

El administrador del sistema configurará un grupo de salto con una serie de números de directorio. Si el primer número de directorio del grupo de salto está ocupado, el sistema saltará al siguiente número de directorio disponible del grupo y dirigirá la llamada a ese teléfono.

Si pertenece a un grupo de salto, inicie sesión en él cuando desee recibir llamadas y cierre la sesión cuando no desee que suenen llamadas en su teléfono.

El administrador configurará el botón de estado de cola para que pueda ver estadísticas sobre la cola del grupo de salto.

Las llamadas de la cola del grupo de salto mostrarán el mismo número de identificación de llamadas, independientemente del teléfono de grupo que acceda a la lista.

## Inicio y cierre de sesión en un grupo de salto

Cerrar la sesión de un grupo de salto no impide que el teléfono reciba llamadas directas.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Pulse **Grupo de salto** para iniciar sesión.  
Aparecerá brevemente una confirmación visual.
- Paso 2** Vuelva a pulsar **Grupo de salto** para cerrar sesión.
- 

## Visualización de estadísticas de cola

Utilice las estadísticas de cola para comprobar el estado de la cola del grupo de salto.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Pulse **Estado de cola**.  
Aparecerá la ventana Estado de cola.
- Paso 2** Para actualizar las estadísticas, pulse **Actualizar**.
- Paso 3** Para salir, pulse **Salir**.
- 

## Intrusión

La función Intrusión permite conectarse a llamadas de carácter no privado en una línea compartida. Para acceder a la función Intrusión, se usa la tecla programada Unir. Se configura una llamada de conferencia entre usted y los participantes de la llamada de carácter no privado en Cisco Unified Communications Manager.

## Configuración de la alerta de intrusión

De forma predeterminada, la opción Alerta de intrusión está desactivada y es posible realizar una intrusión en una línea compartida permitida sin recibir un mensaje. Si la opción Alerta de intrusión está activada, se muestra un mensaje de alerta.

### Procedimiento

---

- Paso 1** En el teléfono, diríjase a **Aplicaciones > Configuración**.
- Paso 2** En el elemento de menú **Alerta de intrusión**, haga clic en **Activado** para activar la alerta o en **Desactivado** para permitir la intrusión.  
De forma predeterminada, el mensaje de alerta de intrusión está desactivado.
- 

## Conexión a una llamada en una línea compartida

### Procedimiento

Pulse el botón de línea de la línea compartida.

## Activación de Privacidad en una línea compartida

La función Privacidad permite impedir que otras personas que comparten la misma línea que usted vean información sobre sus llamadas.

Se aplica a todas las líneas compartidas del teléfono. Si tiene varias líneas compartidas y está activada la función Privacidad, los demás no podrán ver ninguna de ellas.

Si el teléfono que comparte su línea tiene activada la función Privacidad, podrá realizar y recibir llamadas utilizando la línea compartida de la forma habitual.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Privacidad** para activar la función.  
Se mostrará una confirmación visual en la pantalla del teléfono mientras la función esté activada.
- Paso 2** Vuelva a pulsar **Privacidad** para desactivar la función.
- 

## Ventana de mensaje para descargar la alerta de intrusión

Si la función para solicitar la intrusión está activada en el teléfono, se abrirá una ventana emergente cuando empiece la intrusión en una llamada.

### Procedimiento

Pulse **No** para cancelar la intrusión o pulse una tecla de línea o tecla de sesión.

**Nota** La alerta se cierra automáticamente si el teléfono abre una ventana nueva, si se abre una ventana de alerta nueva o si la sesión actual deja de estar disponible para la intrusión.

# Supervisión de llamadas

La supervisión de llamadas permite a un usuario autorizado (el supervisor) controlar (supervisar) y grabar una llamada. Las llamadas supervisadas tienen un mínimo de tres interlocutores: el emisor, el supervisor y el receptor. Para determinar si es un supervisor autorizado, póngase en contacto con el administrador del sistema.

El supervisor contesta una llamada, crea una llamada de conferencia y permanece en ella para supervisarla y grabarla. Los teléfonos IP de Cisco configurados con la función Supervisión de llamadas también tienen un botón de **grabación**.

Si el supervisor cuelga la llamada, finalizará toda la conferencia.

El supervisor puede realizar únicamente las siguientes tareas mientras supervisa una llamada:

- Grabar la llamada.
- Incluir un interlocutor en la conferencia. Un supervisor solo puede incluir al primer interlocutor en la conferencia. La agregación de nuevos interlocutores a la conferencia solo pueden realizarla los demás participantes.
- Finalizar la llamada.

## Grabación de una llamada supervisada

### Procedimiento

---

- Paso 1** Responda a una llamada entrante.  
Si el sistema determina que la llamada debe supervisarse y grabarse, aparecerá la opción **Grabar**.
- Paso 2** Pulse **Conferencia**  para crear una llamada de conferencia.
- Paso 3** Introduzca el número de teléfono del participante que desea agregar y pulse **Llamada**.
- Paso 4** Cuando este participante responda, pulse **Conferencia**.  
Se iniciará la conferencia.
- Paso 5** Pulse **Grabar** para empezar a grabar la llamada de conferencia.  
También puede comenzar a grabar la llamada antes de que se establezca la llamada de conferencia. En este caso, pulse **Conferencia** tras responder a la llamada entrante. La llamada se pondrá en espera automáticamente y el registro se detendrá mientras configura la llamada de conferencia. La grabación se reiniciará automáticamente cuando se establezca la llamada de conferencia.
- Paso 6** Pulse **FinLlam.** para terminar la llamada supervisada, tras lo cual se desconectarán todos los interlocutores.
-

## Marcación con el identificador uniforme de recursos

Puede realizar llamadas mediante la marcación con el identificador uniforme de recursos (URI), utilizando la dirección URI alfanumérica como número de directorio (por ejemplo, *bob@cisco.com*). Deberá introducir la dirección URI para seleccionar el contacto.

La pantalla del teléfono mostrará la información de llamada de la llamada URI. El teléfono almacenará la información de la llamada URI en el historial de llamadas y la página de detalles. Cuando reciba una llamada con una dirección URI, esta dirección se almacenará en el historial de llamadas. Pulse Rellamada para llamar a la dirección URI marcada más recientemente.

Según cómo haya configurado el administrador el teléfono, podría mostrarse el URI o el número de directorio (DN) para las alertas de llamadas entrantes, para las sesiones de llamadas y para el historial de llamadas. Si el teléfono está configurado para mostrar el DN, pero solo está disponible el URI, se muestra el URI. Si el teléfono está configurado para mostrar el URI, pero solo está disponible el DN, se muestra el DN.



### Nota

No es posible realizar llamadas URI mediante el teclado virtual.

Para realizar una llamada con el auricular colgado mediante una dirección URI, debe pulsar la tecla programada ABC para cambiar al modo de teclado.

Para realizar una llamada con el auricular colgado mediante una dirección URI, esta dirección debe estar guardada en el historial de llamadas o en la lista Marcación rápida.



### Nota

Si introduce una dirección URI para realizar una llamada, no deje transcurrir más de 10 segundos entre las pulsaciones de teclas. Después de 10 segundos de inactividad el teléfono interpreta que se ha completado la dirección e intenta realizar la llamada.

Cuando se marca o se recibe una llamada a través de una marcación de identificador URI, la ventana de la llamada y la alerta de llamada entrante muestran la dirección URI completa.

La longitud máxima para introducir una dirección URI es de 254 caracteres. Puede introducir el nombre de dominio completo para anular el predeterminado.

La marcación de identificador URI se puede utilizar junto con las demás funciones del teléfono:

- Puede configurar una dirección URI como una entrada de marcación rápida para realizar llamadas.
- Puede configurar el destino de la función Desvío incondicional con las entradas de marcación rápida o del historial de llamadas.
- Puede iniciar una llamada de conferencia y agregar varios participantes mediante la marcación URI si la dirección URI está almacenada en la lista de marcación rápida o en el historial de llamadas.
- No es posible utilizar direcciones URI durante las conferencias Meet Me ni durante una captura de llamada de grupo.
- Puede iniciar transferencias con marcación URI si la dirección URI está almacenada en la lista de marcación rápida o en el historial de llamadas.
- Puede supervisar el estado (en uso o inactivo) de una llamada mediante la marcación URI asociada a la marcación rápida o al historial de llamadas.

- Puede iniciar la marcación URI cuando un participante ocupado o no disponible vuelva a tener disponibilidad.
- Puede ocultar la visualización de la información de la dirección URI.
- Cuando los teléfonos se conectan a Cisco Unified Communications Manager Express y Survivable Remote Site Telephony (CME/SRST), se desactivan las funciones de marcación URI. La tecla programada ABC no aparece en la pantalla del teléfono.

## Proximidad inteligente para dispositivos móviles

La proximidad inteligente permite vincular un dispositivo móvil a fin de usar la línea móvil a través del teléfono IP de Cisco. Cuando el dispositivo móvil esté vinculado, podrá realizar y recibir llamadas de la línea móvil en el teléfono IP de Cisco, ya sea con el auricular o con el altavoz. También puede usar las funciones de llamadas, como la puesta en espera o la remarcación con la línea móvil.

Puede compartir sus contactos del móvil o el historial de llamadas con el teléfono IP de Cisco, así como pasar llamadas entre el dispositivo móvil y el teléfono IP de Cisco. También es posible observar la potencia de la señal y el nivel de batería del dispositivo móvil en el teléfono IP de Cisco.

**Nota**

Según el sistema operativo y otras variaciones entre dispositivos móviles, puede que haya diferencias en la disponibilidad de las funciones.

## Vinculación de un dispositivo móvil

Es posible conectar un dispositivo móvil y unos auriculares Bluetooth al mismo tiempo. No es posible conectar un dispositivo móvil y una tableta al mismo tiempo. Puede vincular varios dispositivos móviles con el teléfono, pero solo un dispositivo móvil y unos auriculares pueden estar activos al mismo tiempo.

**Nota**

Si conecta sus auriculares Bluetooth y el dispositivo móvil al mismo tiempo, los auriculares Bluetooth no se pueden usar para contestar el audio del dispositivo móvil.

El dispositivo se vincula con el teléfono a fin de establecer una ruta de comunicación. Después de vincular el dispositivo móvil al teléfono IP de Cisco, el teléfono se conecta automáticamente al dispositivo móvil cuando este está dentro de la cobertura. Se desconecta cuando el dispositivo sale de la cobertura. Cuando el dispositivo móvil se desconecta, la línea del móvil aparece gris y se muestra el mensaje *Sin conectar*.

### Procedimiento

**Paso 1** Configure el dispositivo móvil para que se pueda detectar.

**Nota** Si desea más información sobre el modo de detección, consulte la documentación del dispositivo móvil.

- Paso 2** En el teléfono IP de Cisco, pulse **Aplicaciones**.
- Paso 3** Seleccione **Bluetooth > Agregar dispositivo Bluetooth**.
- Paso 4** Agregue el nuevo dispositivo y seleccione el dispositivo móvil en la lista de dispositivos disponibles para vincular.
- Paso 5** Compruebe la contraseña en el dispositivo móvil y en el teléfono IP de Cisco.
- Paso 6** Cuando se le pida que guarde los contactos móviles, seleccione que desea que los contactos y el historial de llamadas del dispositivo móvil estén disponibles en el teléfono IP de Cisco.
- 

## Intercambio de dispositivos móviles conectados

Si tiene más de un dispositivo móvil vinculado dentro de la cobertura del teléfono IP de Cisco, puede seleccionar cuál desea conectar.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** y seleccione **Bluetooth**.
- Paso 2** Seleccione un dispositivo móvil en la lista de dispositivos disponibles.  
El dispositivo móvil conectado anteriormente se desconectará y se conectará el que seleccione.
- 

## Supresión de un dispositivo móvil

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione el dispositivo móvil en la lista de dispositivos disponibles.
- Paso 2** Pulse **Eliminar**.
- 

## Contestación de una llamada móvil

### Procedimiento

Seleccione **Contestar**.

## Declinación de una llamada móvil

### Procedimiento

Seleccione **Declinar**.  
La llamada finalizará.

## Descarte de una llamada móvil

### Procedimiento

Seleccione **Ignorar**.  
La llamada finalizará.

## Realización de una llamada móvil

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Seleccione una línea móvil.
  - Paso 2** Introduzca un número de diez dígitos o seleccione un contacto en el historial de llamadas.
  - Paso 3** Pulse **Llamada**.
- 

## Traslado de una llamada entre el teléfono IP y un teléfono móvil

Use el teléfono IP de Cisco para trasladar una llamada activa entre dicho teléfono y el dispositivo móvil.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Para enviar la llamada del teléfono IP de Cisco al dispositivo móvil, seleccione **Trasladar audio**.
  - Paso 2** Para enviar la llamada del dispositivo móvil al teléfono IP de Cisco, seleccione **Trasladar audio**.
- 

## Ajuste del volumen del dispositivo móvil

Los controles de volumen del teléfono IP de Cisco y del dispositivo móvil están sincronizados. La sincronización solo se produce si hay una llamada activa.

### Procedimiento

Mientras se encuentre en una llamada, ajuste el volumen en el teléfono de escritorio o en el móvil para ajustar el volumen del dispositivo móvil.

## Uso compartido de contactos móviles e historial de llamadas móviles

Los dispositivos móviles vinculados aparecen en **Bluetooth > Cuentas** con el indicativo Bluetooth. Esta cuenta se conserva hasta que se desincroniza el dispositivo móvil.

Es posible comprobar los contactos móviles en el menú Recientes del teléfono IP. La opción para compartir el historial de llamadas del móvil se encuentra en la tecla programada NvaLlam.

### Sincronización de contactos por Bluetooth

Los contactos se sincronizan automáticamente con el teléfono IP de Cisco cuando se conecta el dispositivo móvil. Los contactos se actualizan cuando finaliza una llamada o cuando el dispositivo móvil se vuelve a conectar. No es necesario sincronizar los contactos de forma manual.

Use el procedimiento siguiente para comprobar el estado de los contactos.

#### Procedimiento

---

**Paso 1** Pulse **Contactos**.

**Paso 2** Seleccionar **Configuración**.

**Paso 3** Seleccione **Acceso a guía**.

---

### Almacenamiento de los contactos de Bluetooth

Use este procedimiento si la opción del perfil de acceso a la guía Bluetooth es No.

#### Procedimiento

En la pantalla Contactos, seleccione el teléfono móvil y marque **Guardar**.

### Eliminación de contactos de Bluetooth

Use este procedimiento si la opción del perfil de acceso a la guía Bluetooth es Guardar.

#### Procedimiento

En la pantalla Contactos, seleccione el teléfono móvil y marque **Eliminar**.

## Proximidad inteligente para tabletas

Si tiene una tableta, puede vincularla al teléfono mediante Bluetooth. Después de la vinculación, el audio de una llamada telefónica al cliente de software de la tableta se puede reproducir en el teléfono. No hay ninguna opción de administración de llamadas telefónicas para las llamadas provenientes de tabletas.

El teléfono admite la conexión con tabletas Android e iOS.

### Vinculación de una tableta

Es posible conectar una tableta y unos auriculares Bluetooth al mismo tiempo. No es posible conectar una tableta y un teléfono móvil al mismo tiempo.

Después de vincular la tableta al teléfono IP de Cisco, el teléfono se conecta automáticamente a la tableta cuando esta está dentro de la cobertura. Se desconecta cuando la tableta sale de la cobertura.

**Nota**

Si conecta sus auriculares Bluetooth y la tableta al mismo tiempo, los auriculares Bluetooth no se pueden usar para contestar el audio de la tableta.

**Procedimiento**

**Paso 1** Haga que la tableta se pueda detectar.

**Nota** Si desea más información sobre el modo de detección, consulte la documentación de la tableta.

**Paso 2** En el teléfono IP de Cisco, pulse **Aplicaciones**.

**Paso 3** Seleccione **Bluetooth > Agregar dispositivo Bluetooth**.

**Paso 4** Seleccione la tableta en la lista de dispositivos disponibles para vincular.

**Paso 5** Compruebe la contraseña en la tableta y en el teléfono IP de Cisco.

### Traslado del audio de la tableta al teléfono

**Procedimiento**

**Paso 1** Cuando la llamada del cliente de software llegue a la tableta, establezca la ruta de audio que debe seguir la conexión Bluetooth hasta el teléfono.

**Paso 2** Escuche el audio en el teléfono mediante el auricular de mano, los auriculares o el altavoz.

## Administración del audio de la tableta en el teléfono

### Procedimiento

---

- Paso 1** Para mover el audio del auricular de mano del teléfono a los auriculares, pulse **Auriculares**.
- Paso 2** Para mover el audio del auricular de mano del teléfono al altavoz, pulse **Altavoz**.
- Paso 3** Para mover el audio de los auriculares o del altavoz al auricular de mano, descuelgue el auricular.
- Paso 4** Para mover de nuevo el audio a la tableta, cuelgue el auricular o pulse **Liberar**.
- Paso 5** Para administrar una llamada telefónica entrante en el teléfono, conteste el teléfono.  
El audio del cliente de software activo vuelve automáticamente a la tableta.
-



## CAPÍTULO 8

# Operaciones avanzadas

---

- [Aplicaciones, página 91](#)
- [Funciones de llamadas, página 92](#)
- [Botones de función y teclas programadas, página 95](#)
- [Información general de Survivable Remote Site Telephony, página 97](#)

## Aplicaciones

Es posible ver las aplicaciones del teléfono que se encuentran en ejecución, incluidas aquellas que no aparecen en el menú Aplicaciones; por ejemplo, Directorios. Puede que aparezca primero la renuncia de responsabilidad exigida a los trabajadores remotos, si no la ha aceptado aún.

## Visualización de aplicaciones activas

### Procedimiento

---

**Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .

**Paso 2** Utilice el grupo de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Aplicaciones en ejecución**.

El teléfono mostrará una lista de aplicaciones que se encuentren en ejecución en ese momento, incluidas aquellas que no aparecen en el menú Aplicaciones.

**Paso 3** Pulse **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.

---

## Cambio a las aplicaciones activas

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Utilice el grupo de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Aplicaciones en ejecución**.
- Paso 3** Elija una aplicación en ejecución y pulse **Cambiar a** para abrir y utilizar la aplicación seleccionada.
- Paso 4** Pulse **Salir** para cerrar la aplicación.
- 

## Cierre de aplicaciones activas

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Utilice el grupo de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Aplicaciones en ejecución**.
- Paso 3** Seleccione una aplicación en ejecución y pulse **Cerrar ap** para cerrar la aplicación. Seleccione una de estas acciones en el mensaje de alerta emergente:
- Pulse la tecla programada **Cerrar** para cerrar la aplicación sin guardar los cambios.
  - Pulse **Cancelar** para cancelar las operaciones de cierre de la aplicación.
- Paso 4** Pulse **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.
- 

## Funciones de llamadas

En esta sección se proporciona información sobre algunas de las funciones avanzadas de llamadas disponibles en los teléfonos IP de Cisco.

## Saludo de agente

La función Saludo de agente permite crear y actualizar un saludo grabado previamente que se reproducirá al comienzo de la llamada, como en el caso de una llamada de un cliente, antes de iniciar la conversación con la persona que llama. Según las necesidades, es posible grabar previamente un único saludo o varios.

Cuando llame un cliente, ambos interlocutores oirán el saludo pregrabado. Podrá permanecer en silencio hasta que finalice el saludo o contestar la llamada mientras se reproduce.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

## Llamadas en alerta

La función Llamadas en alerta permite ver una lista de todas las llamadas de alerta por orden cronológico (de mayor a menor antigüedad). Puede interactuar con esta función mediante una tecla de línea programable, que facilitará la visualización de todas las llamadas en alerta recibidas en todas las líneas telefónicas.

Una llamada en alerta es un número de teléfono específico que se considera importante y sobre el que se desea que se avise cada vez que se reciba una llamada de dicho número, o bien cada vez que el número se marque.

Los administradores del sistema son los encargados de configurar el botón Llamadas en alerta. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

## Alerta de llamada entrante con acciones

La alerta de llamada entrante con acciones muestra una alerta donde se pueden realizar acciones, en lugar de un aviso, cuando reciba una llamada entrante. Además de mostrar los detalles de la persona que llama, la alerta con acciones permite contestar, ignorar o desviar la llamada.

El administrador se encarga de configurar las alertas de este tipo. De forma predeterminada, las alertas con acciones están desactivadas.



### Nota

---

Si están activadas tanto la función de filtros de línea personalizados como la función de alerta de llamadas entrantes con acciones, las alertas de llamadas con acciones solo se aplicarán a las líneas cubiertas por los filtros.

---

## Contestar

La función Contestar permite responder a la llamada de mayor antigüedad que esté disponible en cualquier línea del teléfono, incluidas las llamadas de reversión en espera y reversión de aparcamiento que se encuentren en estado de alerta. No obstante, siempre presentan mayor prioridad las llamadas entrantes que las de reversión en espera y reversión aparcadas.

El administrador del sistema configurará el botón **Contestar** de acuerdo a las necesidades de administración de llamadas y el entorno laboral. Generalmente, esta función se configura para usuarios que disponen de varias líneas.

Al recibir una llamada, aparecerá una ventana de notificación en la pantalla del teléfono, denominada aviso de llamada. El aviso de llamada permanecerá visible durante un intervalo de tiempo predefinido. El administrador del sistema configurará el tiempo predeterminado.

Si se ha desviado una llamada entrante desde otro teléfono, es posible que en el aviso de llamada aparezca información adicional para identificar que la llamada se ha desviado. El administrador del sistema controlará la cantidad de información adicional mostrada. La información adicional puede identificar a la persona que le desvió la llamada y la información de la persona que llama.

## Código de cliente

Puede que el administrador solicite que se introduzca un código de cliente (CMC) después de marcar un número de teléfono. El CMC se puede usar con fines de contabilidad o como código de facturación. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Si necesita introducir un código de este tipo, el teléfono mostrará `Introducir código de asunto de cliente`, el número marcado cambiará a `*****` y oirá un tono especial. Introduzca el código CMC de la llamada con el teclado.

### Temas relacionados

[Código de autorización forzosa, en la página 94](#)

## Código de autorización forzosa

Puede que el administrador solicite que se introduzca un código de autorización forzosa después de marcar un número de teléfono. Este código controla el acceso a los números de teléfono. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Si necesita introducir un código de este tipo, el teléfono mostrará el indicativo `Introducir código de autorización`, el número marcado cambiará a `*****` y oirá un tono especial. Introduzca el código para la llamada con el teclado. Por motivos de seguridad, el teléfono mostrará un asterisco (“\*”) en lugar del número introducido.

### Temas relacionados

[Código de cliente, en la página 94](#)

## Tonos de indicación de seguridad y riesgo

Si un teléfono está configurado como seguro (cifrado y de confianza), se le puede asignar el estado de "protegido". Tras proteger un teléfono, este se puede configurar para que emita un tono de indicación al comienzo de una llamada.

Oirá estos tonos de indicación de teléfono seguro o no seguro solo en los teléfonos protegidos. Si el estado de llamada general cambia durante una llamada, el teléfono protegido emitirá el tono adecuado.

Si la opción para reproducir el tono de indicación de seguridad está activada (Verdadero), las circunstancias siguientes determinarán el tipo de tono que reproducirá el teléfono protegido:

- Si se establecen medios seguros de extremo a extremo de la llamada y el estado de la llamada es seguro, el teléfono reproduce el tono de indicación de seguridad (tres pitidos largos con pausas).
- Si se establecen medios no seguros de extremo a extremo de la llamada y el estado de la llamada es no seguro, el teléfono reproduce el tono de indicación de riesgo (seis pitidos largos con pausas cortas).
- Si la opción para reproducir el tono de indicación de seguridad está desactivada, no se reproduce ningún tono.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

## Líneas compartidas

Las líneas compartidas permiten utilizar el mismo número de teléfono para varios teléfonos, de forma que tanto usted como sus compañeros de trabajo puedan contestar las llamadas. Cuando la línea emita luz intermitente roja, un compañero podrá capturar la llamada.

Si comparte una línea con un compañero de trabajo:

- Al recibir una llamada por la línea compartida:
  - El teléfono suena, el botón de línea se ilumina con luz ámbar fija y el botón de sesión se ilumina en ámbar intermitente.
  - El teléfono de su compañero suena, el botón de línea se ilumina con luz ámbar fija y el botón de sesión se ilumina en ámbar intermitente.
- Cuando su compañero tenga una llamada en la línea compartida:
  - Si su compañero tiene la función de privacidad activada, el botón de línea compartida y el botón de sesión se iluminan en rojo fijo, pero la información de la llamada no se muestra en el teléfono.
  - Si su compañero no tiene la función de privacidad activada, el botón de línea compartida y el botón de sesión se iluminan en rojo fijo, y la información de la llamada se muestra en el teléfono.
- Si pone la llamada en espera:
  - El botón de línea se ilumina en verde fijo y el botón de sesión se ilumina en verde intermitente.
  - El botón de línea de su compañero se ilumina en rojo fijo y el botón de sesión se ilumina en rojo intermitente.
- Tanto usted como su compañero podrán conectarse a llamadas de la línea compartida mediante la función Intrusión. Esta función convierte la llamada en una conferencia. Para realizar la intrusión, pulse el botón de sesión rojo de la llamada de la línea compartida que se esté usando de forma remota.

## Botones de función y teclas programadas

Dependiendo de cómo haya configurado el teléfono el administrador del sistema, puede que no estén disponibles algunas de las funciones incluidas en esta guía.

En la siguiente tabla se ofrece información acerca de algunas de las funciones disponibles a través de las teclas programadas y los botones de función dedicados, así como algunas otras que podrá configurar el administrador del sistema en botones de función programables. Las funciones que aparecen en las teclas programadas las configura el administrador del sistema.

Nombre de la función	Botón de función dedicado	Botón de función programable	Tecla programada
Llamadas en alerta		X	
Todas		X	

Nombre de la función	Botón de función dedicado	Botón de función programable	Tecla programada
Contestar		X	X
Intrusión			X Se muestra como Unir
Retrollamada		X	X
Desvío incondicional			X
Aparcar llamada		X	X
Estado de línea de aparcamiento de llamada		X	
Captura de llamada (Capturar)		X	X
Estado de línea de captura de llamada		X	
Conferencia	X		X
Rechazar			X
No molestar		X	X
Captura de grupo (Capt. grupo)		X	X
Espera	X		X
Grupos de salto		X	
Intercomunicación		X	
Identificación de llamadas maliciosas (IdLIMali)		X	X
Meet Me		X	X
Mobile Connect (Movilidad)		X	X
Silencio	X		
Captura de otros		X	X

Nombre de la función	Botón de función dedicado	Botón de función programable	Tecla programada
Compatibilidad PLK para estado de cola			X
Privacidad		X	
Estado de cola		X	
Herramienta de generación de informes de calidad (QRT)		X	X
Grabar			X
Rellamada		X	X
Marcación rápida		X	X
Estado de línea de marcación rápida		X	X
Compatibilidad con el botón de espera en auriculares USB			X
Transferencia	X		X

## Información general de Survivable Remote Site Telephony

Si se interrumpe la comunicación entre el teléfono y el servidor Cisco Unified Communications Server, recibirá un mensaje de alerta en el teléfono. Si se encuentra en medio de una llamada activa, la llamada permanecerá establecida y se producirá una conmutación por error. Esta conmutación por error es la función Survivable Remote Site Telephony (SRST).

Durante la conmutación por error, no estarán disponibles todas las funciones del teléfono. En la siguiente tabla se describen las funciones típicas y su disponibilidad, aunque puede que no todas sean compatibles con su teléfono. Para obtener más información sobre la disponibilidad de las funciones durante una conmutación por error, póngase en contacto con el administrador del sistema.



### Nota

SRST no es compatible con IPv6.

**Tabla 1: Compatibilidad de funciones durante una conmutación por error**

<b>Función</b>	<b>Compatible</b>	<b>Notas</b>
Nueva llamada	Sí	
Fin llamada	Sí	
Rellamada	Sí	
Contestar	Sí	
Espera	Sí	
Continuar	Sí	
Conferencia	Sí	
Conferencia con llamadas activas (conectar)	No	No se muestra la tecla programada Llamadas activas.
Lista de conferencias	No	
Transferencia	Sí	
Transferencia a llamadas activas (transferencia directa)	No	
Contestación automática	Sí	
Llamada en espera	Sí	
ID de la persona que llama	Sí	
Indicador sonoro de mensaje en espera	Sí	
Tecla de línea programable Todas	Sí	
Tecla de línea programable Contestar	Sí	
Presentación de sesión unificada	Sí	Conferencia es la única función compatible.
Buzón de voz	Sí	El buzón de voz no se sincroniza con otros usuarios del clúster Cisco Unified Communications Manager.
Marcación rápida	Sí	

<b>Función</b>	<b>Compatible</b>	<b>Notas</b>
Tecla de línea programable del servicio IRL	Sí	
Al buzón de voz (Desviar)	No	No se muestra la tecla programada Desviar.
Filtros de línea	Parcial	Las líneas son compatibles pero no se pueden compartir.
Supervisión de aparcamiento	No	No se muestra la tecla programada Aparcar.
Unir	No	No se muestra la tecla programada Unir.
Indicación de mensaje en espera mejorada	No	Las señales de recuento de mensajes no aparecen en la pantalla del teléfono.  Solo se muestra el icono de mensaje en espera.
Aparcamiento de llamadas dirigido	No	No se muestra la tecla programada.
Reversión en espera	No	Las llamadas permanecen en espera de forma indefinida.
Espera remota	No	Las llamadas aparecen como llamadas en espera local.
Meet Me	No	No se muestra la tecla programada Meet Me.
Capturar	No	La tecla no produce ninguna acción.
Captura de llamadas de grupo	No	La tecla no produce ninguna acción.
Captura de otros	No	La tecla no produce ninguna acción.
ID de llamadas maliciosas	No	La tecla no produce ninguna acción.
QRT	No	La tecla no produce ninguna acción.

<b>Función</b>	<b>Compatible</b>	<b>Notas</b>
Grupo de salto	No	La tecla no produce ninguna acción.
Intercomunicación	No	La tecla no produce ninguna acción.
Movilidad	No	La tecla no produce ninguna acción.
Privacidad	No	La tecla no produce ninguna acción.
Retrollamada	No	No se muestra la tecla programada Retrollamada.
Línea compartida	Sí	
Marcación rápida de BLF	Sí	

Cuando el teléfono pierda conectividad, puede que se muestre un mensaje parecido al siguiente:  
Interrupción de servicio. Algunas funciones no están disponibles.



# CAPÍTULO 9

## Preferencias de usuario

---

- [Cambio del papel tapiz, página 101](#)
- [Cambio del tono de llamada, página 102](#)
- [Ajuste del brillo de la pantalla del teléfono, página 102](#)
- [Ajuste del contraste de la pantalla del teléfono, página 102](#)
- [Cambio del tamaño de la fuente, página 103](#)
- [Cambio del nombre del teléfono, página 104](#)
- [Ajuste del tono local de los auriculares, página 104](#)
- [Servicios del teléfono, página 105](#)
- [Configuración de línea, página 105](#)

## Cambio del papel tapiz

El administrador del sistema controla su capacidad para cambiar el papel tapiz. Si tiene esta capacidad, podrá configurar el teléfono con los papeles tapices que se incluyen en él o con los suyos propios personalizados. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Utilice el grupo de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Configuración**.
- Paso 3** Seleccione **Papel tapiz** y elija una opción de papel tapiz.
- Paso 4** Pulse **VisPrev** para ver el papel tapiz en la pantalla del teléfono.
- Paso 5** Pulse **Establecer** para aplicar en el teléfono el papel tapiz.
-

## Cambio del tono de llamada

Puede elegir un tono de llamada distinto para cada línea. El teléfono lo reproducirá para indicar una llamada entrante. Para obtener más información acerca de la agregación de tonos de llamada personalizados en el teléfono, póngase en contacto con el administrador del sistema.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Utilice el grupo de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Configuración**.
- Paso 3** Seleccione **Tono de llamada**.
- Paso 4** Si el teléfono tiene varias líneas, seleccione una y pulse **Editar** o **Seleccionar**.
- Paso 5** Resalte un tono de llamada.
- Paso 6** Pulse **Seleccionar** o **Editar**.
- Paso 7** Pulse **Reproducir** para reproducir el tono de llamada de muestra.
- Paso 8** Pulse **Establecer** para aplicar el tono de llamada.
- Paso 9** Para aplicar el tono a todas las líneas, pulse **Apl. a todos**.
- Paso 10** Pulse el botón de **retorno**  para volver a la pantalla Configuración.
- 

## Ajuste del brillo de la pantalla del teléfono

Puede ajustar el nivel de brillo de la pantalla del teléfono.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Utilice el grupo de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Configuración**.
- Paso 3** Seleccione **Brillo**.
- Para aumentar el brillo, puse arriba o a la derecha en el grupo de navegación.
  - Para reducir el brillo, puse abajo o a la izquierda en el grupo de navegación.
- Paso 4** Pulse **Guardar** para establecer el brillo o **Cancelar** para salir.
- 

## Ajuste del contraste de la pantalla del teléfono

Puede ajustar el contraste en los teléfonos IP 8811 de Cisco.

## Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Utilice el grupo de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Configuración**.
- Paso 3** Seleccione **Contraste**.
- Para aumentar el contraste, puse arriba o a la derecha en el grupo de navegación.
  - Para reducir el contraste, puse abajo o a la izquierda en el grupo de navegación.
- Paso 4** Pulse **Guardar** para establecer el contraste o **Cancelar** para salir.

## Cambio del tamaño de la fuente

Es posible aumentar o disminuir el número máximo de caracteres que pueda mostrar el teléfono. Para ello, cambie el tamaño de fuente de los caracteres mostrados. Para aumentar el número máximo de caracteres mostrados, seleccione un tamaño de fuente menor. Para disminuir el número máximo de caracteres mostrados, seleccione un tamaño de fuente mayor.

El tamaño de fuente afecta a las siguientes etiquetas:

- Pantalla de llamada (nombre de la persona que llama y etiqueta de clave de función)
- Nombre de la persona que llama en el historial de llamadas
- Etiqueta de línea en la pantalla del teléfono
- Etiqueta de línea en el Módulo de expansión de teclas para el teléfono IP 8800 de Cisco

En la tabla siguiente se describen los ajustes y los tamaños de fuente correspondientes.

Ajuste	Etiqueta de línea	Sesión de llamada: nombre de la persona que llama	Sesión de llamada: número de la persona que llama	Historial de llamadas	Módulo de expansión de teclas
Enorme	1.ª línea: 26 px 2.ª línea: 22 px	26 px	22 px	Nombre: 26 px Número: 24 px	1.ª línea: 26 px 2.ª línea: 22 px
Grande	1.ª línea: 24 px 2.ª línea: 20 px	24 px	20 px	Nombre: 24 px Número: 22 px	1.ª línea: 24 px 2.ª línea: 20 px
Normal (predeterminado)	1.ª línea: 22 px 2.ª línea: 18 px	22 px	18 px	Nombre: 22 px Número: 20 px	1.ª línea: 22 px 2.ª línea: 18 px

Ajuste	Etiqueta de línea	Sesión de llamada: nombre de la persona que llama	Sesión de llamada: número de la persona que llama	Historial de llamadas	Módulo de expansión de teclas
Pequeña	1.ª línea: 20 px 2.ª línea: 16 px	20 px	16 px	Nombre: 20 px Número: 18 px	1.ª línea: 20 px 2.ª línea: 16 px
Muy pequeña	1.ª línea: 18 px 2.ª línea: 14 px	18 px	14 px	Nombre: 18 px Número: 16 px	1.ª línea: 18 px 2.ª línea: 14 px

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Utilice el grupo de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Configuración**.
- Paso 3** Seleccione **Tamaño de fuente**.
- Paso 4** Seleccione **Enorme, Grande, Normal, Pequeña** o **Muy pequeña** y pulse **Establecer**.
- Paso 5** Pulse **Salir** para volver a la pantalla Configuración.
- 

## Cambio del nombre del teléfono

Puede cambiar el nombre predeterminado del teléfono.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** En el teléfono, seleccione **Aplicaciones > Configuración**.
- Paso 2** Busque y seleccione **Nombre del teléfono**.
- Paso 3** Utilice el teclado para introducir un nombre.
- Paso 4** Pulse **Aplicar** para guardar los cambios o **Devolver** para cambiarlos.
- Paso 5** Pulse **Salir**.
- 

## Ajuste del tono local de los auriculares

Si el administrador del sistema ha establecido la función de control Tono local de auriculares del teléfono, podrá especificar el volumen de los auriculares del teléfono.

## Procedimiento

- 
- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Utilice el grupo de navegación y el botón de selección para seleccionar **Configuración**.
- Paso 3** Seleccione **Tono local de auriculares**.
- Paso 4** Seleccione uno de los niveles de tono local:
- Desactivado
  - Bajo
  - Normal
  - Alto
- 

## Servicios del teléfono

Entre los servicios del teléfono se pueden incluir funciones especiales del teléfono, datos de red e información basada en Internet (como cotizaciones de bolsa o la cartelera de cine). Debe suscribirse a un servicio de teléfono mediante el portal de autoayuda antes de poder acceder a dicho servicio en el teléfono.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Si solo hay un servicio configurado, este se abrirá de forma predeterminada. Si hay varios servicios configurados, seleccione una opción del menú.

Para seleccionar un servicio, utilice uno de los siguientes botones de función:

-  (Botón de función configurado por el administrador del sistema)
-  Mensajes
-  Aplicaciones
-  Contactos

Si desea obtener más información sobre el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications, consulte la *Guía del usuario del portal de autoayuda de Cisco Unified Communications*, que encontrará en [http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html).

## Configuración de línea

La configuración de línea afecta a una línea telefónica determinada (número de directorio) del teléfono. Puede incluir el desvío de llamadas, los indicadores visual y sonoro del mensaje en espera, los indicadores de mensajes de voz, los patrones de timbre y otros ajustes específicos de cada línea.

Es posible cambiar la configuración de línea mediante el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario del portal de autoayuda en Cisco Unified Communications*, situada en [http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html).



# CAPÍTULO 10

## Accesorios

- [Lista de accesorios, página 107](#)
- [Visualización de la lista de accesorios, página 108](#)
- [Visualización de detalles de accesorios, página 108](#)
- [Dispositivos USB, página 109](#)
- [Configuración de banda ancha para auriculares analógicos, página 111](#)
- [Auriculares con tecnología Bluetooth, página 111](#)
- [Auriculares USB, página 114](#)
- [Módulo de expansión de teclas para el teléfono IP 8800 de Cisco, página 115](#)

## Lista de accesorios

El teléfono que utiliza admite el uso de accesorios de Cisco y otros fabricantes.

Accesorio	Tipo	Teléfono IP de Cisco		
		8841	8851	8861
<b>Accesorios de Cisco</b>				
Módulo de expansión de teclas para el teléfono IP 8800 de Cisco	Módulo complementario	—	X	X
Cámara de Cisco Unified	Módulo complementario	—	—	—
Cliente de infraestructura de escritorio virtual (VDI)	Módulo complementario	X	X	X
<b>Accesorios de otros fabricantes</b>				

Accesorio	Tipo	Teléfono IP de Cisco		
		8841	8851	8861
Auriculares	Analógicos	X	X	X
	Analógicos de banda ancha	X	X	X
	Bluetooth	—	X	X
	USB	—	X	X
Micrófono	Externos de PC	—	—	X
Altavoces	Externos de PC	—	—	X

## Visualización de la lista de accesorios

Es posible conectar hardware externo al teléfono mediante la clavija de auriculares, conexiones Bluetooth o puertos USB. En la lista de accesorios se incluye, de forma predeterminada, un juego de auriculares analógicos, que se pueden configurar para activar la opción de banda ancha.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Para ver la mayoría de los accesorios, use el grupo de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccione **Accesorios**.  
Aparecerá una lista de accesorios del teléfono.
- Paso 3** Para ver los accesorios Bluetooth, use el grupo de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccione **Bluetooth**.  
Aparecerá una lista de accesorios Bluetooth.
- Paso 4** Pulse **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.
- 

## Visualización de detalles de accesorios

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Utilice el grupo de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Accesorios**.

Aparecerá una lista de accesorios del teléfono.

**Paso 3** Seleccione un accesorio de la lista y pulse **Mostrar det.**

Los detalles del accesorio seleccionado se mostrarán en la pantalla del teléfono. La información mostrada en la pantalla del teléfono varía en función del accesorio seleccionado. Para la mayoría de los accesorios, se proporcionan los detalles que se indican a continuación:

- Nombre de dispositivo
- Nombre de host
- Tipo de dispositivo
- Servicio de dispositivo
- Versión de firmware
- Estado Emparejado (para dispositivos Bluetooth)
- Estado Conectado
- Estado Configurado

**Paso 4** Pulse **Configurar** para configurar el accesorio seleccionado en el teléfono.

**Paso 5** Pulse **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.

---

## Dispositivos USB

Cada puerto USB del teléfono admite la conexión de hasta cinco dispositivos compatibles y no compatibles. Cada dispositivo conectado al teléfono se incluye en el recuento del número máximo de dispositivos admitidos.

Por ejemplo, el teléfono admite cinco dispositivos USB en el puerto lateral y cinco dispositivos USB estándar adicionales en el puerto trasero. Dado que muchos productos USB de terceros contienen más de un dispositivo USB, cuentan como varios dispositivos. Por ejemplo, un dispositivo USB de terceros puede contener un concentrador interno y auriculares, por lo que puede contar como dos dispositivos USB.

Si utiliza un concentrador USB y retira el cable USB del puerto del teléfono o del dispositivo durante una llamada activa, es posible que el teléfono o el dispositivo se reinicien. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

## Carga de dispositivos móviles

Puede usar el puerto USB del teléfono IP de Cisco para cargar su dispositivo móvil, en caso de que este tenga una conexión USB. La carga por USB se admite en los puertos siguientes:

- Puerto lateral: Admite una carga de baja tensión con un valor máximo de 500 mA de tensión de carga (2.5 vatios)
- Puerto trasero: Admite los modos SDP y DCP. En SDP admite un valor máximo de 500 mA de tensión de carga. En DCP se admite carga rápida con un máximo de 2.1 A de tensión de carga (10.5 vatios)




---

**Nota** El puerto trasero solo está disponible en el teléfono IP 8861 de Cisco.

---

El teléfono IP de Cisco sigue cargando el dispositivo móvil aunque entre en modo de ahorro de energía, pero deja de cargarlo cuando entra en modo suspendido.

La función de carga por USB es compatible con los siguientes dispositivos móviles:

- Apple
  - iPad 1, 2,3 y 4
  - iPad Air
  - iPad mini
  - Series iPhone 4 y iPhone 5
- Samsung
  - Tablet
  - Series Note 2 y Note 3
  - Serie Galaxy S4




---

**Nota** Se admiten otros dispositivos móviles, pero pueden darse casos de incompatibilidad en los que no se produzca la carga.

---

Cuando se carga un dispositivo móvil con el teléfono IP de Cisco, se aplican las condiciones siguientes:

- Cuando se enchufa una tableta, la carga tarda unos 3 segundos en comenzar. Cuando la carga se completa o está a punto de completarse, el icono de carga no se muestra y la capacidad de la batería puede disminuir con el tiempo.




---

**Nota** Puede forzar la aparición del icono de carga desenchufando y volviendo a enchufar el dispositivo.

---

- En el modo PoE, cuando se enchufa una tableta, el icono de carga no se muestra y la capacidad de la batería puede disminuir con el tiempo.
- Si la capacidad de la batería del dispositivo móvil es inferior al 90 %, al enchufarlo notará que la carga empieza de inmediato, se detiene durante 2 segundos y continúa.
- Si desenchufa la tableta enchufa de inmediato unos auriculares USB a la tableta, habrá un retraso de 3 segundos hasta que el teléfono reconozca los auriculares.
- Si hay más de un Módulo de expansión de teclas para el teléfono IP 8800 de Cisco conectado al Teléfono IP 8861 de Cisco, el dispositivo no se puede cargar rápidamente mediante el puerto USB trasero.

# Configuración de banda ancha para auriculares analógicos

## Procedimiento

- 
- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Utilice el grupo de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Accesorios**. Aparecerá una lista de accesorios del teléfono.
- Paso 3** Seleccione **Auriculares analógicos** y pulse **Configurar**. En la pantalla del teléfono, se mostrará el estado de banda ancha de los auriculares analógicos.
- Paso 4** Pulse **Activar** o **Desactivar** para activar o desactivar la banda ancha para los auriculares analógicos.
- Paso 5** Pulse el botón de **retorno**  para volver a la pantalla Accesorios.
- 

## Auriculares con tecnología Bluetooth

(Únicamente para los teléfonos IP 8851 y 8861 de Cisco).

Los teléfonos IP 8851 y 8861 de Cisco admiten la tecnología Bluetooth Clase 1 cuando se utilizan auriculares compatibles con Bluetooth. La tecnología Bluetooth permite el establecimiento de conexiones inalámbricas mediante banda ancha de baja frecuencia con un alcance de 10 metros (unos 30 pies). El funcionamiento más óptimo se produce en el rango de alcance comprendido entre 1 y 2 metros (entre 3 y 6 pies).

Las siguientes condiciones se aplicarán cuando se utilicen auriculares con tecnología Bluetooth en el teléfono:

- Aunque es posible vincular y conectar al teléfono hasta 50 auriculares y smartphones con tecnología Bluetooth, solo los auriculares o el smartphone Bluetooth conectados en último lugar se establecerán como opción de uso predeterminada en el teléfono.
- Tras conectar los auriculares Bluetooth, la desactivación y activación de estos restablecerá su conexión al teléfono. Las siguientes instrucciones se aplican únicamente cuando se utilizan auriculares Bluetooth:
  - Si conecta auriculares Bluetooth y analógicos de forma simultánea al teléfono, solo funcionará un tipo de auriculares en todo momento. El uso de auriculares USB desactivará tanto los auriculares Bluetooth como los analógicos.
  - Active los auriculares Bluetooth para desactivar los analógicos.
  - Desactive los auriculares Bluetooth para activar los analógicos.
  - Desenchufe los auriculares USB y, a continuación, active uno de los dos tipos de auriculares (Bluetooth o analógicos).
- Aunque la cobertura Bluetooth presenta un alcance aproximado de 3 metros, para optimizarla utilice los auriculares Bluetooth a una distancia de hasta 10 metros con respecto al teléfono.
- El teléfono admite el perfil de manos libres Bluetooth. Si los auriculares Bluetooth admiten estas funciones, podrá realizar las siguientes funciones de llamadas con ellos.

- Contestar una llamada
- Finalizar llamadas
- Cambiar el volumen de los auriculares durante una llamada
- Rellamada
- ID de la persona que llama
- Rechazar
- Desviar
- En espera y Aceptar
- Liberar y Aceptar

Para obtener más información, consulte la documentación del fabricante de los auriculares Bluetooth.

Mientras utilice los auriculares Bluetooth, pueden producirse problemas de interferencias. Por tanto, Cisco recomienda reducir la proximidad respecto a otros dispositivos de tipo 802.11b/g, dispositivos Bluetooth, hornos de microondas y objetos metálicos de gran tamaño.

Para que los auriculares inalámbricos Bluetooth funcionen, no es necesario encontrarse dentro de la línea de vista directa del teléfono, aunque algunas barreras, como paredes o puertas e interferencias de otros dispositivos electrónicos pueden afectar a la conexión.

## Adición de un accesorio Bluetooth

(Únicamente para los teléfonos IP 8851 y 8861 de Cisco).

Para poder agregar un accesorio con tecnología Bluetooth, el teléfono debe ser capaz de reconocerlo. Compruebe si hay un indicador LED intermitente en el accesorio con tecnología Bluetooth para determinar si es reconocible. Para obtener más información, consulte la documentación del fabricante del accesorio Bluetooth.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Bluetooth**.
- Paso 3** Seleccione **Agregar accesorio Bluetooth**.  
El teléfono buscará accesorios reconocibles que sean compatibles. Cuando el sistema encuentre un accesorio, este se agregará a la lista de la pantalla Agregando accesorio Bluetooth.
- Paso 4** Seleccione el accesorio y pulse **Conectar**.  
El teléfono intentará conectar el accesorio automáticamente mediante un PIN de dispositivo Bluetooth con los dígitos “0000”.
- Paso 5** En caso de que el accesorio requiera un PIN diferente y se muestre la pantalla de agregación del PIN, introduzca el PIN del accesorio.  
Cuando la conexión se complete, aparecerá una marca de verificación junto al accesorio conectado.

Cuando se encienda la conexión Bluetooth, el icono de Bluetooth activo  aparecerá en el encabezado de la pantalla del teléfono.

---

## Conexión de un accesorio Bluetooth

(Únicamente para los teléfonos IP 8851 y 8861 de Cisco).

### Antes de comenzar

Para poder conectar un accesorio con tecnología Bluetooth, deberá agregarlo antes como accesorio del teléfono.

### Procedimiento

---

**Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .

**Paso 2** Seleccione un accesorio con tecnología Bluetooth y pulse **Conectar**.  
Cuando la conexión se complete, aparecerá una marca de verificación junto al accesorio conectado.

Cuando se encienda la conexión Bluetooth, el icono de Bluetooth activo  aparecerá en el encabezado de la pantalla del teléfono.

---

## Activación de Bluetooth

(Únicamente para los teléfonos IP 8851 y 8861 de Cisco).

Si el administrador del sistema ha configurado la función Bluetooth del teléfono, el usuario podrá activarla y desactivarla en el terminal.

### Procedimiento

---

**Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .

**Paso 2** Utilice el grupo de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Bluetooth**.

**Paso 3** Pulse **Activado**.

Aparecerá el icono de Bluetooth  en el encabezado de la pantalla del teléfono.

**Paso 4** (Opcional) Para agregar un accesorio con tecnología Bluetooth de esta pantalla, vuelva a seleccionar **Bluetooth** y pulse **Agr. acces.**

**Paso 5** Para desactivar Bluetooth, pulse **Aplicaciones** .

**Paso 6** Utilice el grupo de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Configuración**.

**Paso 7** Seleccione **Bluetooth**.

**Paso 8** Pulse **Desactivado**.

El icono de Bluetooth  desaparecerá del encabezado de la pantalla del teléfono.

## Desconexión de un accesorio Bluetooth

(Únicamente para los teléfonos IP 8851 y 8861 de Cisco).

### Procedimiento

**Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .

**Paso 2** Seleccione un accesorio con tecnología Bluetooth y pulse **Desconectar**.

## Eliminación de un accesorio Bluetooth

(Únicamente para los teléfonos IP 8851 y 8861 de Cisco).

### Procedimiento

**Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .

**Paso 2** Seleccione un accesorio con tecnología Bluetooth y pulse **Eliminar**.  
El accesorio Bluetooth se desconecta (si estaba conectado) y no se muestra en la lista Accesorios.

## Auriculares USB

(Únicamente para los teléfonos IP 8851 y 8861 de Cisco).

El teléfono admite dispositivos de auriculares USB conectados a todos los puertos USB, incluidos los puertos USB laterales, traseros o del módulo de expansión de teclas.

Los siguientes auriculares USB son compatibles:

- Jabra
  - Series PRO9400 y GO6400
  - Series PRO930, Biz2400 y GN2000
  - Speak 450, Handset 450 y UC Voice 550
- Plantronics
  - Series Blackwire 600 y 400
  - Savi DECT 740 y CS5xx DECT
  - Voyager Pro UC

Los auriculares USB que no se incluyen en esta lista podrían no funcionar correctamente al conectarlos al puerto USB. Para obtener más información, consulte la documentación del fabricante de los auriculares USB.

Las siguientes condiciones se aplican cuando se utilicen auriculares USB en el teléfono:

- La prioridad de los auriculares USB sobre los dispositivos Bluetooth o analógicos dependen del estado de conexión de los auriculares (solo puede haber uno conectado de forma simultánea).
- Durante una llamada con auriculares, la salida de audio cambia automáticamente si enchufa unos auriculares USB; pero no lo hace si los desenchufa.
- El teléfono muestra un mensaje al respecto cuando enchufa los auriculares USB o cuando ajusta el volumen mediante la tecla de control de volumen del teléfono.

## Módulo de expansión de teclas para el teléfono IP 8800 de Cisco

El Módulo de expansión de teclas para el teléfono IP 8800 de Cisco se conecta al Teléfono IP 8851 de Cisco o al Teléfono IP 8861 de Cisco y permite agregar hasta 36 apariciones de líneas extras o botones programables en el teléfono. Los botones programables pueden configurarse en el teléfono como botones de línea, botones de marcación rápida o botones de función.

Es posible agregar varios módulos de expansión al Teléfono IP 8851 de Cisco y el Teléfono IP 8861 de Cisco.

Modelo del teléfono IP de Cisco Unified	Número de módulos de expansión compatibles
8851	2 módulos de expansión con 72 líneas o botones
8861	3 módulos de expansión con 108 líneas o botones



### Nota

El Teléfono IP 8811 de Cisco y el Teléfono IP 8841 de Cisco no admiten el Módulo de expansión de teclas para el teléfono IP 8800 de Cisco.

Cuando se conectan varios módulos de expansión de teclas, estos se numeran según el orden de conexión al teléfono. Por ejemplo:

- El módulo de expansión de teclas n.º 1 es el módulo de expansión más cercano al teléfono.

- El módulo de expansión de teclas n.º 2 es el módulo de expansión que ocupa la posición central.
- El módulo de expansión de teclas n.º 3 es el módulo de expansión situado en el extremo derecho.

La figura siguiente muestra un Teléfono IP 8861 de Cisco con tres ejemplares del Módulo de expansión de teclas para el teléfono IP 8800 de Cisco.



#### Atención

Las ranuras del lateral del teléfono están diseñadas solo para el conector del cable del módulo de expansión de teclas. Si inserta otros objetos podría causar un daño permanente al teléfono.

Para obtener instrucciones sobre la instalación del módulo de expansión de teclas, consulte la *Guía de administración de los teléfonos IP 8811, 8841, 8851 y 8861 de Cisco para Cisco Unified Communications*.

## Funciones del Módulo de expansión de teclas para el teléfono IP 8800 de Cisco

El Módulo de expansión de teclas para el teléfono IP 8800 de Cisco incluye las siguientes funciones.



Pantalla LCD: muestra el número de teléfono, el número de marcación rápida (o bien el nombre u otra etiqueta de texto), el servicio de teléfono, la función de teléfono o la privacidad que se asigna a cada botón.

Los iconos indicadores del estado de línea presentan un aspecto similar y un funcionamiento idéntico al de los iconos del teléfono IP de Cisco al que se conecta el módulo de expansión de teclas.

1	<p>Botones iluminados: 18 botones de líneas. Dependiendo del modo, cada botón o par de botones corresponde a una línea (como ocurre con el teléfono IP de Cisco). Si desea más información, consulte la descripción de los modos de una y de dos columnas en la tabla siguiente. Las luces situadas bajo cada botón indican el estado de la línea correspondiente del siguiente modo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Línea disponible: luz apagada</li> <li>• Línea que está utilizando el usuario: luz verde fija</li> <li>• Línea que está utilizando otro usuario: luz roja fija</li> <li>• Línea que está sonando: luz ámbar fija</li> <li>• Hay una llamada en espera: luz verde fija</li> <li>• Otro usuario tiene una llamada en espera en una línea compartida: luz roja fija</li> <li>• Transferencia de llamada: luz verde fija</li> <li>• Hay una llamada entrante en una página inactiva: luz apagada</li> </ul>
2	<p>Botones de intercambio: 2 botones. Cada botón se corresponde con una página de 18 teclas de línea. Los botones correspondientes a la primera y segunda página se muestran etiquetados con los números 1 y 2, respectivamente. La luz situada bajo cada botón indica el estado de la página del siguiente modo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Página que se muestra en pantalla: luz verde fija</li> <li>• Página que no se muestra en pantalla: luz apagada</li> <li>• Página que no se muestra en pantalla y tiene una o más llamadas en alerta: luz ámbar fija</li> <li>• Página que se muestra en pantalla y tiene una o más llamadas en alerta: luz verde fija</li> </ul>

El administrador es el encargado de configurar el módulo de expansión de teclas para que se muestre en el modo de una columna o en el de dos columnas.

### Modo de una columna

En el modo de una columna, cada fila de la pantalla corresponde a una línea, a la que se puede acceder mediante el botón de la izquierda o el de la derecha. En esta configuración, el módulo de expansión de teclas muestra 9 líneas en la página 1 y otras 9 líneas en la página 2. En el gráfico siguiente se muestra el modo de una columna.



### Modo de dos columnas

En el modo de dos columnas, los botones de la izquierda y de la derecha de la pantalla están asignados a líneas distintas. En esta configuración, el módulo de expansión de teclas muestra 18 líneas en la página 1 y otras 18 líneas en la página 2. En el gráfico siguiente se muestra el modo de dos columnas.



## Realización de llamadas en el módulo de expansión de teclas

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse el botón de línea del módulo de expansión de teclas.
- Paso 2** Marque un número de teléfono.
- 

## Configuración de los botones del módulo de expansión de teclas

Para poder configurar los botones del módulo de expansión de teclas, debe solicitar al administrador del sistema la información que se especifica a continuación para acceder al portal de autoayuda:

- URL
- Nombre de usuario y contraseña

Una vez que cuente con esta información, podrá configurar los números de marcación rápida o botones de programas para obtener acceso a los servicios del teléfono. Entre los servicios que ofrece el teléfono, se incluyen, por ejemplo, predicciones meteorológicas, cotizaciones de bolsa o directorios y calendarios corporativos.

## Ajuste del brillo del módulo de expansión de teclas

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones**  en el teléfono.
- Paso 2** Utilice el grupo de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Configuración**.
- Paso 3** Seleccione **Brillo**.
- Paso 4** Seleccione **Módulo de expansión clave**.
- Paso 5** Si se le solicita, seleccione el número del módulo de expansión de teclas.
- Paso 6** Ajuste el brillo.
- Para aumentar el brillo, pulse la flecha derecha del grupo de navegación.
  - Para reducir el brillo, pulse la flecha izquierda del grupo de navegación.
- Paso 7** Pulse **Guardar** para establecer el brillo o **Cancelar** para salir.
-





# CAPÍTULO 11

## Preguntas frecuentes

---

- [¿Por qué no puedo ver todas las llamadas activas del teléfono?, página 121](#)
- [¿Cómo puedo redirigir una llamada entrante?, página 122](#)
- [¿Cómo puedo poner en silencio una llamada entrante si me encuentro en una llamada?, página 122](#)
- [¿Cómo puedo reanudar una llamada en espera?, página 122](#)
- [¿Qué diferencia existe entre los botones situados a la izquierda y a la derecha del teléfono?, página 123](#)
- [¿Por qué las teclas programadas cambian constantemente?, página 123](#)
- [¿Qué método de visualización de llamadas resulta más adecuado cuando se usan varias líneas o líneas compartidas?, página 123](#)
- [¿Qué debo hacer si pulso por error un botón mientras estoy en una llamada?, página 124](#)
- [¿Cómo puedo comprobar si hay llamadas perdidas?, página 124](#)
- [¿Cómo puedo salir de una aplicación que se está ejecutando?, página 124](#)
- [¿Cómo puedo conectar dos llamadas y abandonar la línea?, página 125](#)
- [¿Para qué sirve la tecla programada Cambiar?, página 125](#)
- [¿Cómo puedo cancelar una conferencia o una transferencia después de iniciarla?, página 125](#)
- [¿Cómo puedo combinar dos llamadas en una sola llamada de conferencia?, página 126](#)
- [¿Por qué no se activa mi teléfono?, página 126](#)
- [¿Qué significan cuatro tonos de llamada sucesivos?, página 126](#)

## ¿Por qué no puedo ver todas las llamadas activas del teléfono?

### Pregunta

¿Por qué no puedo ver todas las llamadas activas del teléfono?

**Respuesta**

Si el número de llamadas es superior al número de botones de sesión disponibles en el teléfono, desplácese para verlas. Las llamadas se clasifican por orden de antigüedad (con las llamadas más antiguas situadas en la parte superior de la lista).

## ¿Cómo puedo redirigir una llamada entrante?

**Pregunta**

Durante una llamada, ¿cómo puedo redirigir una llamada entrante?

**Respuesta**

Para redirigir una llamada entrante (que suena) mientras se encuentra en otra llamada, resalte la llamada entrante y pulse **Declinar**. También puede pulsar **Declinar** para redirigir la llamada activa actual.

## ¿Cómo puedo poner en silencio una llamada entrante si me encuentro en una llamada?

**Pregunta**

¿Cómo puedo poner en silencio una llamada entrante si me encuentro en una llamada?

**Respuesta**

Es posible silenciar una llamada entrante (que suena). Pulse el botón para bajar el **volumen** una vez y, a continuación, permita que la llamada entrante se envíe al número de destino (buzón de voz o número predeterminado configurado por el administrador del sistema).

## ¿Cómo puedo reanudar una llamada en espera?

**Pregunta**

¿Cómo puedo reanudar una llamada en espera?

**Respuesta**

Para reanudar una llamada en espera, puede utilizar uno de los siguientes métodos:

- Pulse el botón de sesión intermitente verde.
- Pulse la sesión de llamada en la pantalla del teléfono.
- Pulse **Continuar**.
- Resalte la llamada mediante el grupo de navegación y pulse el botón de selección.
- Pulse **Espera**.

## ¿Qué diferencia existe entre los botones situados a la izquierda y a la derecha del teléfono?

### Pregunta

¿Qué diferencia existe entre los botones situados a la izquierda y a la derecha del teléfono?

### Respuesta

Los botones situados a la izquierda del teléfono son botones de función, mientras que a la derecha se incluyen los botones de sesión de llamada. Use los botones de función para obtener acceso a las distintas funciones (por ejemplo, la función de marcación rápida) o seleccionar una línea de teléfono. Use los botones de sesión de llamada para llevar a cabo tareas relacionadas con las llamadas (como la realización de llamadas nuevas), recuperar una llamada en espera o comprobar el buzón de voz. Las posiciones de los botones de sesión y función pueden estar invertidas en teléfonos cuya configuración regional presente una orientación de lectura de derecha a izquierda, como el hebreo y el árabe.

## ¿Por qué las teclas programadas cambian constantemente?

### Pregunta

¿Por qué las teclas programadas cambian constantemente?

### Respuesta

Las teclas programadas actúan únicamente sobre la llamada o el elemento de menú seleccionados (resaltados). Las teclas programadas visibles dependerán de la llamada o el elemento seleccionados.

## ¿Qué método de visualización de llamadas resulta más adecuado cuando se usan varias líneas o líneas compartidas?

### Pregunta

¿Qué método de visualización de llamadas resulta más adecuado cuando se usan varias líneas o líneas compartidas?

### Respuesta

En caso de que se realice un uso compartido de las líneas o se utilicen varias líneas, se recomienda activar la función Todas para ver las llamadas. Si se pulsa el botón **Todas** (situado a la izquierda), la pantalla del teléfono mostrará todas las llamadas del conjunto de líneas clasificadas por orden cronológico (de mayor a menor antigüedad). Si no dispone de un botón **Todas**, póngase en contacto con el administrador del sistema para que configure esta función. Además, el administrador podrá configurar la tecla de la línea principal para que actúe como el botón **Todas**.

## ¿Qué debo hacer si pulso por error un botón mientras estoy en una llamada?

### Pregunta

¿Qué debo hacer si pulso por error un botón mientras estoy en una llamada?

### Respuesta

Si durante una llamada pulsa un botón de otra línea, la vista de la línea se verá modificada. La llamada activa desaparecerá de la vista y se mostrarán en pantalla las llamadas de la línea recién seleccionada. Para volver a mostrar la llamada activa, seleccione la línea en la que se encuentre, pulse **Todas** o la tecla **Línea principal**, en caso de que el administrador la haya configurado para la visualización de llamadas.

## ¿Cómo puedo comprobar si hay llamadas perdidas?

### Pregunta

¿Cómo se consulta la lista de llamadas perdidas del teléfono?

### Respuesta

Para consultar la lista de llamadas perdidas en el teléfono:

- Pulse **Aplicaciones** , seleccione **Recientes** y pulse **Llamadas perdidas**.
- Pulse **Todas las llamadas** y, a continuación, **Llamadas perdidas**.

## ¿Cómo puedo salir de una aplicación que se está ejecutando?

### Pregunta

¿Cómo puedo salir de una aplicación que se está ejecutando?

### Respuesta

Para salir de una aplicación que se está ejecutando, realice las siguientes acciones:

- 1 Pulse **Aplicaciones** .
- 2 Busque y seleccione **Aplicaciones en ejecución**.
- 3 Seleccione una aplicación en ejecución y pulse **Cerrar** para cerrar la aplicación.  
Guarde los cambios cuando se le pregunte.
- 4 Pulse **Salir** para finalizar la aplicación en ejecución.

Si no sale de la aplicación en ejecución, esta permanecerá activa en un segundo plano.

## ¿Cómo puedo conectar dos llamadas y abandonar la línea?

### Pregunta

¿Cómo puedo conectar dos llamadas y abandonar la línea?

### Respuesta

Durante una llamada activa (no en espera), realice las siguientes acciones:

- 1 Pulse **Transferencia**  e introduzca el número de teléfono del receptor de la transferencia de cualquiera de estas maneras:
  - Pulse el botón de sesión de una llamada en espera.
  - Introduzca el número de teléfono del destinatario de la transferencia.
  - Desplácese hasta un registro del historial de llamadas y pulse **Llamada**.
  - Pulse un botón de marcación rápida.
  - Pulse **Marcación rápida**, introduzca un número de marcación rápida o resalte el número al que desea llamar y, a continuación, vuelva a pulsar **Marcación rápida**.
  - Pulse **Llamadas activas** y seleccione una llamada en espera. La transferencia se realizará de forma inmediata.
- 2 Vuelva a pulsar **Transferencia**. No será necesario esperar hasta que el receptor responda para que se complete la transferencia.

## ¿Para qué sirve la tecla programada Cambiar?

### Pregunta

¿Para qué sirve la tecla programada Cambiar?

### Respuesta

La tecla programada **Cambiar** permite alternar entre dos llamadas antes de que se complete la transferencia o antes de crear una conferencia. Esto permite hablar en privado con el participante o los participantes de cada llamada antes de combinarlas todas en una conferencia.

## ¿Cómo puedo cancelar una conferencia o una transferencia después de iniciarla?

### Pregunta

¿Es posible cancelar un proceso de conferencia o transferencia una vez se haya iniciado la acción?

**Respuesta**

Sí, antes de completar una conferencia o una transferencia puede pulsar el botón de **liberación** o **Cancelar** para cancelar el proceso en cuestión.

## ¿Cómo puedo combinar dos llamadas en una sola llamada de conferencia?

**Pregunta**

¿Cómo puedo combinar dos llamadas en espera en una sola llamada de conferencia?

**Respuesta**

Asegúrese de que una de las llamadas esté activa (no en espera). Si ambas están en espera, reanude una de ellas y haga lo siguiente:

- 1 Pulse **Conferencia** .
- 2 Pulse el botón de línea de la otra llamada (que está en espera).

Se iniciará la conferencia. La conferencia se establece en la línea que tenía la llamada activa.

## ¿Por qué no se activa mi teléfono?

**Pregunta**

¿Por qué no funciona mi teléfono (“no se activa”), si antes funcionaba?

**Respuesta**

Si el administrador del sistema ha configurado el teléfono con la función EnergyWise, puede que este se encuentre suspendido (apagado). El administrador del sistema configurará el teléfono para que se suspenda en un momento determinado y se active (encienda) de la misma manera. El teléfono se activará en el momento que haya configurado el administrador del sistema. Puede pulsar el botón de **selección** para activar el teléfono. Póngase en contacto con el administrador del sistema para que modifique las horas de suspensión y encendido.

## ¿Qué significan cuatro tonos de llamada sucesivos?

**Pregunta**

Mi teléfono reproduce el tono de llamada cuatro veces seguidas, pero no hay ninguna llamada. ¿Qué significa?

**Respuesta**

El teléfono le está notificando que se apagará (suspensión) pronto para ahorrar energía (la función EnergyWise). El administrador del sistema configurará el teléfono para que se suspenda en un momento determinado y se

active (encienda) de la misma manera. El teléfono se activará en el momento que haya configurado el administrador del sistema. También puede pulsar Seleccionar para activarlo. Póngase en contacto con el administrador del sistema para que modifique las horas de suspensión y encendido.

¿Qué significan cuatro tonos de llamada sucesivos?



## Solución de problemas

---

- [Ausencia del botón Llamadas en alerta, página 129](#)
- [Ausencia del botón Todas, página 129](#)
- [No es posible iniciar sesión en el directorio personal, página 130](#)
- [No es posible acceder al portal de autoayuda, página 130](#)
- [Mensaje de error de seguridad, página 130](#)
- [Notificación de problemas del teléfono, página 131](#)
- [Documentación, solicitudes de servicio e información adicional, página 131](#)

### Ausencia del botón Llamadas en alerta

#### **Problema**

Desearía utilizar el botón Llamadas en alerta, pero no está presente en el teléfono.

#### **Causa posible**

El administrador del sistema no ha configurado esta función.

#### **Solución**

Póngase en contacto con el administrador del sistema para que active la función Llamadas en alerta.

### Ausencia del botón Todas

#### **Problema**

Desearía utilizar el botón Todas, pero no está presente en el teléfono.

**Causa posible**

El administrador del sistema no lo ha configurado, o bien ha configurado el teléfono de manera que el botón de la línea principal realice la función Todas.

**Solución**

Póngase en contacto con el administrador del sistema para que active la función Todas o consúltele acerca de la funcionalidad del botón de la línea principal.

## No es posible iniciar sesión en el directorio personal

**Problema**

No puede iniciar sesión en su directorio personal.

**Causa posible**

- Está utilizando la contraseña en lugar del número de identificación personal (PIN) para iniciar sesión.
- Es necesario restablecer el PIN.

**Solución**

- Utilice el PIN, no la contraseña.
- Póngase en contacto con el administrador del sistema.

## No es posible acceder al portal de autoayuda

**Problema**

No puede acceder a su portal de autoayuda.

**Causa posible**

Debe restablecer su contraseña o puede que el administrador haya cambiado el acceso a las páginas.

**Solución**

Póngase en contacto con el administrador del sistema.

## Mensaje de error de seguridad

**Problema**

El teléfono muestra el mensaje `Error de seguridad`.

**Motivo**

El firmware del teléfono ha identificado un error interno.

**Solución**

Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el administrador del sistema.

## Notificación de problemas del teléfono

El administrador del sistema puede configurar el teléfono de forma temporal con la herramienta de generación de informes de calidad (QRT) para solucionar los posibles problemas de rendimiento. Dependiendo de la configuración, podrá utilizar la función QRT para lo siguiente:

- Informar inmediatamente de un problema de sonido en una llamada en curso.
- Seleccionar un problema general de una lista de categorías y elegir códigos de motivos.

**Procedimiento**

- 
- Paso 1** Pulse **Informar de calidad**.
- Paso 2** Seleccione el elemento que mejor describa el problema.
- Paso 3** Pulse la tecla programada **Seleccionar**.  
La información se enviará al administrador del sistema.
- 

## Documentación, solicitudes de servicio e información adicional

Si desea más información sobre cómo obtener documentación, sobre el envío de solicitudes de servicios y sobre la recogida de información adicional, consulte la página Novedades de la documentación del producto Cisco, en la que también se recoge toda la documentación técnica de Cisco, tanto nueva como revisada, en la siguiente URL: <http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Suscríbase a Novedades de la documentación sobre productos de Cisco como fuente RSS y configure el contenido para que se le envíe directamente al escritorio usando una aplicación de lectura. Las fuentes RSS son un servicio gratuito, y Cisco admite actualmente la versión 2.0 de RSS.





## Seguridad del producto

- [Información sobre seguridad y rendimiento, página 133](#)
- [Declaraciones de conformidad de la FCC, página 134](#)
- [Información general sobre la seguridad de productos de Cisco, página 135](#)

## Información sobre seguridad y rendimiento

### Interrupción del suministro eléctrico

Las interrupciones del suministro eléctrico y otros dispositivos pueden afectar al teléfono IP de Cisco.

Para acceder a los servicios de emergencia a través del teléfono es necesario que este reciba energía. En caso de que se produzca una interrupción del suministro eléctrico, no será posible marcar el número del servicio de emergencia hasta que este no se restablezca. En caso de fallo o interrupción del suministro eléctrico, puede que sea necesario restablecer o volver a configurar el equipo para poder utilizar la marcación del número del servicio de emergencia.

### Dispositivos externos

Es recomendable utilizar dispositivos externos como auriculares, cables y conectores de buena calidad y que estén protegidos contra señales de radiofrecuencia (RF) o audiofrecuencia (AF) no deseadas.

**Nota**

No todos los productos de telefonía IP de Cisco admiten dispositivos o cables externos. Para obtener más información, consulte la documentación del terminal.

Según la calidad de dichos dispositivos y la proximidad a otros, como teléfonos móviles o radios bidireccionales, es probable que se siga produciendo ruido. En ese caso, Cisco aconseja llevar a cabo una o varias de estas acciones:

- Aleje el dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Aparte los cables del dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.

- Utilice cables apantallados con el dispositivo externo, o bien cables con conector y blindaje más adecuados.
- Reduzca la longitud del cable del dispositivo externo.
- Aplique ferritas u otros materiales similares a los cables del dispositivo externo.

Cisco no puede garantizar el rendimiento de los conectores, cables y dispositivos externos.

**Precaución**

En países pertenecientes a la Unión Europea, utilice únicamente altavoces, micrófonos o auriculares externos que cumplan con la Directiva EMC [89/336/CE].

## Funcionamiento óptimo de los auriculares inalámbricos Bluetooth

Los teléfonos IP de Cisco son compatibles con la tecnología Bluetooth clase 2 si los auriculares admiten Bluetooth. La tecnología Bluetooth permite el establecimiento de conexiones inalámbricas mediante banda ancha de baja frecuencia con un alcance de 10 metros (unos 30 pies). El funcionamiento más óptimo se produce en el rango de alcance comprendido entre 1 y 2 metros (entre 3 y 6 pies). Aunque el usuario puede conectar un máximo de cinco auriculares, solo los auriculares conectados en último lugar se establecerán como opción predeterminada.

Debido a posibles problemas de interferencia, se recomienda que aleje de los auriculares inalámbricos los dispositivos de tipo 802.11b/g, dispositivos Bluetooth, hornos de microondas y objetos metálicos de gran tamaño.

Para que los auriculares inalámbricos Bluetooth funcionen, no es necesario encontrarse dentro de la línea de vista directa del teléfono, aunque algunas barreras, como paredes o puertas e interferencias de otros dispositivos electrónicos pueden afectar a la conexión.

## Información sobre alimentación eléctrica

Conecte el teléfono IP de Cisco a la red LAN mediante el cable Ethernet CAT5e para activar todas sus funciones. Si el puerto Ethernet está equipado con Power over Ethernet (PoE), el teléfono IP de Cisco podrá recibir alimentación eléctrica a través del puerto LAN. No extienda el cable Ethernet LAN fuera del edificio.

## Declaraciones de conformidad de la FCC

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) requiere declaraciones de conformidad para los siguientes puntos:

## Declaración de conformidad con el apartado 15.21 del reglamento de la FCC

La realización de cambios o modificaciones que no cuenten con la aprobación explícita de la parte responsable de la conformidad podría anular el derecho del usuario a operar el equipo.

## Declaración de conformidad con los límites de exposición a radiaciones de RF según la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a radiaciones establecidos para entornos no controlados según la FCC. Los usuarios finales deberán seguir las instrucciones de funcionamiento específicas a fin de ajustarse a los límites de exposición a radiofrecuencia. Este transmisor debe colocarse a una distancia mínima de 20 cm con respecto al usuario, y no debe situarse ni utilizarse junto a cualquier otra antena o transmisor.

## Declaración de conformidad con los límites para dispositivos digitales de Clase B y receptores según la FCC

Este producto ha sido probado y cumple con las especificaciones establecidas para los dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites han sido diseñados con el objetivo de proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, y en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no vayan a producirse interferencias en una instalación determinada.

Si este equipo llega a causar interferencias perjudiciales que dificulten la recepción de señales de radio o televisión (lo que se determina al apagar y encender el equipo), se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias mediante uno o varios de los métodos que se indican a continuación:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre los equipos o dispositivos.
- Conecte el equipo a una salida que no sea la del receptor.
- Diríjase a un proveedor o técnico de radio/TV cualificado para obtener asistencia.

## Información general sobre la seguridad de productos de Cisco

Este producto tiene funciones criptográficas y está sujeto a las leyes locales y de Estados Unidos sobre importación, exportación, transferencia y uso. El suministro de productos criptográficos de Cisco no otorga a terceros ningún derecho para la importación, exportación, distribución o uso del cifrado. Los importadores, exportadores, distribuidores o usuarios son responsables del cumplimiento de las leyes locales y de Estados Unidos. La utilización de este producto supone la aceptación del cumplimiento de las leyes y las normativas aplicables. Si no es posible cumplir las leyes locales y estadounidenses, deberá devolver el producto de inmediato.

Encontrará más información sobre las normas de exportación de EE. UU. en: <http://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.





## Garantía

---

- [Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año, página 137](#)

### **Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año**

Existe una serie de términos especiales que son de aplicación a la garantía del hardware, así como a los diversos servicios de los que puede disfrutar durante el período de garantía.

La declaración formal de garantía, que incluye las garantías y los acuerdos de licencia aplicables al software de Cisco, está disponible en Cisco.com en la siguiente dirección: <http://www.cisco.com/go/hwwarranty>.

